



**MENGHADIRKAN KEBERKAHAN
BERKELANJUTAN BAGI SEMUA**
BRINGING SUSTAINABLE BLESSINGS TO ALL

MENGHADIRKAN KEBERKAHAN BERKELANJUTAN BAGI SEMUA

*BRINGING SUSTAINABLE
BLESSINGS TO ALL*





Tahun 2022 merupakan *milestone* terpenting dalam sejarah eksistensi BRK Syariah sebagai institusi keuangan yang seutuhnya telah dapat memberikan layanan perbankan sesuai dengan prinsip syariah Islam. Hadirnya BRK Syariah sebagai Bank Umum Syariah telah resmi melakukan migrasi data dan sistem TI pada tanggal 19 Agustus 2022 serta secara serentak *go live* di seluruh jaringan Bank efektif pada tanggal 22 Agustus 2022. Kami akan terus berupaya menyediakan solusi layanan keuangan berbasis syariah dengan akses yang semakin luas dan memenuhi kebutuhan nasabah.

Hasil kinerja keuangan dengan perubahan status menjadi bank syariah, telah menunjukkan kinerja positif dan membanggakan. Kinerja laba Bank sebelum pajak setelah konversi yang dimulai sejak 22 Agustus 2022 sampai dengan 31 Desember 2022 mencapai sebesar Rp295,47 miliar meningkat dibandingkan kinerja sebelum konversi, yakni awal tahun sampai dengan tanggal 21 Agustus 2022 dengan membukukan laba sebelum pajak sebesar Rp208,08 miliar. Artinya bahwa konversi menjadi bank syariah telah berhasil mendorong pertumbuhan usaha BRK Syariah menjadi lebih baik. Tentunya hal tersebut perlu terus ditingkatkan ke depannya baik dilihat dari cakupan maupun kualitas capaian indikator keuangan lainnya.

BRK Syariah hadir untuk menebar keberkahan bagi semua. Menjadi bagian dari ekosistem industri perbankan syariah nasional saat ini dan masa depan. Dari BRK Syariah untuk keberkahan berkelanjutan bagi semua.

The year 2022 is the most important milestone in the history of BRK Syariah's existence as a financial institution that can fully provide banking services in accordance with Islamic sharia principles. The presence of BRK Syariah as a Sharia Commercial Bank has officially migrated data and IT systems on August 19, 2022 and simultaneously went live throughout the Bank's network effective August 22, 2022. We continue to strive to provide sharia-based financial service solutions with wider access and meet customer needs.

The results of financial performance with the change in status to an Islamic bank, have shown positive and encouraging performance. The Bank's profit before tax performance after the conversion which began on August 22, 2022 until December 31, 2022 reached Rp295.47 billion, an increase compared to the performance before the conversion, which was at the beginning of the year until August 21, 2022 by posting a profit before tax of Rp208.08 billion. This means that the conversion to an Islamic bank has succeeded in encouraging BRK Syariah's business growth for the better. Surely this needs to be improved in the future both in terms of scope and quality of achievement of other financial indicators.

BRK Syariah is here to spread blessings for all. To be part of the current and future ecosystem of the national Islamic banking industry. From BRK Syariah for sustainable blessings for all.

DAFTAR ISI

Table of Content

MENGHADIRKAN KEBERKAHAN BERKELANJUTAN BAGI SEMUA <i>BRINGING SUSTAINABLE BLESSINGS TO ALL</i>	01
Daftar Isi <i>Table of content</i>	04
Strategi dan Komitmen Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy and Commitment</i>	05
• Visi dan Misi Implementasi Keuangan Berkelanjutan <i>Vision and Mission of Sustainable Finance Implementation</i>	05
• Konsistensi Implementasi Keuangan Berkelanjutan <i>Consistency of Sustainable Finance Implementation</i>	05
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance Overview</i>	07
• Kinerja Aspek Ekonomi <i>Economic Performance</i>	07
• Kinerja Aspek Lingkungan <i>Environmental Performance</i>	07
• Kinerja Aspek Sosial <i>Social Aspect Performance</i>	08
Sambutan Direksi <i>Board of Directors Remarks</i>	09
Tentang Laporan Keberlanjutan <i>About the Sustainability Report</i>	17
• Entitas yang Termasuk Dalam Laporan Keuangan Dikonsolidasi <i>Entities Included in the Consolidated Financial Statements</i>	17
• Menetapkan Isi Laporan dan Batasan Topik <i>Determining Report Content and Topic Boundaries</i>	17
• Daftar Topik Material <i>List of Material Topics</i>	17
• Penyajian Kembali Informasi <i>Restatement of Information</i>	18
• Perubahan Dalam Pelaporan <i>Changes in Reporting</i>	18
• Periode dan Pedoman Laporan <i>Reporting Period and Guidelines</i>	18
• Kontak Laporan <i>Report Contact</i>	19
• Keterlibatan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Engagement</i>	19
• Tantangan Dalam Penerapan Keberlanjutan <i>Challenges in Sustainability Implementation</i>	20
Surat Pernyataan Direksi dan Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 <i>Statement Letter of the Board of Directors and Board of Commissioners Regarding Responsibility for the 2022 Sustainability Report</i>	21
Prestasi Keberlanjutan Tahun 2022 <i>Sustainability Achievements in 2022</i>	22
Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan <i>Support for Sustainable Development Goals</i>	23

Sekilas Tentang BRK Syariah <i>Overview of BRK Syariah</i>	25
• Identitas Perusahaan <i>Company Identity</i>	25
• Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan <i>Vision, Mission, and Corporate Culture</i>	26
• Struktur Organisasi <i>Organization Structure</i>	27
• Produk dan Jasa <i>Products and Services</i>	31
• Lokasi Operasi dan Pasar yang Dilayani <i>Location of Operations and Markets Served</i>	34
• Skala Usaha <i>Business Scale</i>	34
• Rantai Pasok yang Terintegrasi <i>Integrated Supply Chain</i>	35
• Perubahan Signifikan Pada Organisasi dan Rantai Pasokannya <i>Significant Changes to the Organization and its Supply Chain</i>	35
• Inisiatif Eksternal <i>External Initiatives</i>	35
Membangun Pondasi Tata Kelola Keberlanjutan <i>Building the Foundation of Sustainability Governance</i>	37
• Struktur Tata Kelola <i>Governance Structure</i>	37
• Uraian Tugas Penanggung Jawab Program Keuangan Berkelanjutan <i>Job Description of the Person in Charge of Sustainable Finance Program</i>	38
• Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainable Finance Competency Development</i>	39
• Mengelola Risiko Lingkungan dan Sosial <i>Managing Environmental and Social Risks</i>	39
• Kode Etik <i>Code of Conduct</i>	40
• Kebijakan Anti-Fraud Serta Kebijakan Anti-Suap dan Korupsi <i>Anti-Fraud Policy and Anti-Bribery and Corruption Policy</i>	41
• Pelatihan dan Sosialisasi Anti Korupsi <i>Anti-Corruption Training and Socialization</i>	41
• Penyelesaian Kasus Fraud <i>Fraud Case Resolution</i>	42
• Mekanisme Penanganan Pengaduan <i>Complaint Handling Mechanism</i>	42
• Jumlah Pengaduan dan Proses Tindaklanjutnya <i>Number of Complaints and Follow-up Process</i>	43
Kinerja ekonomi: hadir untuk membawa berkah bagi Semua <i>Economic Performance: Present To Bring Blessings To All</i>	44
• Pendekatan Manajemen <i>Management Approach</i>	44

• Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan • <i>Direct Economic Value Generated and Distributed</i>	45	• Mengelola Sumber Daya Insani yang Berkualitas • <i>Managing Quality Human Resources</i>	57
• Persentase dari Portofolio untuk Lini Bisnis Menurut Wilayah, Ukuran, dan Sektor • <i>Percentage of Portfolio for Line of Business by Region, Size, and Sector</i>	46	• Tanggung Jawab Produk dan Layanan Keuangan yang Adil • <i>Fair Financial Products and Services Responsibility</i>	62
• Deposito Mudharabah • <i>Deposito Mudharabah</i>	48	• Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan • <i>Social and Environmental Responsibility</i>	65
• Penyaluran Dana • <i>Fund Distribution</i>	49	• Program CSR Bidang Pendidikan • <i>CSR Program for Education</i>	66
• Jasa dan Layanan • <i>Services</i>	49	• Program CSR Bidang Sosial Kemasyarakatan • <i>CSR Program for Social and Community Affairs</i>	67
• Dampak Ekonomi Tidak Langsung • <i>Indirect Economic Impact</i>	50	• Program CSR Bidang Keagamaan • <i>CSR Program for Religious Affairs</i>	68
• Inovasi dan Pengembangan Produk Berkelanjutan • <i>Innovation and Sustainable Product Development</i>	51	• Program CSR Bidang Pembinaan UMKM • <i>CSR Program for MSME Development</i>	69
• Menjaga Keamanan Data dan Privasi Nasabah • <i>Safeguarding Customer Data and Privacy</i>	51	- Assurance Oleh Pihak Eksternal <i>Assurance by External Parties</i>	69
Kinerja Lingkungan: Komitmen Untuk Hidup Yang Lebih Baik <i>Environmental Performance: Commitment to a Better Life</i>	53	- Indeks Referensi GRI <i>GRI Reference Index</i>	70
• Pendekatan Manajemen • <i>Management Approach</i>	53	- Referensi POJK NO.51/POJK.03/2017 <i>POJK Reference No. 51/POJK.03/2017</i>	72
• Konsumsi Energi Dalam Organisasi • <i>Energy Consumption in the Organization</i>	53	- Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	74
• Efisiensi Energi dan Penggunaan Material Ramah Lingkungan • <i>Energy Efficiency and Use of Environmentally Friendly Materials</i>	53		
• Peduli Lingkungan Internal • <i>Internal Environmental Care</i>	54		
• Penghematan Kertas • <i>Paper Saving</i>	54		
• Keanekaragaman Hayati • <i>Biodiversity</i>	55		
• Peduli Lingkungan Eksternal • <i>Caring for the External Environment</i>	55		
• Pengaduan Lingkungan Hidup • <i>Environmental Complaints</i>	56		
• Biaya dan Program Pengelolaan Lingkungan • <i>Environmental Management Costs and Programs</i>	56		
Kinerja Sosial: Sinergi Dan Kolaborasi Bersama Pemangku Kepentingan <i>Social Performance: Synergy and Collaboration With Stakeholders</i>	57		

STRATEGI DAN KOMITMEN KEBERLANJUTAN [POJK 51-A]

Sustainability Strategy and Commitments [POJK 51-A]

PT Bank Riau Kepri telah melakukan perubahan kegiatan usaha konvensional menjadi kegiatan usaha berdasarkan Prinsip Syariah sesuai dengan Surat Keputusan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: KEP-93/D.03/2022 tanggal 04 Juli 2022 dan Izin Sistem Pembayaran dari Bank Indonesia. Adapun *Cut Off Sistem Konvensional* dan *Big Bang* telah berhasil dilakukan pada hari Jumat, tanggal 19 Agustus 2022 yang dilanjutkan dengan Migrasi Data dan Sistem IT. Dengan demikian, *Go Live Operasional* dan Kegiatan Bisnis sebagai BRK Syariah efektif terlaksana terhitung mulai Senin, 22 Agustus 2022 secara serentak (*Big Bang*) di seluruh jaringan BRK Syariah.

Dengan demikian maka terjadi transformasi terhadap strategi keberlanjutan sebagai BRK Syariah yang diwujudkan melalui penetapan Visi, Misi, dan Prioritas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang dijelaskan sebagai berikut:

Visi dan Misi Implementasi Keuangan Berkelanjutan [POJK 51-A.1]

Visi BRK Syariah Dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka mendukung agar BRK Syariah menjadi lembaga perbankan yang memperhatikan aspek lingkungan, sosial dan keuangan yang berkelanjutan maka direview terhadap Visi Bank yaitu "Mewujudkan Bank Syariah yang Inklusif, Resilient dan Modern Pilihan Utama Masyarakat yang Berkontribusi Signifikan Terhadap Pembangunan Daerah Berkelanjutan".

Misi BRK Syariah Dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Guna mewujudkan Visi dalam implementasi keuangan berkelanjutan tersebut, BRK Syariah melakukan penyesuaian ruang lingkup Misi sebagai berikut:

- Mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah dengan memperhatikan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST);
- Meningkatkan operasional Bank melalui pengembangan produk, jasa dan layanan keuangan berkelanjutan.

Konsistensi Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Sejalan dengan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, BRK Syariah telah menetapkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahun 2022-2026. Untuk tahun 2022, target prioritas kegiatan adalah peningkatan portfolio penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan indikator keberhasilan adalah tersalurkannya seluruh plafon KUR. Hingga saat

PT Bank Riau Kepri has changed its conventional business activities to business activities based on Sharia Principles in accordance with the Decree of the Members of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority Number: KEP-93/D.03/2022 dated July 04, 2022 and Payment System License from Bank Indonesia. The Cut Off of Conventional Systems and Big Bang was successfully carried out on Friday, August 19, 2022, followed by Data Migration and IT Systems. Thus, Go Live Operations and Business Activities as BRK Syariah were effectively carried out starting Monday, August 22, 2022 simultaneously (Big Bang) throughout the BRK Syariah network.

Thus, there was a transformation of the sustainability strategy as BRK Syariah which was realized through the establishment of the Vision, Mission and Priorities of the Sustainable Finance Action Plan which is explained as follows:

Vision and Mission of Sustainable Finance Implementation [POJK 51-A.1]

BRK Syariah Vision for Sustainable Finance Implementation

In order to support BRK Syariah to become a banking institution that pays attention to environmental, social and financial aspects that are sustainable, the Bank's Vision was reviewed, namely "Realizing an Inclusive, Resilient and Modern Islamic Bank, the First Choice of the Community, which contributes significantly to Sustainable Regional Development".

BRK Syariah Mission in Implementing Sustainable Finance

In order to realize the Vision in the implementation of sustainable finance, BRK Syariah adjusts the scope of the Mission as follows:

- Encouraging economic growth and regional development with due regard to Environment, Social and Governance (ESG);*
- Improving the Bank's operations through the development of sustainable financial products, services and services.*

Consistent Implementation of Sustainable Finance

In line with POJK No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, BRK Syariah has established a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) for 2022-2026. For 2022, the priority activity target is to increase the portfolio of distribution of People's Business Credit (KUR) for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) with the success indicator being the distribution of the entire KUR ceiling. Until now, MSMEs

ini, UMKM masih merupakan salah satu sektor unggulan yang dapat menopang perekonomian Indonesia, yakni dari sisi Produk Domestik Bruto. UMKM juga merupakan salah satu solusi untuk mengurangi ketimpangan maupun kesenjangan pendapatan masyarakat Indonesia, karena sektor ini mempunyai ketahanan ekonomi yang tinggi. Hal ini yang mendorong pemerintah untuk terus menciptakan dan mendukung program pemberdayaan ekonomi berbasis kerakyatan.

Penetapan penyaluran Kredit Usaha Rakyat sebagai program prioritas RAKB di tahun 2022 adalah dalam rangka mendukung program pemerintah dalam meningkatkan akses pembiayaan UMKM kepada lembaga keuangan, khususnya Bank. Dengan akses yang lebih mudah kepada lembaga keuangan, diharapkan UMKM dapat berkembang dengan meningkatkan kualitas produk, akses terhadap pasar, dan adopsi serta pemanfaatan teknologi.

BRK Syariah melakukan aktivitas dalam rangka penyaluran Kredit Usaha Rakyat sebagai berikut:

1. Meningkatkan akses pembiayaan kepada usaha produktif, meningkatkan kapasitas daya saing usaha UMKM yang belum memiliki agunan tambahan yang cukup dengan penyaluran Kredit Usaha Rakyat.
2. Peningkatan wawasan bagi pengurus KUD dengan mengadakan pelatihan bagi Pengurus KUD mengenai Persiapan Replanting Perkebunan Sawit.
3. Mengadakan *workshop* peningkatan wawasan bagi 30 UMKM Binaan.

are still one of the leading sectors that can support the Indonesian economy, in terms of Gross Domestic Product. MSMEs are also one of the solutions to reduce inequality and income disparity in Indonesian society, because this sector has high economic resilience. This has encouraged the government to continue to create and support populist-based economic empowerment programs.

The determination of the distribution of People's Business Credit as a priority program of RAKB in 2022 is in order to support government programs in increasing MSME financing access to financial institutions, especially banks. With easier access to financial institutions, it is expected that MSMEs can develop by improving product quality, access to markets, and adoption and utilization of technology.

BRK Syariah carries out activities in the context of channeling People's Business Credit as follows:

- 1. Increasing access to financing to productive businesses, increasing the capacity of MSME business competitiveness that does not have sufficient additional collateral by channeling People's Business Credit.*
- 2. Increased insight for KUD administrators by conducting training for KUD Administrators regarding Preparation for Replanting Palm Plantations.*
- 3. Organized an insight improvement workshop for 30 assisted MSMEs.*

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN [POJK 51-2] [POJK 16-B]

Overview of Sustainability Performance [POJK 51-2] [POJK 16-B]

Kinerja Aspek Ekonomi [POJK 51-2.A] [POJK 16-B.1.]

Economic Performance [POJK 51-2.A] [POJK 16-B.1.]

Tabel Kinerja Aspek Ekonomi Tahun 2020-2022
Economic Aspect Performance 2020-2022 Table

(Dalam Jutaan Rupiah) (In million rupiah)

Indikator	2022	2021	2020	Indicator
Dana Pihak Ketiga	26.973.705	25.615.733	22.142.644	Third Party Funds
Jumlah Pembiayaan/Kredit yang diberikan	19.600.897	18.884.914	18.960.949	Total Financing/Credit provided
Pendapatan Pengelolaan Dana oleh Bank Sebagai Mudharib/Bunga dan Syariah	2.109.968	2.213.852	2.316.795	Fund Management Income by the Bank as Mudharib / Interest and Sharia
Laba Bersih Tahun Berjalan	350.899	381.013	463.970	Net Income for the Year
Produk Ramah Lingkungan:		Environmentally Friendly Products:		
Pembiayaan Agribisnis	487.845	650.930	625.854	Agribusiness Financing
Pembiayaan Ketahanan Pangan	168	240	477	Food Security Financing
Pembiayaan Bank Riau Peduli	41	41	41	Bank Riau Peduli Financing
Pembiayaan Usaha Rakyat	1.552.349	1.078.092	918.109	People's Business Financing

Kinerja Aspek Lingkungan [OJK 51-2.B] [POJK 16-B.2.]

Environmental Performance [OJK 51-2.B] [POJK 16-B.2.]

Tabel Kinerja Aspek Lingkungan Tahun 2020-2022
Environmental Performance 2020-2022 Table

(Satuan Rupiah) (In Rupiah Units)

Indikator	2022	2021	2020	Indicator
Penggunaan BBM Kendaraan	5.217.422.391	4.024.169.903	3.375.595.069	Vehicle Fuel Usage
Penggunaan Air/PAM	184.944.912	189.303.000	178.886.000	Water/PAM Usage
Penggunaan Listrik	14.138.107.225	10.860.077.000	13.540.835.000	Electricity Usage
Telepon	2.852.338.877	1.870.151.000	2.746.900.000	Phone
Alat tulis dan Barang Cetak	12.812.385.944	9.626.729.000	11.950.409.000	Stationery and Printed Materials
Fotocopy dan Reproduksi	465.554.710	323.102.000	550.682.000	Photocopying and Reproduction

Kinerja Aspek Sosial [POJK 51-2.C] [POJK 16-B.3.]

Performance of Social Aspects [POJK 51-2.C] [POJK 16-B.3.]

Tabel Kinerja Aspek Lingkungan Tahun 2020 - 2022
Environmental Performance 2020 - 2022 Table

Indikator	Satuan Unit	2022	2021	2020	Indicator
Kepuasan Karyawan	Skala Likert (1-5) Likert Scale (1-5)	-	-	4.00	Employee Satisfaction
Kecelakaan Kerja	Kasus Case	-	-	2	Work Accidents
Pengaduan Nasabah	Kasus Case	-	-	-	Customer Complaint
Kepuasan Nasabah	Dalam % In %	-	-	-	Customer Satisfaction
Penyaluran Dana CSR dan Bina Lingkungan	Dalam Juta Rupiah In Million Rupiah	33.616	24.394	23.972	Distribution of CSR and Community Development Funds
Jumlah Mitra Binaan	Perusahaan/Mitra Company/Partner	-	-	3	Number of Partners

Dampak Positif Kegiatan Sosial

- Kegiatan Sosial Layanan Kesehatan Masyarakat Keliling (Prosmiling)
- Program pemberian layanan kesehatan berupa layanan medical *check up* yang dilaksanakan di beberapa wilayah yaitu Kota Pekanbaru, Kabupaten Pelalawan, dan Kabupaten Rokan Hulu.

Positive Impact of Social Activities

- Social Activities Mobile Community Health Services (Prosmiling)
- The program provides health services in the form of medical check-up services carried out in several areas, namely Pekanbaru City, Pelalawan Regency, and Rokan Hulu Regency.

Dampak Negatif Kegiatan Sosial

BRK Syariah sebagai penyalur Kredit Usaha Rakyat, selain memberikan dampak positif bagi masyarakat yang menerima manfaat secara langsung ternyata juga menimbulkan dampak negatif meskipun tidak signifikan. Dampak negatif yang terjadi adalah perilaku yang konsumtif. Penyaluran Kredit Usaha Rakyat yang tidak dibina dengan baik dapat meningkatkan perilaku yang konsumtif. Untuk itulah, BRK Syariah terus berusaha melakukan pemerataan sosial.

Negative Impact of Social Activities

BRK Syariah as a distributor of People's Business Credit, in addition to having a positive impact on the people who receive benefits directly, it also has a negative impact, although not significant. The negative impact that occurs is consumptive behavior. The distribution of People's Business Credit that is not properly guided can increase consumptive behavior. For this reason, BRK Syariah continues to strive for social equity.

SAMBUTAN DIREKSI [GRI 102-14, POJK 51-4]
Directors' Statement [GRI 102-14, POJK 51-4]



ANDI BUCHARI

Direktur Utama
President Director

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan status sebagai Bank Umum Syariah saat ini sejak *Go Live* Operasional pada tanggal 22 Agustus 2022 secara serentak (*Big Bang*) di seluruh jaringan BRK Syariah, kami terus berupaya meningkatkan kualitas dan cakupan dalam penerapan keuangan berkelanjutan agar dapat berkontribusi lebih besar bagi pembangunan berkelanjutan. Sebagai lembaga intermediari, BRK Syariah berperan dalam memberikan penyaluran kredit pada berbagai kegiatan usaha.

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nyalah BRK Syariah mampu melewati tahun 2022 dengan berbagai pencapaian dan prestasi, termasuk menuntaskan proses konversi menjadi bank syariah. Dengan selesainya konversi ini, BRK Syariah tercatat sebagai Bank Umum Syariah terbesar nomor 3 di Indonesia. Sampai dengan akhir Desember 2022, total aset BRK Syariah mencapai sebesar Rp31,382 triliun turut berkontribusi sebesar 3,91% dari seluruh aset perbankan syariah di Indonesia yang mencapai sebesar Rp802,257 triliun berdasarkan sumber Statistik Perbankan Syariah Otoritas Jasa Keuangan. Konversi BRK Syariah diharapkan dapat menjadi mesin baru yang akan mampu mengangkat porsi aset perbankan syariah terhadap perbankan nasional di Indonesia.

Bersama ini kami sampaikan kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, penerapan keuangan berkelanjutan, dan strategi pencapaian target.

Kebijakan untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan [POJK 51-4.A]

Industri keuangan syariah di Indonesia diyakini memiliki potensi untuk terus bertumbuh dengan kemanfaatan yang semakin besar bagi perekonomian. Kinerja BRK Syariah tahun 2022 secara umum mencapai hasil yang baik. Komitmen kami dalam menerapkan strategi keberlanjutan, yaitu dengan mengintegrasikan seluruh aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola Perusahaan (LST) yang berfokus pada 3 (tiga) aspek, yaitu: (1) Aset, (2) Liabilitas, serta (3) operasional dan sumber daya insani. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan diwujudkan dengan penetapan visi dan misi dalam implementasi keuangan berkelanjutan serta Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dalam 5 tahun ke depan, yakni tahun 2022 sampai dengan 2026.

Tahun ini menjadi tahun ketiga BRK Syariah menerapkan keuangan berkelanjutan. Sejumlah hal menjadi

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dear Stakeholders,

With the current status as a Sharia Commercial Bank since Go Live Operations on August 22, 2022 simultaneously (Big Bang) throughout the BRK Syariah network, we continue to strive to improve the quality and scope in the implementation of sustainable finance in order to contribute more to sustainable development. As an intermediary institution, BRK Syariah plays a role in providing credit to various business activities.

Praise and thanks be to God Almighty, because it is by His grace that BRK Syariah was able to pass 2022 with various achievements and accomplishments, including completing the conversion process to an Islamic bank. With the completion of this conversion, BRK Syariah is listed as the 3rd largest Islamic Commercial Bank in Indonesia. As of the end of December 2022, BRK Syariah's total assets reached Rp31.382 trillion, contributing 3.91% of all Islamic banking assets in Indonesia which reached Rp802.257 trillion based on the source of Islamic Banking Statistics of the Financial Services Authority. The conversion of BRK Syariah is expected to be a new engine that will be able to lift the portion of Islamic banking assets to national banking in Indonesia.

We hereby submit policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies, implementing sustainable finance, and strategies for achieving targets.

Policy to Respond to Challenges in Fulfilling Sustainability Strategy [POJK 51-4.A]

The Islamic finance industry in Indonesia is believed to have the potential to continue to grow with greater benefits for the economy. BRK Syariah's performance in 2022 generally achieved good results. Our commitment in implementing a sustainability strategy, namely by integrating all aspects of Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG) which focuses on 3 (three) aspects, namely: (1) Assets, (2) Liabilities, and (3) Operations and Human Resources. Policies to respond to challenges in the fulfillment of sustainability strategies are realized by establishing a vision and mission in the implementation of sustainable finance and the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) in the next 5 years, namely 2022 to 2026.

This year is the third year BRK Syariah has implemented sustainable finance. A number of things are challenges

tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan antara lain tingkat pemahaman atau *awareness* setiap Insan BRK Syariah terkait isu keberlanjutan, pengembangan kompetensi sumber daya insani dalam mengawal implementasi keuangan berkelanjutan serta struktur organisasi dan tata kerja terkait implementasi keuangan berkelanjutan. Untuk selanjutnya memasukan isu keberlanjutan yang telah dipahami tersebut ke dalam strategi Bank, kebijakan maupun standar operasional prosedur yang berlaku. Adapun strategi utama yang digunakan adalah melakukan restrukturisasi organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya insani dengan kebutuhan strategis, mengintegrasikan aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko bank serta meningkatkan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Tantangan berikutnya adalah dalam hal pemanfaatan teknologi digital. BRK Syariah terus berupaya memperkuat ekosistem bisnis berbasis teknologi digital, terutama setelah proses konversi core banking system menjadi core banking system syariah telah berhasil dilakukan. Ke depannya perlu peningkatan kapasitas dan kapabilitas sistem TI, penambahan fitur pada aplikasi mobile banking maupun ketersediaan link dengan *e-commerce* dan sistem pembayaran yang perlu terus diperbanyak.

Dukungan Terhadap Pembangunan Berkelanjutan

BRK Syariah terus meningkatkan komitmen dalam memberikan dukungan terhadap tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Salah satunya direalisasikan melalui implementasi Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dengan sumber pendanaan dari Dana Program Kemitraan dan Dana Program Bantuan Kemasyarakatan yang sejalan dengan pencapaian target Pemerintah Indonesia berupa Empat Pilar Pembangunan Berkelanjutan. Terdapat 4 (empat) Pilar TPB menurut Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia atau Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas), yaitu (1) Pilar Pembangunan Sosial, (2) Pilar Pembangunan Ekonomi, (3) Pilar Pembangunan Lingkungan, serta (4) Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola.

Dalam upaya mencapai target Pilar Pembangunan Sosial, BRK Syariah meningkatkan kualitas hidup dan kesehatan masyarakat dengan menjangkau serta memberdayakan masyarakat yang tinggal di daerah 3T (Tertinggal, Terdepan, Terluar). Pelaksanaan program mencakup bidang pendidikan, sosial, keagamaan, seni dan budaya serta olahraga.

Pemenuhan target Pilar Pembangunan Ekonomi, kami meningkatkan kesejahteraan dan literasi keuangan masyarakat, antara lain dari kalangan pelajar sekolah.

in implementing sustainable finance, including the level of understanding or awareness of each BRK Syariah employee regarding sustainability issues, developing human resource competencies in overseeing the implementation of sustainable finance and organizational structures and work procedures related to the implementation of sustainable finance. To further incorporate sustainability issues that have been understood into the Bank's strategy, policies and standard operating procedures that apply. The main strategies used are restructuring performance-based organizations and adjusting human resources to strategic needs, integrating social and environmental aspects into bank risk management and increasing the growth of the financing portfolio in environmentally sound business activities.

The next challenge is in terms of utilizing digital technology. BRK Syariah continues to strengthen the digital technology-based business ecosystem, especially after the conversion process of the core banking system to a sharia core banking system has been successfully carried out. Going forward, it is necessary to increase the capacity and capability of IT systems, add features to mobile banking applications as well as the availability of links with e-commerce and payment systems that need to be continuously expanded.

Support for Sustainable Development

BRK Syariah continues to increase its commitment to providing support for the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). One of them is realized through implementing the Social and Environmental Responsibility Program (TJSL) with funding sources from the Partnership Program Fund and the Community Assistance Program Fund in line with the achievement of the Government of Indonesia's target in the form of the Four Pillars of Sustainable Development. There are 4 (four) SDG Pillars according to the Ministry of National Development Planning of the Republic of Indonesia or the National Development Planning Agency (Bappenas), namely (1) Social Development Pillar, (2) Economic Development Pillar, (3) Environmental Development Pillar, and (4) Legal and Governance Development Pillar.

In an effort to achieve the Social Development Pillar target, BRK Syariah improves the quality of life and public health by reaching out and empowering people living in 3T (Disadvantaged, Frontier, Outermost) areas. The program implementation covers the fields of education, social, religion, arts and culture, and sports.

Fulfilling the target of the Economic Development Pillar, we improve the welfare and financial literacy of the community, among others from school students. Through the SimPel

Melalui program tabungan SimPel, BRK Syariah mendukung program KEJAR (Satu Rekening Satu Pelajar) dari OJK dan memperoleh penghargaan sebagai Bank Implementasi KEJAR Terbaik Kategori Bank Pembangunan Daerah pada ajang KEJAR Awards 2022.

Selain itu, target Pilar Pembangunan Lingkungan dicapai melalui pelaksanaan kegiatan usaha dan pembiayaan yang mendukung dan menjaga kelestarian lingkungan serta mengurangi dampak perubahan iklim. Sedangkan target Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola dicapai melalui penerapan audit terhadap kebijakan serta implementasinya, sehingga tercipta tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

BRK Syariah terus melakukan inovasi melalui digitalisasi produk dan jasa perbankan untuk membuat nasabah lebih mudah dalam mengelola keuangan. Disamping itu, kami juga terus melakukan investasi infrastruktur TI serta terus mengembangkan pengelolaan Data Pribadi dan Keamanan Siber (*Data Privacy & Cyber Security Management*) guna meningkatkan keamanan data dan kemudahan pembayaran oleh nasabah. Upaya tersebut ditujukan agar dapat memenuhi prinsip keamanan dan privasi nasabah sekaligus memberi pengalaman menyenangkan serta kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi. BRK Syariah terus berupaya memberikan kinerja terbaik dengan tidak hanya mengedepankan aspek keuntungan semata namun juga memperhatikan keberlangsungan terhadap lingkungan.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan [POJK 51-4.B]

Dalam menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan, BRK Syariah melibatkan para pemangku kepentingan kunci untuk memastikan bahwa Bank memahami dampak keberlanjutan dari aktivitas yang didanainya. Dewan Komisaris dan Direksi berperan aktif melakukan pengawasan dan implementasi integrasi aspek LST, termasuk mempertimbangkan peluang dan risiko perubahan iklim yang berdampak pada kegiatan pembiayaan BRK Syariah. Secara bertahap dan berkelanjutan, BRK Syariah akan terus berupaya menyelaraskan strategi Bank untuk mendukung pemerintah dalam mencapai komitmen nasional maupun global terkait target mitigasi perubahan iklim tersebut.

Penerapan keuangan berkelanjutan pada BRK Syariah fokus pada penyaluran pembiayaan dalam bentuk penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) bagi UMKM. Sejalan dengan prinsip keuangan berkelanjutan, di tahun 2022 BRK Syariah memberikan pinjaman lunak bagi para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) tanpa bunga (bunga 0%) dan mendapat respon positif dari masyarakat. Adapun bunga pinjaman yang seharusnya

savings program, BRK Syariah supports the KEJAR (One Student One Account) program from OJK and was awarded the Best KEJAR Implementation Bank in the Regional Development Bank Category at the 2022 KEJAR Awards.

In addition, the target of the Environmental Development Pillar is achieved through the implementation of business and financing activities that support and preserve the environment and reduce the impact of climate change. While the target of the Legal and Governance Development Pillar is achieved through the implementation of audits of policies and their implementation, so as to create good corporate governance in accordance with applicable regulations.

BRK Syariah continues to innovate through the digitization of banking products and services to make it easier for customers to manage their finances. In addition, we also continue to invest in IT infrastructure and continue to develop Data Privacy & Cyber Security Management to improve data security and ease of payment by customers. These efforts are intended to fulfill the principles of customer security and privacy while providing a pleasant and comfortable experience for customers in transactions. BRK Syariah continues to strive to provide the best performance by not only prioritizing the profit aspect but also paying attention to environmental sustainability.

Implementation of Sustainable Finance [POJK 51-4.B]

In applying the principles of sustainable finance, BRK Syariah involves key stakeholders to ensure that the Bank understands the sustainability impact of the activities it finances. The Board of Commissioners and Board of Directors play an active role in supervising and implementing the integration of ESG aspects, including considering climate change opportunities and risks that impact BRK Syariah's financing activities. Gradually and continuously, BRK Syariah will continue to align the Bank's strategy to support the government in achieving national and global commitments related to climate change mitigation targets.

The implementation of sustainable finance at BRK Syariah focuses on the distribution of financing in the form of the distribution of People's Business Credit (KUR) for MSMEs. In line with the principles of sustainable finance, in 2022 BRK Syariah provided soft loans for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) without interest (0% interest) and received a positive response from the community. The loan interest, which should be the responsibility of the debtor,

jadi tanggungjawab debitor, ditanggung sepenuhnya oleh Pemerintah Provinsi Kepri. Pemberdayaan UMKM sebagai salah satu pilar pembangunan daerah akan membuka kesempatan kerja yang luas, menjadi stimulus pemulihan ekonomi dan menjadi kontribusi yang besar dalam mendukung pembangunan. Untuk itulah, BRK Syariah terus berkomitmen dan berperan aktif dalam memantapkan langkah sebagai agen pembangunan bangsa (*agent of development*).

Dalam mengimplementasikan RAKB yang di dalamnya terdapat target capaian, BRK Syariah telah menyusun sejumlah inisiatif strategi, diantaranya adalah meningkatkan pemahaman keuangan berkelanjutan bagi internal Bank maupun pengurus KUD yang memperoleh penyaluran KUR mengenai bisnis perkebunan sawit berkelanjutan, pengembangan produk keuangan berkelanjutan, dan mempelajari secara mendalam Panduan Taksonomi Hijau Indonesia.

BRK Syariah terus berupaya menjalankan usahanya dengan tetap memperhatikan aspek lingkungan melalui pengurangan pencemaran terhadap lingkungan dengan bekerjasama dengan mitra ataupun nasabah yang memiliki reputasi baik dalam menjalankan bisnisnya. Secara internal, BRK Syariah juga telah mulai menerapkan *Green Banking*. Yaitu program untuk peduli terhadap 5 (lima) hal yang terdiri dari penggunaan air sehemat mungkin, menyalakan listrik jika diperlukan, tanam pohon sebanyak mungkin, gunakan bahan yang mudah didaur ulang, dan buang sampah pada tempatnya. Bentuk penghematan energi yang dilakukan BRK Syariah adalah program gedung hemat energi, adanya perbaikan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup di lingkungan Bank dan juga sekitar Bank. Tantangan terbesar kami dalam penerapan keuangan berkelanjutan diantaranya adalah terkait dengan keputusan pemberian kredit yang kurang mempertimbangkan adanya risiko sosial dan lingkungan. Untuk itulah, kami terus meningkatkan kompetensi dan kapabilitas yang memadai terkait keuangan berkelanjutan maupun Taksonomi Hijau Indonesia (THI) yang menjadi panduan dalam mengidentifikasi kriteria-kriteria hijau sektor ekonomi yang mendukung arah, strategi, kebijakan, dan tujuan Pemerintah untuk Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Strategi Pencapaian Target [POJK 51-4.C]

BRK Syariah mengelola dengan baik risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan. Risiko terkait aspek ekonomi adalah risiko kredit, langkah mitigasi terkait risiko kredit dilakukan sebagai berikut:

Budaya manajemen risiko kredit telah disosialisasikan kepada seluruh tingkatan dan level organisasi agar dapat dilaksanakan secara konsisten agar tumbuh kesadaran risiko pada seluruh unit kerja. Proses manajemen risiko kredit masih terus dilakukan perbaikan dalam

is fully borne by the Riau Islands Provincial Government. Empowering MSMEs as one of the pillars of regional development will open up broad employment opportunities, become a stimulus for economic recovery and make a major contribution to supporting development. For this reason, BRK Syariah continues to be committed and plays an active role in establishing steps as an agent of development.

In implementing the RAKB, in which there are achievement targets, BRK Syariah has compiled a number of strategic initiatives, including increasing the understanding of sustainable finance for internal Banks and KUD administrators who obtain KUR distribution regarding the sustainable palm oil plantation business, developing sustainable financial products, and studying in depth the Indonesian Green Taxonomy Guidelines.

BRK Syariah continues to strive to run its business while still paying attention to environmental aspects by reducing pollution to the environment by working with partners or customers who have a good reputation in running their business. Internally, BRK Syariah has also started implementing Green Banking. That is a program to care for 5 (five) things consisting of using water as economically as possible, turning on electricity if needed, planting as many trees as possible, using materials that are easily recycled, and disposing of garbage in its place. The form of energy savings carried out by BRK Syariah is the energy efficient building program, the improvement and enhancement of the quality of the environment within the Bank and also around the Bank. Our biggest challenge in implementing sustainable finance is related to lending decisions that do not consider social and environmental risks. For this reason, we continue to improve adequate competencies and capabilities related to sustainable finance and the Indonesian Green Taxonomy (THI) which serves as a guide in identifying green criteria for economic sectors that support the Government's direction, strategies, policies, and goals for the Sustainable Development Goals (SDGs).

Target Achievement Strategy [POJK 51-4.C]

BRK Syariah manages well the risks in the implementation of sustainable finance. Risks related to economic aspects are credit risk, mitigation measures related to credit risk are carried out as follows:

Credit risk management culture has been socialized to all levels and levels of the organization so that it can be implemented consistently in order to grow risk awareness in all work units. The credit risk management process continues to be improved in order to identify, measure, monitor, and

rangka mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko kredit khususnya kredit produktif.

Monitoring terhadap kualitas penyaluran kredit oleh Divisi Manajemen Risiko telah dilakukan secara berkala setiap bulan melalui laporan pemantauan portofolio kredit yang disampaikan kepada pihak-pihak terkait untuk segera ditindaklanjuti penyelesaiannya yaitu kepada Divisi Komersial, Divisi Konsumer, Divisi Mikro, Kecil & Menengah, serta Divisi Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit (P2K). Divisi yang membidangi kredit bekerjasama dengan divisi terkait secara rutin melakukan monitoring, penagihan dan pembinaan kepada debitor serta memproses permohonan restrukturisasi kredit apabila berpotensi mengganggu kinerja Bank. Selain itu, Bank juga melakukan simulasi *stress test* untuk mengantisipasi potensi risiko yang timbul.

Risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek sosial yaitu risiko hukum dan risiko reputasi, yang dilakukan langkah mitigasi sebagai berikut:

1. Melakukan identifikasi risiko hukum secara berkala dan berkesinambungan.
2. Memberikan nasehat hukum/pendampingan hukum dalam hal terdapat kejadian yang berhubungan dengan hukum dalam aktivitas operasional Bank.
3. Melaksanakan pengukuran risiko hukum yang dilakukan berdasarkan perhitungan indikator/parameter dalam mengidentifikasi risiko hukum dibandingkan dengan modal Bank.
4. Melakukan pemantauan risiko hukum dengan mengevaluasi eksposur risiko hukum yang melekat terutama yang bersifat material atau berdampak terhadap permodalan.
5. Proses pengendalian risiko hukum diutamakan terhadap kegiatan yang membahayakan kelangsungan usaha Bank, dan hasil pemantauan risiko hukum yang dilaporkan secara berkala.
6. Melakukan analisis hukum terhadap produk dan/atau aktivitas baru Bank.

Adapun upaya mitigasi risiko reputasi Bank dilakukan sebagai berikut:

1. Saluran resmi untuk menerima keluhan dan pertanyaan dari nasabah adalah *Call Center* 1500-470, *Website*, Kantor Cabang dan media sosial. Petugas *call center* dan *customer service* serta *admin Website* dan media sosial melakukan koordinasi dengan unit kerja terkait.
2. Pemantauan dan pengendalian risiko reputasi Bank dilakukan melalui Divisi Sekretaris Perusahaan yang bertanggung jawab dalam penerapan kebijakan yang berkaitan dengan penanganan pemberitaan negatif, komentar, keluhan nasabah yang berkembang di media cetak ataupun media sosial serta menjalankan *public service* dalam rangka melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*).

control credit risk, especially productive loans.

Monitoring of the quality of loan disbursement by the Risk Management Division has been carried out periodically every month through credit portfolio monitoring reports submitted to the relevant parties for immediate follow-up, namely to the Commercial Division, Consumer Division, Micro, Small & Medium Division, and Credit Rescue and Settlement Division (P2K). The division in charge of credit in collaboration with related divisions routinely conducts monitoring, billing, and coaching to debtors and processes credit restructuring applications if they have the potential to disrupt the Bank's performance. In addition, the Bank also conducts stress test simulations to anticipate potential risks.

Risks in the implementation of sustainable finance related to social aspects are legal risk and reputation risk, which are mitigated as follows:

- 1. Periodically and continuously identify legal risks.*
- 2. Providing legal advice/legal assistance in the event of legal-related events in the Bank's operational activities.*
- 3. Conducting legal risk measurement based on the calculation of indicators/parameters in identifying legal risk compared to the Bank's capital.*
- 4. Monitoring legal risk by evaluating inherent legal risk exposures, especially those that are material or have an impact on capital.*
- 5. The legal risk control process is prioritized towards activities that jeopardize the Bank's business continuity, and the results of legal risk monitoring are reported regularly.*
- 6. Conduct legal analysis of the Bank's new products and/or activities.*

The Bank's reputation risk mitigation efforts are as follows:

- 1. Official channels to receive complaints and inquiries from customers are Call Center 1500-470, Website, Branch Offices and social media. Call center and customer service officers as well as Website and social media admins coordinate with related work units.*
- 2. Monitoring and control of the Bank's reputation risk is carried out through the Corporate Secretary Division which is responsible for implementing policies related to handling negative news, comments, customer complaints that develop in print media or social media as well as carrying out public services in the context of implementing corporate social responsibility (CSR).*

3. Bank secara rutin melakukan penatausahaan terhadap setiap pengaduan nasabah dalam Laporan Pengaduan Nasabah dan pemberitaan negatif di media masa.
4. BRK Syariah terus melakukan penyempurnaan kebijakan internal Bank terkait dengan penanganan keluhan nasabah maupun pelayanan nasabah guna meminimalisir potensi adanya penurunan citra dan reputasi Bank.
5. Telah dilakukan rating terhadap media yang bekerjasama saat ini dan ke depan akan terus dilakukan review terhadap media cetak maupun *online* dengan persyaratan yang lebih ketat.
6. Bank melakukan pembentukan cadangan sesuai dengan tarif CKPN yang berlaku.
7. Bank melalui Divisi Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit telah melakukan langkah-langkah dalam penanganan pembiayaan bermasalah yang tercermin dari rasio NPL dan penagihan kredit hapus buku.
8. Bank juga melakukan langkah-langkah sebagai berikut:
 - Menerbitkan Surat Tugas untuk percepatan penyelesaian kredit hapus buku untuk wilayah tertentu
 - Melakukan monitoring NPL secara rutin dalam program "*Super Tuesday*" setiap hari Selasa melalui *zoom meeting* dengan unit kantor serta meminta komitmen NPL untuk posisi akhir bulan;
 - Penagihan kepada penanggung jawab atau debitur;
 - Memberikan saran dan masukan kepada penanggung jawab dalam rangka percepatan penyelesaian kredit bermasalah yang menjadi tanggung jawabnya;
 - Memberikan diskon bunga dalam rangka pelunasan kredit bermasalah.
9. Bank telah membentuk Tim *Task Force* Penyelesaian Kredit dengan tugas dan tanggung jawab mempercepat penyelesaian kredit bermasalah.

Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, BRK Syariah telah memanfaatkan berbagai peluang yang terkait prospek usahaperbankandankeuangan syariah, mengembangkan ekosistem industri halal, dengan mencanangkan Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau sebagai halal destination dan pusat halal *tourism*. Disamping itu, BRK Syariah juga akan terus mengoptimalkan potensi daerah melalui aktivitas pariwisata di Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau yang memungkinkan Bank untuk mengembangkan transaksi *money changer* dan *remittance*, mengembangkan *financial technology* yang memungkinkan perluasan jangkauan layanan dan pasar yang lebih luas dengan berbiaya rendah, mengembangkan potensi pasar di luar ASN, seperti pembiayaan di bidang infrastruktur dan juga pembiayaan ekspor impor, serta memanfaatkan ketertarikan masyarakat untuk menjadi nasabah bank syariah.

Direksi beserta segenap jajaran Manajemen BRK Syariah telah melakukan penilaian atas kemampuan Bank untuk

3. *The Bank routinely organizes every customer complaint in the Customer Complaint Report and negative news in the mass media.*
4. *BRK Syariah continues to improve the Bank's internal policies related to handling customer complaints and customer service to minimize the potential for a decline in the Bank's image and reputation.*
5. *Rating has been carried out on the current cooperating media and in the future there will continue to be a review of print and online media with stricter requirements.*
6. *The Bank makes provisions in accordance with the applicable CKPN rate.*
7. *The Bank through the Credit Rescue and Settlement Division has taken steps in handling non-performing loans as reflected in the NPL ratio and collection of write-off loans.*
8. *The Bank has also taken the following steps:*
 - *Issued a letter of assignment to accelerate the settlement of written-off loans for certain areas.*
 - *Conducting routine NPL monitoring in the "Super Tuesday" program every Tuesday through zoom meetings with office units and requesting NPL commitments for month-end positions;*
 - *Collection to the person in charge or debtor;*
 - *Providing advice and input to the person in charge in order to accelerate the settlement of non-performing loans that are their responsibility;*
 - *Providing interest discounts in order to settle non-performing loans.*
9. *The Bank has established a Credit Settlement Task Force Team with the duty and responsibility to accelerate the settlement of non-performing loans.*

In carrying out its business activities, BRK Syariah has taken advantage of various opportunities related to the business prospects of Islamic banking and finance, developing the halal industry ecosystem, by launching Riau Province and Riau Islands Province as a halal destination and halal tourism center. In addition, BRK Syariah will also continue to optimize regional potential through tourism activities in Riau Province and Riau Islands Province which allows the Bank to develop money changer and remittance transactions, develop financial technology that allows the expansion of service coverage and a wider market at low cost, develop market potential outside ASN, such as financing in the infrastructure sector and also import-export financing, and take advantage of public interest in becoming Islamic bank customers.

The Board of Directors and all levels of BRK Syariah Management have assessed the Bank's ability to continue

melanjutkan kelangsungan usahanya dan memiliki keyakinan bahwa Bank memiliki sumber daya untuk melanjutkan usahanya secara berkelanjutan di masa mendatang. Manajemen BRK Syariah juga menyakini bahwa Bank tidak memiliki ketidakpastian material yang dapat menimbulkan kerugian yang signifikan terhadap kemampuan Bank untuk melanjutkan usahanya. Sampai dengan akhir tahun 2022, tidak terdapat hal-hal yang berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan BRK Syariah. Asumsi yang mendasari Manajemen BRK Syariah dalam meyakini hal tersebut ditunjukkan dalam analisis kekuatan (*strength*) dan kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*) dan ancaman (*threats*), yang dimuat dalam Rencana Bisnis Bank serta dikuatkan oleh opini auditor independen atas Laporan Keuangan Audited Tahun Buku 2022 yaitu "Wajar Tanpa Modifikasi", sehingga tidak terlihat adanya masalah *going concern* pada kegiatan usaha Bank.

Apresiasi

Para pemangku kepentingan yang terhormat, di tengah kompetisi perbankan yang semakin ketat, BRK Syariah tetap memerlukan dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak untuk bisa mewujudkan visinya "menjadi Bank Syariah yang inklusif, *resilient* dan modern pilihan utama masyarakat yang berkontribusi signifikan terhadap pembangunan berkelanjutan". BRK Syariah optimis dalam mewujudkan visi tersebut di masa depan. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan, terutama kepada seluruh pemegang saham, para nasabah dan pegawai juga mitra kerja, yang telah memberikan kepercayaan dan dukungannya selama ini. Kami berharap agar kepercayaan dan dukungan tersebut dapat terus diberikan agar Kami dapat terus tumbuh berkelanjutan.

Tentunya pencapaian implementasi keuangan berkelanjutan BRK Syariah tidak terlepas dari dukungan semua pihak dan segenap pemangku kepentingan. Atas nama seluruh jajaran BRK Syariah, izinkan kami dapat berkontribusi lebih besar, membawa manfaat dan keberkahan bagi semua. Dari BRK Syariah untuk Indonesia yang berkah berkelanjutan.

as a going concern and are confident that the Bank has the resources to continue as a going concern in the future. BRK Syariah's management also believes that the Bank does not have any material uncertainties that may cause significant losses to the Bank's ability to continue its business. Until the end of 2022, there are no matters that have a significant effect on the continuity of BRK Syariah. The assumptions underlying BRK Syariah Management in believing this are shown in the analysis of strengths and weaknesses, opportunities and threats, contained in the Bank's Business Plan and corroborated by the independent auditor's opinion on the Audited Financial Statements for the 2022 Financial Year, which is "Reasonable Without Modification" so that there is no going concern problem in the Bank's business activities.

Appreciation

Dear stakeholders, in the midst of increasingly fierce banking competition, BRK Syariah still needs support and cooperation from various parties to be able to realize its vision "to become an inclusive, resilient and modern Islamic Bank, the first choice of the community, which contributes significantly to sustainable development". BRK Syariah is optimistic about realizing this vision in the future. Finally, we would like to thank all stakeholders, especially all shareholders, customers, and employees as well as partners, who have given their trust and support over the years. We hope that such trust and support can continue to be given so that we can continue to grow sustainably.

Of course, the achievement of BRK Syariah's sustainable finance implementation cannot be separated from the support of all parties and all stakeholders. On behalf of all levels of BRK Syariah, allow us to contribute more, bringing benefits and blessings to all. From BRK Syariah for a sustainable and blessed Indonesia.

Pekanbaru, 31 Maret 2023
Pekanbaru, March 31, 2023



ANDI BUCHARI
Direktur Utama
President director

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About The Sustainability Report

Entitas yang Termasuk Dalam Laporan Keuangan Dikonsolidasi [GRI 102-45]

Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 ini menguraikan lebih lanjut informasi terkait Aspek Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang tercantum dalam Laporan Tahunan 2022 mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola. Laporan Keberlanjutan ini diterbitkan setiap tahun. Semua informasi dan data yang disampaikan pada laporan ini bersumber dari data di Kantor Pusat BRK Syariah dan kegiatan operasional Bank. Sepanjang tahun 2022, BRK Syariah tidak memiliki entitas anak yang termasuk dalam laporan keuangan yang dikonsolidasi.

Menetapkan Isi Laporan dan Batasan Topik [GRI 102-46]

Penentuan prioritas topik materialitas Laporan Keberlanjutan ini mengacu pada prinsip keterlibatan pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, serta kelengkapan data dan informasi yang disajikan. Tahapan proses dilakukan melalui koordinasi internal BRK Syariah melalui diskusi dengan tim penyusun *Sustainability Report* yang melibatkan Divisi Perencanaan Strategis, Divisi Kepatuhan, dan Divisi Sekretaris Perusahaan.

Laporan Keberlanjutan ini mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola di BRK Syariah. Informasi keuangan dalam laporan ini berasal dari laporan keuangan BRK Syariah. Seluruh topik material dalam laporan telah disetujui oleh Direksi untuk menjadi topik prioritas yang disampaikan kepada pemangku kepentingan.

Daftar Topik Material [GRI 102-47]

BRK Syariah telah melakukan pemetaan prioritas isu keberlanjutan yang memiliki dampak signifikan dan berpengaruh pada pengambilan keputusan bagi Bank maupun pemangku kepentingan. Isu keberlanjutan tersebut disesuaikan relevansinya dengan topik keberlanjutan berdasarkan Standar GRI dan POJK 51, khususnya informasi yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan. Dengan dilakukannya pemetaan prioritas isu keberlanjutan, BRK Syariah menentukan 6 (enam) topik material sebagaimana ilustrasi tersebut

Entities Included in Consolidated Financial Statements [GRI 102-45]

This 2022 Sustainability Report further elaborates information related to the Social and Environmental Responsibility Aspects listed in the 2022 Annual Report covering economic, social, environmental, and governance aspects. This Sustainability Report is published annually. All information and data presented in this report are sourced from data at BRK Syariah Head Office and the Bank's operational activities. Throughout 2022, BRK Syariah did not have any subsidiaries included in the consolidated financial statements.

Defining Report Content and Topic Boundaries [GRI 102-46]

The prioritization of materiality topics of this Sustainability Report refers to the principles of stakeholder involvement, sustainability context, materiality, and completeness of data and information presented. The stages of the process were carried out through internal coordination of BRK Syariah through discussions with the Sustainability Report drafting team involving the Strategic Planning Division, Compliance Division, and Corporate Secretary Division.

This Sustainability Report covers the economic, social, environmental, and governance aspects of BRK Syariah. The financial information in this report is derived from BRK Syariah's financial statements. All material topics in the report have been approved by the Board of Directors to be prioritized topics presented to stakeholders.

List of Material Topics [GRI 102-47]

BRK Syariah has prioritized sustainability issues that have a significant impact and influence on decision-making for the Bank and stakeholders. The sustainability issues are adjusted for relevance to sustainability topics based on GRI Standards and POJK 51, especially information related to sustainable finance. With the prioritization of sustainability issues, BRK Syariah determined 6 (six) material topics as illustrated above



Penyajian Kembali Informasi [GRI 102-48]

Tidak terdapat restatement atau pernyataan kembali informasi yang bersifat memperbaiki dari laporan keberlanjutan tahun sebelumnya, mengingat tidak ada perubahan topik material dalam Laporan Keberlanjutan ini.

Restatement of Information [GRI 102-48]

There are no restatements or restatements of corrective information from the previous year's sustainability report, given that there are no material changes in topics in this Sustainability Report.

Perubahan Dalam Pelaporan [GRI 102-49]

Pada Laporan Keberlanjutan ini, tidak terdapat perubahan terkait dengan batasan topik material pada periode pelaporan.

Changes in Reporting [GRI 102-49]

In this Sustainability Report, there are no changes related to the limitations of material topics in the reporting period.

Periode dan Pedoman Laporan GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-54]

Laporan Keberlanjutan 2022 merupakan laporan yang kedua kali disusun terkait kinerja keberlanjutan BRK Syariah. Siklus pelaporan Laporan Keberlanjutan ini bersifat tahunan, dengan periode data yang disampaikan adalah dalam kurun waktu 1 Januari 2022 – 31 Desember 2022.

Laporan ini disusun sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, *Global Reporting Initiative (GRI) Standard 2016: opsi komprehensif dan Financial Services Sector Disclosure 2013* yang dikeluarkan oleh GRI yang digunakan sebagai pedoman tambahan.

Report Period and Guidelines [GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-54]

The 2022 Sustainability Report is the second report prepared regarding BRK Syariah's sustainability performance. The reporting cycle of this Sustainability Report is annual, with the period of data submitted is within the period January 1, 2022 - December 31, 2022.

This report is prepared in accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, the *Global Reporting Initiative (GRI) Standard 2016: comprehensive option and the Financial Services Sector Disclosure 2013* issued by GRI which is used as additional guidance.

Kontak Laporan [GRI 102-53]

Sekretaris Perusahaan

Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah,
Jl. Jenderal Sudirman No. 462 Pekanbaru 28116
PO Box 1102
Telepon : (0761) 47070
Call Center : 1500470
Fax : (0761) 42389
Website : www.brksyariah.co.id
Email : corsec@brksyariah.co.id

Keterlibatan Pemangku Kepentingan [POJK 51-5.D]

Identifikasi Pemangku Kepentingan [GRI 102-42]

BRK Syariah melakukan identifikasi pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal berdasarkan kedekatan dan pengaruhnya pada kelangsungan usaha Bank. Pemangku kepentingan diidentifikasi melalui pendekatan kedekatan dan besarnya kepentingan atau power yang dapat saling mempengaruhi dan dipengaruhi oleh BRK Syariah. Umpan balik dari pemangku kepentingan menjadi pertimbangan untuk meningkatkan kualitas layanan oleh BRK Syariah. Pemangku kepentingan yang dilibatkan adalah pemegang saham, pegawai, nasabah, pemerintah, dan masyarakat.

Daftar, Pendekatan dan Topik Utama Keterlibatan Pemangku Kepentingan [GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, OJK 5.D.1, POJK 51-5.D.2]

Berdasarkan hasil identifikasi, keterlibatan pemangku kepentingan BRK Syariah dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Identifikasi Pemangku Kepentingan BRK Syariah
BRK Syariah Stakeholder Identification Table

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Topik Pembahasan Discussion Topic	Metode Pelibatan Methods of Engagement	Frekuensi Pertemuan Meeting Frequency
Pemegang Saham Shareholders	Kinerja keuangan/kinerja non finansial Bank/ informasi terkini tentang aksi dan arahan strategis Bank. <i>Financial performance/non-financial performance of the Bank/up-to-date information on the Bank's strategic actions and directions.</i>	Rapat Umum Pemegang Saham <i>General Meeting of Shareholders</i>	Minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. <i>At least 1 (one) time in 1 (one) year.</i>
Pegawai Employee	Kesejahteraan/kesehatan dan keselamatan kerja/ pelatihan dan pengembangan. <i>Welfare/health and safety/training and development.</i>	Pertemuan langsung dengan Pegawai <i>Direct meetings with employees</i>	Sesuai dengan kebutuhan <i>In accordance with the needs</i>
Nasabah Customer	Pelayanan nasabah/kerahasiaan data nasabah. <i>Customer service/customer data confidentiality.</i>	Gathering	Minimal 1 (satu) tahun sekali <i>Minimum 1 (one) time per year</i>
Pemerintah Government	Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. <i>Compliance with applicable laws and regulations.</i>	Proses Operasional <i>Operational Process</i>	Sesuai dengan kebutuhan <i>As needed</i>
Masyarakat Community	Kontribusi kepada masyarakat. <i>Contribution to society.</i>	Penerapan CSR <i>CSR Implementation</i>	Sepanjang tahun <i>Throughout the year</i>

Contact Report [GRI 102-53]

Company Secretary

Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah,
Jl. Jenderal Sudirman No. 462 Pekanbaru 28116
PO Box 1102
Phone : (0761) 47070
Call Center : 1500470
Fax : (0761) 42389
Website : www.brksyariah.co.id
Email : corsec@brksyariah.co.id

Stakeholder Engagement [POJK 51-5.D]

Stakeholder Identification [GRI 102-42]

BRK Syariah identifies both internal and external stakeholders based on their proximity and influence on the Bank's business continuity. Stakeholders are identified through the proximity approach and the amount of interest or power that can mutually influence and be influenced by BRK Syariah. Feedback from stakeholders is taken into consideration to improve service quality by BRK Syariah. The stakeholders involved are shareholders, employees, customers, government, and the community.

List, Approach and Key Topics of Stakeholder Engagement [GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, OJK 5.D.1, POJK 51-5.D.2]

Based on the identification results, BRK Syariah stakeholder involvement can be seen in the following table:

Perjanjian Perundingan Kolektif [GRI 102-41]

Dalam hal aspek pengelolaan sumber daya insani, BRK Syariah telah memiliki kebijakan ketenagakerjaan yang menjadi payung dalam melindungi hak azasi manusia sekaligus pemenuhan hak-hak kepegawaian seluruh pegawai Bank sebagaimana diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama.

Tantangan Dalam Penerapan Keberlanjutan [POJK 51-5.E]

BRK Syariah memiliki tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan terkait dengan penyaluran kredit atau pembiayaan terhadap calon debitur. Oleh karena itu penerapan prinsip kehati-hatian dalam seleksi penyaluran pembiayaan kepada calon debitur agar menggunakan pembiayaan yang diberikan untuk kegiatan usaha yang telah disepakati dan tidak termasuk ke dalam kegiatan usaha yang dapat mencemari dan merusak lingkungan. Tantangan ini berkaitan erat dengan kurangnya pemahaman dan kompetensi sumber daya insani (SDI) dalam implementasi keuangan berkelanjutan, baik di internal maupun eksternal Bank. Pemahaman ini juga masih tidak merata di antara nasabah, sehingga diperlukan edukasi yang berkelanjutan.

Tantangan lainnya yang dihadapi BRK Syariah adalah menjaga kinerja keuangan Bank yang salah satunya tercermin dari rasio *Non Performing Loan* dalam penyaluran pembiayaan.

Collective Bargaining Agreement [GRI 102-41]

In terms of human resource management aspects, BRK Syariah has an employment policy that serves as an umbrella in protecting human rights as well as fulfilling the employment rights of all Bank employees as stipulated in the Collective Labor Agreement.

Challenges in Implementing Sustainability [POJK 51-5.E]

BRK Syariah has challenges in implementing sustainable finance related to lending or financing to prospective debtors. Therefore, the application of the precautionary principle in the selection of financing distribution to prospective debtors so that the financing provided is used for agreed business activities and is not included in business activities that can pollute and damage the environment. This challenge is closely related to the lack of understanding and competence of human resources (SDI) in the implementation of sustainable finance, both internal and external to the Bank. This understanding is also still uneven among customers, so continuous education is needed.

Another challenge faced by BRK Syariah is maintaining the Bank's financial performance, one of which is reflected in the Non Performing Loan ratio in financing distribution.

LEMBAR PENGESAHAN DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS

Board of Directors and Board of Commissioners Approval Sheet

Surat Pernyataan Dewan Komisaris dan Direksi Tentang Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 PT Bank Riau Kepri Syariah *Statement Letter of The Board of Directors and Board of Commissioners on Responsibility for The 2022 Sustainability Report*

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Perseroda) telah melakukan evaluasi atas konten Laporan Keberlanjutan ini serta menyatakan bahwa laporan telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Perusahaan dan pemangku kepentingan Perusahaan. Kami bertanggung jawab atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini. [GRI 102-32]

We, the Board of Commissioners and Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Perseroda), have evaluated the content of this Sustainability Report and certify that the report covers all sustainability topics that are material to the Company and its stakeholders. We are responsible for the accuracy of the contents of this Sustainability Report. [GRI 102-32]

Pekanbaru, 31 Maret 2023

Pekanbaru, March 31, 2023

DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS



Roy Prakoso

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Syahrial Abdi

Komisaris Utama
President Commissioner



Rita Anugerah

Komisaris Independen
Independent Commissioner

DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS



M. A. Suharto

Direktur Dana dan Jasa
Funds and Services Director



Andi Buchari

Direktur Utama
President Director



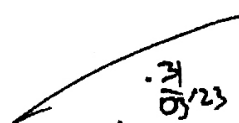
Said Syamsuri

Direktur Operasional
Operational Director



Tengko Irawan

Direktur Pembiayaan
Financing Director



Fajar Restu Febriansyah

Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko
Compliance and Risk Management Director

PRESTASI KEBERLANJUTAN TAHUN 2022

2022 SUSTAINABILITY ACHIEVEMENTS



30 MARET 2022
MARCH 30, 2022

TOP BUSINESS

Dalam ajang bergengsi Top CSR Awards 2022 Bank meraih penghargaan:

- **TOP CSR AWARDS 2022 # STAR 4**

In the prestigious Top CSR Awards 2022, Bank won award:

- **Top CSR Awards 2022 # Star 4**



20 APRIL 2022
APRIL 20, 2022

TOP BUSINESS

Dalam ajang Top BUMD Awards 2022 Bank berhasil meraih penghargaan:

- **Top BUMD Awards 2022 – Bintang 4.**

In the Top BUMD Awards 2022 event, Bank won award:

- **Top BUMD Awards 2022 – 4 stars.**



06 JUNI 2022
JUNE 06, 2022

ECONOMIC REVIEW

Dalam ajang Indonesia Turkiye 2nd Global Leaders Award, Bank berhasil meraih:

- **The Best Global Company 2022.**

In the Indonesia Turkiye 2nd Global Leaders Award, Bank won:

- **The Best Global Company 2022.**



30 JUNI 2022
JUNE 30, 2022

INFOBANK

Bank meraih penghargaan 1st Call Center Regional Development Bank pada ajang bergengsi **Bank Service Excellence Awards 2022**.

Bank won the 1st Call Center Regional Development Bank award at the prestigious **Bank Service Excellence Awards 2022**.



26 AGUSTUS 2022
AUGUST 26, 2022

5 PILAR MEDIA

Bank meraih penghargaan **Most Trusted and Admired Bank In Excellent Quality Service of The Year 2022** pada ajang **Indonesia Best Innovation Excelent Award**.

Bank won the **Most Trusted and Admired Bank** award in **Excellent Quality Service of the Year 2022** at the **Indonesia Best Innovation Excellent Award**.



15 SEPTEMBER 2022
SEPTEMBER 15, 2022

BERITA SATU

Bank meraih penghargaan sebagai **Bank Syariah Terbaik 2022** dengan Kategori Unit Usaha Syariah Aset di Atas Rp5 Triliun.

Bank won an award as **the Best Sharia Bank 2022** in the Category of **Sharia Business Unit with Assets Above Rp5 Trillion**.

DUKUNGAN PADA TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN [GRI 102-12, POJK 51-6.C.3]

Support for Sustainable Development Goals [GRI 102-12, POJK 51-6.C.3]

BRK Syariah mendukung agenda pemerintah dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs) dengan mengintegrasikan berbagai program dan capaian Bank yang relevan ke dalam 17 TPB yang ditetapkan. Dukungan BRK Syariah tersebut diidentifikasi dengan skala 1 sampai dengan 3 (sedang hingga sangat tinggi) sebagai berikut:

BRK Syariah supports the government's agenda in achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) by integrating the Bank's relevant programs and achievements into the 17 SDGs. BRK Syariah's support is identified on a scale of 1 to 3 (moderate to very high) as follows:

Tabel Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
Table of Support on Sustainable Development Goals

No	TPB/SDGs	Aksi dan Program Inisiatif Tahun 2022 Initiative Actions and Programs in 2022	Manfaat Benefits	Dukungan BRK Syariah terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan BRK Syariah support for the Sustainable Development Goals	Dampak SDGs pada Bisnis BRK Syariah Impact of SDGs on BRK Syariah Business	Prioritas SDGs BRK Syariah BRK Syariah SDGs priority
1	Mengentaskan Kemiskinan <i>Alleviating Poverty</i> 	- Program BRK Syariah Peduli yang meliputi bantuan Rumah Layak Huni, bantuan sembako, sarana dan prasarana penerangan jalan umum, bantuan untuk masyarakat miskin, dan lain-lain. - Peningkatan dan pengembangan UMKM kepada 431 pelaku usaha di Kota Tanjung Pinang - Pembinaan UMKM dengan pemberian bantuan QRIS bagi UMKM di Pulau Penyengat. - BRK Syariah Peduli program which includes livable house assistance, basic food assistance, public street lighting facilities and infrastructure, assistance for the poor, and others. - Improvement and development of MSMEs to 431 business actors in Tanjung Pinang City - Development of MSMEs by providing QRIS assistance for MSMEs on Penyengat Island.	Meningkatkan kesejahteraan dan taraf hidup masyarakat <i>Improve the welfare and standard of living of the community</i>	★★★★	★★★★★	★★★★★
3	Kehidupan Sehat dan Sejahtera <i>Good Health and Well-Being</i> 	- Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan untuk daerah Riau dan Kepulauan Riau dengan program Kesehatan Masyarakat Keliling secara gratis. - Pemberian 1 unit mobil jenazah, 1 unit mobil ambulance, 4 unit kendaraan roda tiga dan 100 buah pallet di Kabupaten Kepulauan Anambas. - Pemberian bantuan 1 unit mobil suplai air pemadam kebakaran di Kabupaten Karimun. - Penyediaan tempat cuci tangan di berbagai lokasi strategis mengurangi dampak pandemi Covid-19. - Membantu lembaga dan organisasi keagamaan, membantu kegiatan dakwah organisasi keagamaan, pembangunan fasilitas rumah ibadah dan tempat belajar keagamaan. - Memastikan dan menjamin aspek kesehatan dalam rangka menjaga produktivitas pegawai. - Sustainable Finance Action Plan Program for Riau and Riau Islands with a free mobile community health program. - Providing 1 unit of hearse, 1 unit of ambulance, 4 units of three-wheeled vehicles and 100 pallets in Anambas Islands Regency. - Providing assistance for 1 unit of fire fighting water supply car in Karimun Regency. - Provision of hand washing stations in various strategic locations to reduce the impact of the Covid-19 pandemic. - Assisting religious institutions and organizations, assisting the preaching activities of religious organizations, construction of houses of worship and religious learning facilities. - Ensuring and guaranteeing health aspects in order to maintain employee productivity.	Menjaga kesehatan masyarakat dan pegawai <i>Maintain public and employee health</i>	★★★★★	★★★★★	★★★★★

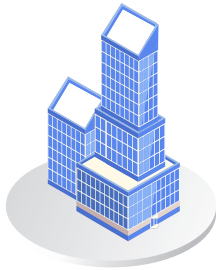
No	TPB/SDGs	Aksi dan Program Inisiatif Tahun 2022 <i>Initiative Actions and Programs in 2022</i>	Manfaat <i>Benefits</i>	Dukungan BRK Syariah terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan <i>BRK Syariah support for the Sustainable Development Goals</i>	Dampak SDGs pada Bisnis BRK Syariah <i>Impact of SDGs on BRK Syariah Business</i>	Prioritas SDGs BRK Syariah <i>BRK Syariah SDGs priority</i>
4	Pendidikan Berkualitas <i>Quality Education</i> 	- Program Bantuan untuk pembangunan sarana dan prasarana tempat ibadah Masjid Al Firdaus, rehabilitasi gedung sekolah di Kabupaten Kampar. - Bantuan Pembangunan gedung sekolah SMPN 1 Rambah, di Kabupaten Rokan Hulu. - Bantuan Beasiswa di Riau dan Kepulauan Riau. - Program Pendidikan dan Pelatihan dalam Negeri dan Luar Negeri bagi seluruh pegawai BRK Syariah <i>Assistance program for the construction of facilities and infrastructure for places of worship of Al Firdaus Mosque, rehabilitation of school buildings in Kampar Regency.</i> <i>Assistance for the construction of SMPN 1 Rambah school building, in Rokan Hulu Regency.</i> <i>Scholarship Assistance in Riau and Riau Islands.</i> <i>Domestic and Overseas Education and Training Program for all BRK Syariah employees.</i>	Memberikan wawasan yang luas kepada para <i>stakeholders</i> <i>Provide broad insight to stakeholders</i>	★★★★★	★★★★★	★★★★★
6	Air Bersih dan Sanitasi Layak <i>Clean Water and Sanitation</i> 	Bantuan Sanitasi Masyarakat di Kabupaten Natuna. <i>Community Sanitation Assistance in Natuna District.</i>	Memberikan sanitasi yang layak untuk masyarakat. <i>Providing proper sanitation for the community.</i>	★★★	★★★	★★★
7	Energi Bersih dan Terjangkau <i>Affordable and Clean Energy</i> 	- Menara Dang Merdu Hemat Energi <i>Menara Dang Merdu is Energy Efficient</i>	Menjaga kelestarian sumber energi. <i>Maintain the sustainability of energy sources.</i>	★★★	★★★	★★★
15	Menjaga Ekosistem Darat <i>Life On Land</i> 	- Program BRK Syariah <i>Go Green</i> - Pemberian Alat Pemadam Api <i>Portable</i>, pemberian Tong Sampah, Truk Sampah - Bantuan Kendaraan 3 Roda untuk Angkutan Sampah di Kabupaten Indragiri Hilir. - Bantuan Bak Sampah Di Kabupaten Kepulauan Meranti. <i>BRK Syariah Go Green Program</i> <i>Provision of Portable Fire Extinguishers, Garbage Trash, Garbage Trucks</i> <i>3 Wheel Vehicle Assistance for Garbage Transportation in Indragiri Hilir Regency.</i> <i>Garbage Bin Assistance in Meranti Islands Regency.</i>	Megurangi pencemaran dan kerusakan sumber daya alam dan lingkungan hidup. <i>Reducing pollution and damage to natural resources and the environment.</i>	★★★	★★★	★★★

SEKILAS TENTANG BRK SYARIAH [POJK 51-3]

Sekilas Tentang BRK Syariah [POJK 51-3]

Identitas Perusahaan [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7; [POJK 51-3.B]

Corporate Identity [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7; [POJK 51-3.B]



Nama Perusahaan <i>Company Name</i> [GRI 102-1]	PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Persero)
Nama Panggilan <i>Nick name</i>	Bank Riau Kepri Syariah (BRK Syariah)
Status Perusahaan <i>Company Status</i>	Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) <i>Regional Owned Enterprises</i>
Bidang Usaha <i>Business Field</i> [GRI 102-2]	Bank Pembangunan Daerah <i>Regional Development Banks</i>



Tanggal Pendirian <i>Company Establishment</i>	1 April 1966 <i>April 1, 1966</i>
Dasar Hukum Pendirian <i>Legal Basis of Establishment</i> [GRI 102-5]	Undang-Undang No.13 tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah <i>Law no. 13 of 1962 regarding Regional Development Bank</i>
Kepemilikan Ownership [GRI 102-5]	1. Pemerintah Provinsi Riau 42,93% (Seri A) 2. Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau 0,99% (Seri A) 3. Pemerintah Kota/Kabupaten se-Riau dan Kepri 55,50% (Seri A) 4. Koperasi Konsumen Amanah Riau Kepri 0,58% (Seri B) 1. Riau Prov.Gov. 42,93% (series A) 2. Kepri Prov.Gov. 0,99% (series A) 3. Municipal/Regency Gov. of Riau & Kepri 55,50% (series A) 4. Riau Kepri Amanah Cooperatives Consumer 0,58% (series B)



Modal Dasar <i>Authorized capital</i>	Rp4.000.000.000.000,- (empat triliun Rupiah) <i>Rp.4,000,000,000,000,- (four trillion Rupiah)</i>
Modal Ditempatkan & Disetor Penuh <i>Issued capital & Fully Paid</i>	Rp1.209.240.700.000,- (satu triliun dua ratus sembilan milyar dua ratus empat puluh juta tujuh ratus ribu Rupiah). <i>Rp1,209,240,700,000,- (one trillion two hundred nine billion two hundred forty million seven hundred thousand Rupiah).</i>



Data Jaringan Kantor <i>Office Network Data</i> [GRI 102-4, 102-6]	175 Jaringan Kantor - 1 Kantor Pusat - 21 Kantor Cabang - 42 Kantor Cabang Pembantu - 40 Kedai - 55 Kantor Kas - 2 Butik - 14 Payment Point	175 Office Networks - 1 Head Office - 21 Branch Offices - 42 Sub-Branch Offices - 40 Kedai - 55 Cash Office - 2 Boutique - 14 Payment Points
---	---	--



Jumlah Pegawai <i>Number of Employees</i> [GRI 102-7]	2.836 orang <i>2,836 people</i>
Sekretaris Perusahaan <i>Company secretary</i>	Edi Wardana Email: corsec@brksyariah.co.id



Alamat Kantor Pusat <i>Head Office Address</i> [GRI 102-3]	Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah, Jl. Jenderal Sudirman No. 462 Pekanbaru 28116 PO Box 1102
Website	www.brksyariah.co.id
Call Center	 1500470  whatsapp: LAILA 08117575470,  callcenter@brksyariah.co.id, Web aduan: bit.ly/PengaduanBRKSyariah
Email	corsec@brksyariah.co.id

Contact Address	Telp: (0761) 47070 Fax: (0761) 42389
------------------------	---

Media Sosial: <i>Social media:</i>	 08117575470  BRK Syariah  brksyariahid  brksyariah_  BRK Syariah
--	--

VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN [GRI 102-16, POJK 51-3.A]

Vision, Mission and Corporate Culture [GRI 102-16, POJK 51-3.A]

"BRK Syariah merumuskan dan menetapkan Visi dan Misi yang baru sejak mengemban amanah sebagai bank umum syariah."

"BRK Syariah formulates and establishes a new Vision and Mission since carrying out the mandate as a sharia commercial bank."

VISI Vision

"Mewujudkan Bank Syariah yang Inklusif, *Resilient*, dan Modern Pilihan Utama Masyarakat yang Berkontribusi Signifikan Terhadap Pembangunan Daerah Berkelanjutan".

"Creating an Inclusive, Resilient and Modern Sharia Bank, the Community's Top Choice that Contributes Significantly to Sustainable Regional Development".

MISI Mission

- Mendorong pertumbuhan perekonomian daerah yang berkelanjutan menuju pembangunan ekonomi nasional;
• Encouraging sustainable regional economic growth towards national economic development;
- Memberikan solusi layanan keuangan berbasis syariah dengan dukungan teknologi;
• Providing sharia-based financial service solutions with technology support;
- Memperkuat pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah untuk mencapai kesejahteraan umat;
• Strengthening the development of micro, small and medium enterprises to achieve people's welfare;
- Mengelola dana daerah dan dunia usaha nasional secara optimal dan profesional;
• Manage regional funds and the national business world optimally and professionally;
- Mengembangkan SDI Berkualitas yang siap menghadapi transformasi dalam nilai-nilai syariah universal.
• Developing Qualified Human Resources who are ready to face the transformation in universal sharia values.

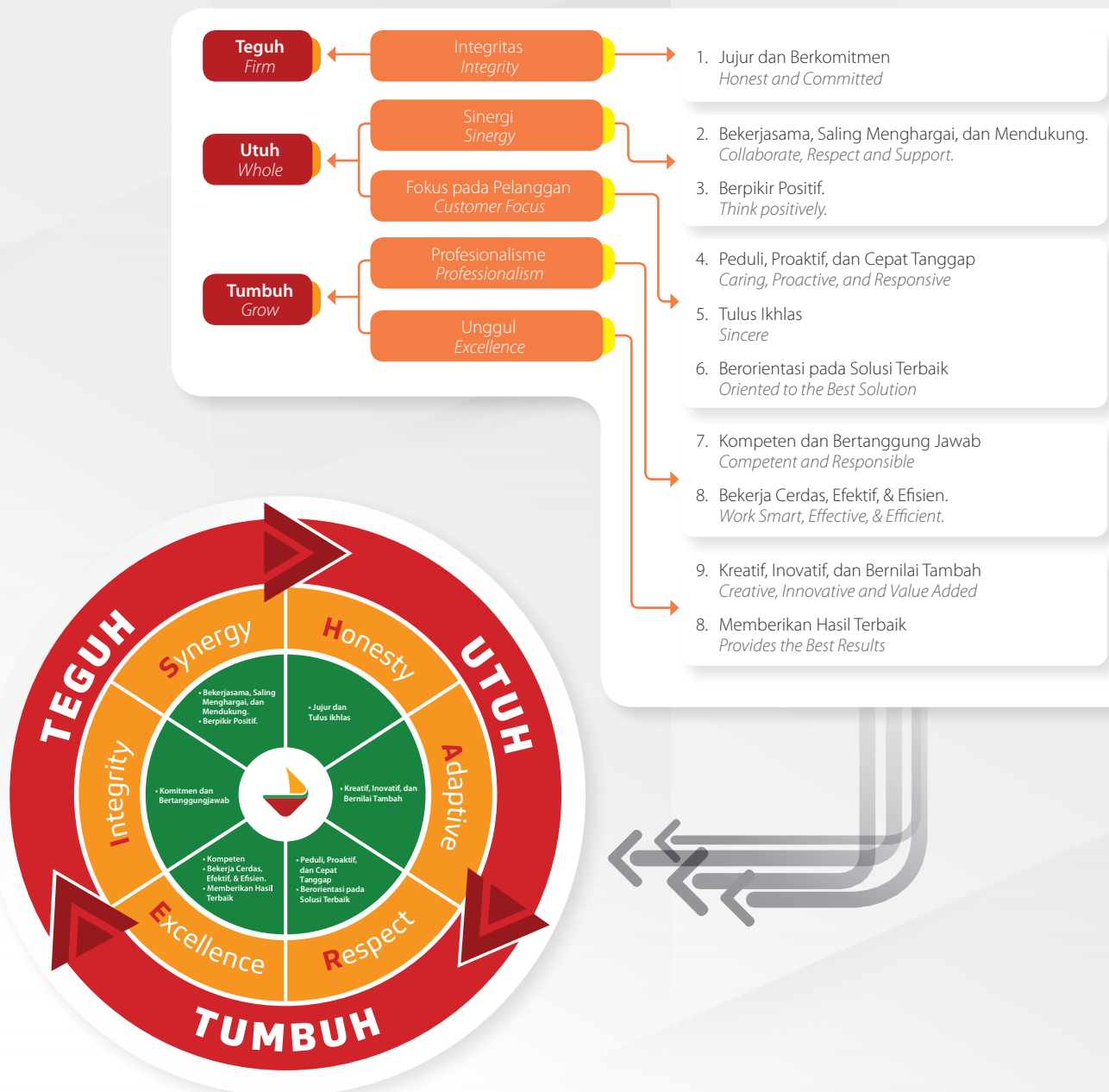
NILAI DAN BUDAYA PERUSAHAAN

CORPORATE VALUES AND CULTURE

NILAI-NILAI PERUSAHAAN CORPORATE VALUES

BRK Syariah telah merumuskan nilai-nilai perusahaan, yang merupakan Filosofi atau Pernyataan Korporat guna mendukung pencapaian visi dan misi yang ditetapkan, berupa pernyataan perilaku utama sebagai berikut: Perubahan Nilai Budaya dari ISCPE menjadi ISHARE:

BRK Syariah has formulated corporate values, which is a Corporate Philosophy or Statement to support the achievement of the established vision and mission, in the form of key behavioral statements as follows: Cultural Value Change from ISCPE to ISHARE:



BUDAYA PERUSAHAAN CORPORATE CULTURE

Sejak tahun 2021 BRK Syariah telah melakukan penajaman budaya perusahaan sejak tahap persiapan konversi menjadi bank syariah guna menyatukan pola pikir dan gerak langkah khususnya pegawai sebagai ujung tombak institusi bank.

Penjabaran pernyataan budaya perusahaan (*corporate culture statement*) BRK Syariah tetap bersumber dari filosofi Bank yang sudah ditumbuhkembangkan di setiap BRK Syariah, yaitu: "Teguh, Utuh, Tumbuh". Dari pernyataan budaya perusahaan tersebut, dijabarkan ke dalam "nilai-nilai budaya Bank Riau Kepri Syariah" yang menjadi landasan dan pedoman setiap insan dalam berpikir, bertindak dan berperilaku melaksanakan aktivitas keseharian.

Since 2021 BRK Syariah has been sharpening its corporate culture since the preparatory stage for conversion to become an Islamic bank in order to unify the mindset and steps, especially employees as the spearhead of the banking institution.

The elaboration of the BRK Syariah corporate culture statement still originates from the Bank's philosophy which has been developed in each Sharia BRK, namely: "Tough, Whole, Growing". From the corporate culture statement, it is translated into "Bank Riau Kepri Syariah cultural values" which become the foundation and guideline for every human being in thinking, acting and behaving in carrying out daily activities.

Budaya BRK Syariah dikenal dengan akronim "I SHARE" yaitu:
BRK Syariah culture is known by the acronym "I SHARE" namely:



INTEGRITY

1. Komitmen & bertanggungjawab
Honest and Committed



SYNERGY

1. Bekerjasama, saling menghargai dan mendukung
Cooperate, respect and support each other
2. Berpikir positif
Think positive



HONESTY

1. Jujur dan tulus ikhlas
Honest and sincere



ADAPTIVE

1. Kreatif, Inovatif dan bernilai tambah
Creative, Innovative and added value



RESPECT

1. Peduli, proaktif dan cepat tanggap
Caring, proactive and responsive
2. Berorientasi pada solusi yang terbaik
Oriented to the best solution



EXCELLENCE

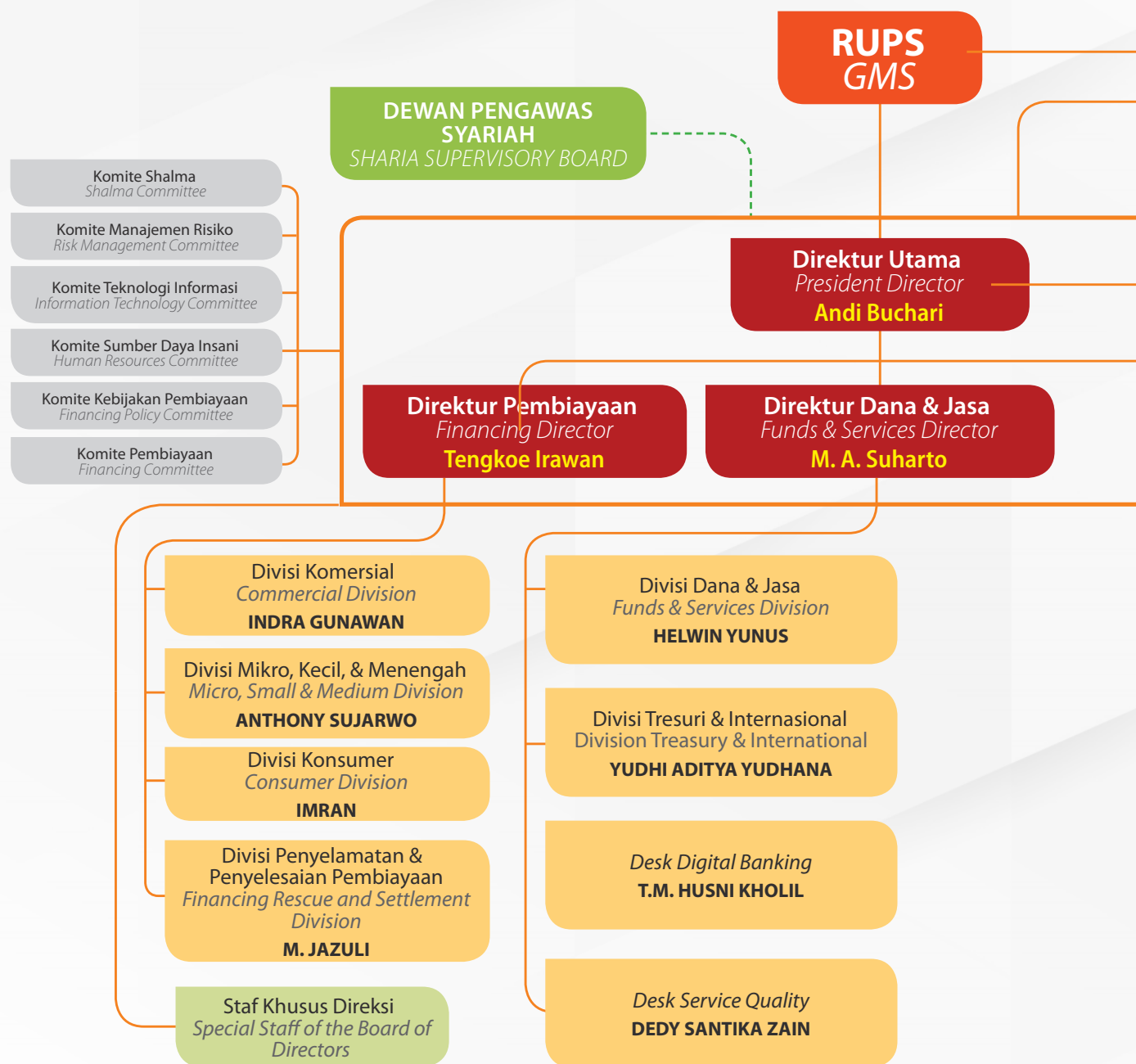
1. Kompeten
Competent
2. Bekerja cerdas, efektif dan efisien
Work smart, effective and efficient
3. Memberikan hasil yang terbaik
Give the best results

Nilai-nilai budaya tersebut di atas, dijabarkan ke dalam perilaku utama secara nyata yang dapat menjadi landasan dan pedoman bagi insan BRK Syariah dalam berperilaku dan bertindak untuk mengambil keputusan. Proses penajaman nilai-nilai budaya dan Perilaku Utama Insan Bank Riau Kepri Syariah dilakukan melalui kebijakan strategis, kompetisi internal, wawancara dan observasi, *focus grup discussion*, dan survey, menjadi 10 (sepuluh) perilaku utama.

The cultural values mentioned above are translated into real main behaviors that can become the basis and guideline for BRK Syariah personnel in behaving and acting to make decisions. The process of honing cultural values and Main Behaviors of Bank Riau Kepri Syariah Personnel is carried out through strategic policies, internal competitions, interviews and observations, focus group discussions, and surveys, into 10 (ten) main behaviors.

STRUKTUR ORGANISASI [GRI 102-18]

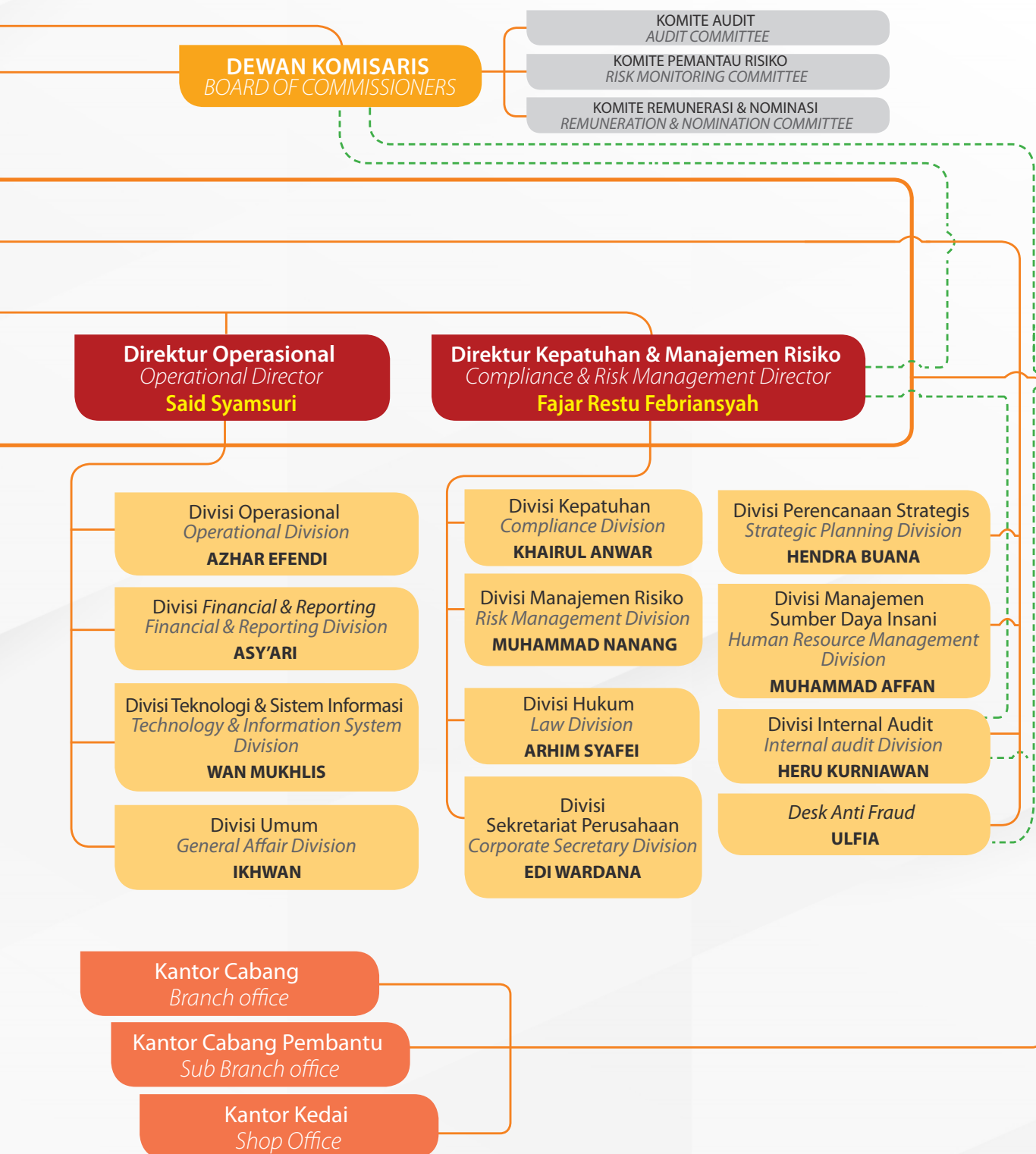
Organizational Structure [GRI 102-18]



Keterangan | Explanation :

Garis Instruksi | Instruction Line = —————

Garis Koordinasi | Coordination Line = - - - - -



PRODUK DAN JASA [GRI 102-2, POJK 51-3.D] Products and Service [GRI 102-2, POJK 51-3.D]

Setelah resmi memperoleh status sebagai bank umum syariah, produk dan jasa BRK Syariah telah dikembangkan berdasarkan prinsip syariah Islam dan disesuaikan dengan kebutuhan nasabah. Adapun jenis produk dan jasa Bank, mencakup (1) produk simpanan yang terdiri dari produk dana dan digital banking serta (2) produk pembiayaan yang terdiri dari produk komersial serta produk Mikro, Kecil dan Menengah maupun (3) layanan Bank.

After officially obtaining the status as a sharia commercial bank, BRK Syariah products and services have been developed based on Islamic sharia principles and tailored to customer needs. The types of products and services of the Bank, include (1) deposit products consisting of fund products and digital banking and (2) financing products consisting of commercial products and Micro, Small and Medium products as well as (3) Bank services.

PRODUK SIMPANAN SAVINGS PRODUCT



PRODUK PEMBIAYAAN FINANCING PRODUCT



LAYANAN BANK BANK SERVICES



Lokasi Operasi dan Pasar yang Dilayani [GRI 102-4, 102-6]

Lokasi Operasi BRK Syariah

Sampai dengan 31 Desember 2022, BRK Syariah memiliki wilayah operasional di dalam negeri, Provinsi Riau dan Kepulauan Riau serta Provinsi DKI Jakarta yang terdiri dari: 1 Kantor Pusat, 21 Kantor Cabang, 41 Kantor Cabang Pembantu, 38 Kedai, 56 Kantor Kas, 3 Butik, 14 *Payment Point*, dan jaringan kantor lainnya. Berikut adalah perkembangan jaringan lokasi operasi BRK Syariah dalam 3 tahun terakhir:

Tabel Jaringan Kantor Bank Riau Kepri Tahun 2017-2022
Table of Bank Riau Kepri Office Network for 2017-2022

Keterangan	2022	2021	2020	2019	2018	2017	Information
Jaringan Kantor	175	174	168	167	153	151	Office Network
Kantor Pusat	1	1	1	1	1	1	Headquarters
Kantor Cabang	21	21	20	20	20	20	Branch office
Kantor Cabang Pembantu	42	41	41	42	42	42	Branch office
Kedai	40	38	35	35	35	35	Store
Kantor Kas	55	56	56	53	42	37	Cash office
Butik	2	3	4	4	4	4	Boutique
<i>Payment Point</i>	14	14	11	12	9	8	<i>Payment Points</i>
ATM	373	335	299	337	305	215	ATM
CDM	2	2	2	2	2	2	CDM
<i>OTO Banking</i>	16	16	16	16	6	6	<i>OTO Banking</i>
EDC	600	664	787	597	425	177	EDC
Unit Layanan Syariah	-	87	87	52	52	52	Sharia Service Unit

Pasar yang Dilayani BRK Syariah

Penerima Manfaat : Masyarakat umum, Pemerintah dan Korporasi
 Segmen Usaha : Korporasi, kelompok Mikro, Kecil dan Menengah
 Segmen Geografis : Wilayah Indonesia, Provinsi Riau dan Kepulauan Riau serta Provinsi DKI Jakarta.

Location of Operations and Markets Served [GRI 102-4, 102-6]

Location of BRK Syariah

Operations As of December 31, 2022, BRK Syariah has operational areas in the country, Riau and Riau Islands Province and DKI Jakarta Province consisting of: 1 Head Office, 21 Branch Offices, 41 Sub-Branch Offices, 38 Stores, 56 Cash Offices, 3 Boutiques, 14 *Payment Points*, and other office networks. The following is the development of BRK Syariah's network of operating locations in the last 3 years:

Markets Served by BRK Syariah

Beneficiaries : General public, Government and Corporations
 Business Segment : Corporations, Micro, Small and Medium groups
 Geographic Segment : Indonesia, Riau and Riau Islands Province and DKI Jakarta Province.

Skala Usaha [GRI 102-7, POJK 51-3.C]

Scale of Business [GRI 102-7, POJK 51-3.C]



Uraian	Satuan	2022	2021	2020	Information
Jumlah karyawan	Orang	2.836	2.657	2.567	Number of employees
Dana Pihak Ketiga	Dalam triliun Rupiah	26,97	25,62	22,14	Third-party funds
Total Aset	Dalam triliun Rupiah	31,38	30,78	28,20	Total Assets
Total Liabilitas	Dalam triliun Rupiah	28,03	27,59	25,12	Total Liabilities
Total Ekuitas	Dalam triliun Rupiah	3,35	3,19	3,08	Total Equity
Nasabah Dana	Orang	1.291.043	1.254.825	1.188.106	Fund Customer
Nasabah Pembiayaan	Orang	123.354	124.460	125.559	Financing Customers

Rantai Pasok yang Terintegrasi [GRI 102-9]

Dalam menjalankan usahanya, BRK Syariah bekerjasama dengan pemasok yang berperan sebagai penyedia barang dan jasa kebutuhan Bank diantaranya adalah pemasok alat tulis kantor, peralatan kantor, jasa pengamanan kantor, penyedia sarana transportasi, sarana dan prasarana teknologi informasi, dan sebagainya. Jumlah pemasok yang terlibat berasal dari pemasok lokal. Kebijakan pengadaan barang dan jasa Bank tercantum dalam Surat Keputusan Direksi Nomor: 44/KEPDIR/2022 tanggal 22 Agustus 2022 tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa di Lingkungan PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Perseroda).

Proses pengadaan menjadi tanggung jawab Divisi Umum dan dilakukan sesuai dengan kebijakan Bank tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa di Lingkungan BRK Syariah. Di tahun 2022, Bank belum melakukan survei kepuasan pemasok dengan hasil survey terhadap kinerja penyedia barang/jasa.

Perubahan Signifikan Pada Organisasi dan Rantai Pasokannya [GRI 102-10, POJK 51-3.F]

Sepanjang tahun 2022 terdapat perubahan yang bersifat signifikan pada Bank, yaitu terkait dengan perubahan kegiatan usaha menjadi bank umum syariah dengan selesainya proses konversi pada tanggal 19 Agustus 2022. Adanya perubahan kegiatan usaha menjadi bank syariah mengakibatkan adanya penyesuaian kebijakan dan pedoman yang dimiliki oleh Bank terutama dalam menjalankan kegiatan operasional sebagai bank umum syariah. Dengan demikian maka keseluruhan operasional bisnis BRK Syariah menjadi seutuhnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam.

Inisiatif Eksternal [GRI 102-12]

BRK Syariah melakukan inisiatif eksternal dalam penerapan keuangan berkelanjutan antara lain dengan mengadopsi ISO 26000 tentang Guidance on Social Responsibility dan Sustainable Development Goals (SDGs) yang dikembangkan oleh United Nation.

Integrated Supply Chain [GRI 102-9]

In running its business, BRK Syariah collaborates with suppliers who act as providers of goods and services needed by the Bank including suppliers of office stationery, office equipment, office security services, transportation providers, information technology facilities and infrastructure, and so on. The number of suppliers involved comes from local suppliers. The Bank's goods and services procurement policy is stated in the Decree of the Board of Directors Number: 44/KEPDIR/2022 dated August 22, 2022 concerning Guidelines for Procurement of Goods/Services within PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Perseroda).

The procurement process is the responsibility of the General Division and is carried out in accordance with the Bank's policy on Guidelines for Procurement of Goods / Services within BRK Syariah. In 2022, the Bank has not conducted a supplier satisfaction survey with survey results on the performance of goods/services providers.

Significant Changes to the Organization and its Supply Chain [GRI 102-10, POJK 51-3.F]

Throughout 2022 there were significant changes to the Bank, namely related to changes in business activities to become an Islamic commercial bank with the completion of the conversion process on August 19, 2022. The change in business activities to become a sharia bank resulted in adjustments to the policies and guidelines owned by the Bank, especially in carrying out operational activities as a sharia commercial bank. Thus, the overall business operations of BRK Syariah become fully based on Islamic sharia principles.

External Initiatives [GRI 102-12]

BRK Syariah undertook external initiatives in the implementation of sustainable finance, among others, by adopting ISO 26000 on Guidance on Social Responsibility and Sustainable Development Goals (SDGs) developed by the United Nation.

Inisiatif Hak Asasi Manusia

- Pelatihan pegawai relevan terkait HAM
- Pelaporan pada masyarakat dan stakeholder melalui Sustainability Report

Inisiatif Perlindungan Konsumen

- Menyediakan informasi yang transparan kepada Nasabah
- Menyediakan layanan bantuan keluhan nasabah dan call center kepada Nasabah
- Pengembangan sistem keamanan data Nasabah
- Pelaporan pada masyarakat dan stakeholder melalui Sustainability Report

Inisiatif Pengelolaan Kepatuhan

- Menetapkan standar etika yang tinggi terkait kerahasiaan Bank
- Sosialisasi kepatuhan terkait prosedur dan aturan Bank
- Pengawasan dan sanksi terhadap pegawai yang melanggar prosedur dan aturan Bank
- Pengelolaan konflik kepentingan dan penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)
- Pelaporan pada masyarakat dan stakeholder melalui Sustainability Report

Inisiatif Pengelolaan Kepatuhan Sosial dan Lingkungan

- Memasukkan syarat kepatuhan sosial lingkungan pada debitur pembiayaan
- Evaluasi kinerja sosial lingkungan debitur pembiayaan secara reguler
- Pelaporan pada masyarakat dan stakeholder melalui Sustainability Report

Inisiatif Pengelolaan Dampak Sosial Lingkungan dan Pengembangan Masyarakat

- Program ekonomi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)
- Program Lingkungan Hidup
- Program Pendidikan dan Kesehatan Masyarakat
- Pelaporan pada masyarakat dan stakeholder melalui Sustainability Report

Human Rights Initiative

- Relevant employee training related to human rights
- Reporting to the public and stakeholders through the Sustainability Report

Consumer Protection Initiatives

- Providing transparent information to customers
- Providing customer complaint and call center assistance services to customers
- Development of customer data security system
- Reporting to the public and stakeholders through Sustainability Report

Compliance Management Initiatives

- Establishing high ethical standards related to the Bank's confidentiality
- Socialization of compliance related to the Bank's procedures and rules
- Supervision and sanctions against employees who violate the Bank's procedures and rules
- Management of conflicts of interest and implementation of good corporate governance (GCG)
- Reporting to the public and stakeholders through the Sustainability Report

Social and Environmental Compliance Management Initiatives

- Include social and environmental compliance requirements for financing debtors
- Regular evaluation of social and environmental performance of financing debtors
- Reporting to the public and stakeholders through Sustainability Report

Environmental Social Impact Management and Community Development Initiatives

- Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) economic program
- Environment Program
- Education and Public Health Program
- Reporting to the public and stakeholders through Sustainability Report

Keanggotaan Asosiasi [GRI 102-13, POJK 51-3.E]

BRK Syariah secara aktif menjadi anggota asosiasi atau organisasi industri, serta profesi. Keikutsertaan ini merupakan sarana bagi Bank untuk memperluas wawasan dan mendapatkan informasi perkembangan industri perbankan syariah, regulasi, kondisi ekonomi, dan kebutuhan nasabah.

Association Membership [GRI 102-13, POJK 51-3.E]

BRK Syariah is actively a member of industry associations or organizations, as well as professions. This participation is a means for the Bank to broaden its horizons and obtain information on the development of the Islamic banking industry, regulations, economic conditions, and customer needs.

Asosiasi	Association	Forum	Forum
Perhimpunan Bank-Bank Nasional (Perbanas)	Association of National Banks (Perbanas)	Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)	Banking Compliance Director Communication Forum (FKDKP)
Asosiasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda)	Association of Regional Development Banks (Asbanda)		
Asosiasi Fintech Syariah (AFSI)	Sharia Fintech Association (AFSI)		
Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)	Indonesian Payment System Association (ASPI)		

MENGELOLA PONDASI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN [POJK 51-5]

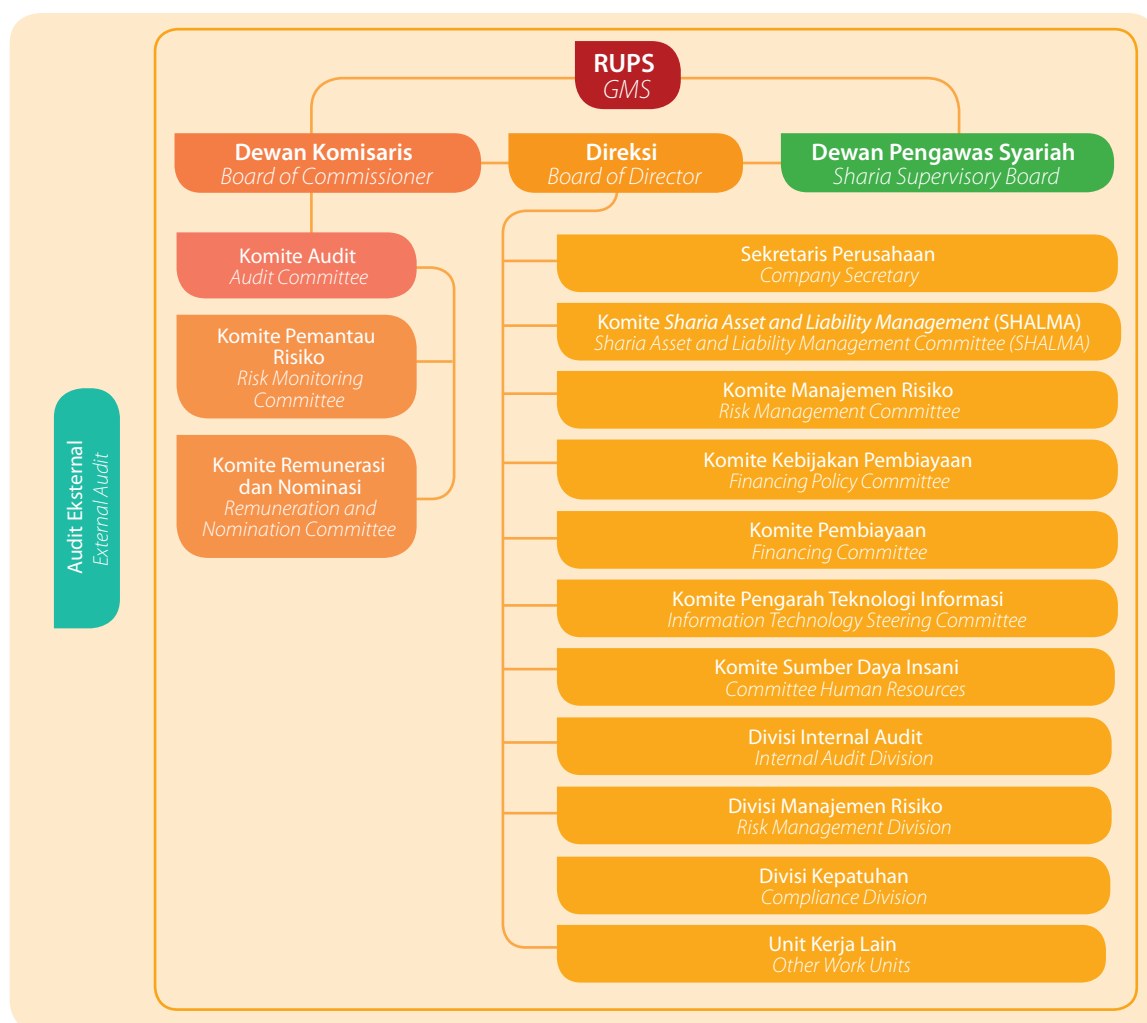
Managing The Foundation of Sustainability Governance [POJK 51-5]

Struktur Tata Kelola [GRI 102-18]

Sejalan dengan ketentuan Undang-undang Perseroan Terbatas Nomor 40 Tahun 2007 dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/33/PBI/2009 tentang Pelaksanaan Good Corporate Governance bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah, maka struktur GCG BRK Syariah terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi. Selain itu, BRK Syariah juga membentuk organ pendukung yang terdiri dari komite-komite di bawah Dewan Komisaris, Direksi, Sekretaris Perusahaan dan Divisi Audit Internal.

Governance Structure [GRI 102-18]

In line with the provisions of the Limited Liability Company Law Number 40 of 2007 and Bank Indonesia Regulation Number 11/33/PBI/2009 on the Implementation of Good Corporate Governance for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units, BRK Syariah's GCG structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, the Sharia Supervisory Board and the Board of Directors. In addition, BRK Syariah also established supporting organs consisting of committees under the Board of Commissioners, Board of Directors, Corporate Secretary and Internal Audit Division.



Uraian Tugas Penanggung Jawab Program Keuangan Berkelanjutan [POJK 51-5.A]

Dalam penerapan program Keuangan Berkelanjutan, seluruh pihak menjadi penanggung jawab pelaksanaan program keuangan berkelanjutan. Direktur Utama memiliki tugas dan tanggung jawab terkait penerapan program keuangan berkelanjutan yaitu menyusun dan mengusulkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) kepada Dewan Komisaris, menyusun dan mengusulkan Laporan Keberlanjutan kepada Dewan Komisaris, mengkomunikasikan RAKB pada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi di Bank, dan memantau dan mengawasi pelaksanaan program keuangan berkelanjutan. Dewan Komisaris memiliki tugas dan tanggung jawab terkait pengawasan aktif dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan memberikan persetujuan terhadap RAKB dan Laporan Keberlanjutan, serta melakukan pengawasan atas pelaksanaan tanggung jawab Direksi terhadap keuangan berkelanjutan.

Unit kerja terkait yang menjadi penanggung jawab penerapan program keuangan keberlanjutan meliputi Divisi Perencanaan Strategis, Unit Bisnis, Divisi Keuangan dan Operasional, Divisi Kepatuhan, Divisi Manajemen Risiko, Divisi Audit Internal, dan Divisi Sekretaris Perusahaan. Adapun uraian tugas masing-masing adalah sebagai berikut:

Divisi Perencanaan Strategis

Memiliki tanggung jawab untuk: (1) menyusun dan menyampaikan RAKB kepada OJK; (2) penyesuaian organisasi dalam mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan dan (3) monitoring pelaksanaan program keuangan berkelanjutan.

Unit Bisnis

Bertanggungjawab untuk: (1) menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam seluruh aktivitasnya baik dalam hal penjualan, pelayanan, pembuatan serta pengembangan produk dan aktivitas baru Bank dan (2) melakukan identifikasi portfolio yang masuk dalam kategori program keuangan berkelanjutan.

Divisi Keuangan dan Operasional

Bertanggung jawab untuk menyusun dan memastikan seluruh kebijakan dan prosedur setiap produk dan/atau jasa telah memenuhi ketentuan penerapan keuangan berkelanjutan.

Divisi Kepatuhan

Memiliki tanggung jawab memastikan kebijakan dan prosedur, serta kegiatan usaha Bank telah sesuai dengan ketentuan regulator dan ketentuan perundang-undangan terkait dengan keuangan berkelanjutan.

Job Description of the Person in Charge of the Sustainable Finance Program [POJK 51-5.A]

In implementing the Sustainable Finance program, all parties are responsible for implementing the sustainable finance program. The President Director has duties and responsibilities related to the implementation of the sustainable finance program, namely preparing and proposing the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) to the Board of Commissioners, preparing and proposing the Sustainability Report to the Board of Commissioners, communicating the RAKB to shareholders and all levels of organization in the Bank, and monitoring and supervising the implementation of the sustainable finance program. The Board of Commissioners has duties and responsibilities related to active supervision in the implementation of sustainable finance by approving the RAKB and Sustainability Report, as well as supervising the implementation of the Board of Directors' responsibilities towards sustainable finance.

The relevant work units that are responsible for implementing the sustainable finance program include the Strategic Planning Division, Business Units, Finance and Operations Division, Compliance Division, Risk Management Division, Internal Audit Division, and Corporate Secretary Division. The respective job descriptions are as follows:

Strategic Planning Division

Responsible for: (1) preparing and submitting the RAKB to OJK; (2) organizational adjustments in supporting the implementation of Sustainable Finance and (3) monitoring the implementation of sustainable finance programs.

Business Unit

Responsible for: (1) implementing Sustainable Finance in all its activities in terms of sales, services, manufacturing and development of new products and activities of the Bank and (2) identifying portfolios that fall under the category of sustainable finance programs.

Finance and Operations Division

Responsible for developing and ensuring that all policies and procedures for each product and/or service comply with the implementation of sustainable finance.

Compliance Division

Responsible for ensuring that policies and procedures, as well as the Bank's business activities are in accordance with regulatory requirements and statutory provisions related to sustainable finance.

Divisi Manajemen Risiko

Bertanggung jawab memantau penerapan pelaksanaan manajemen risiko pada keuangan berkelanjutan.

Divisi Audit Internal (DAI)

Bertanggung jawab untuk mengevaluasi dan berperan aktif dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan secara berkala di seluruh unit kerja.

Divisi Sekretaris Perusahaan

Bertanggung jawab sebagai berikut: (1) mengelola dana dan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang mendukung keuangan berkelanjutan serta (2) menyusun dan menyampaikan Laporan Keberlanjutan atau *Sustainability Report* kepada OJK dan publik.

Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan [POJK 51-5.B]

Peningkatan kompetensi terkait penerapan keuangan berkelanjutan menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari. BRK Syariah memberikan kesempatan bagi jajaran Direksi, Dewan Komisaris, dan segenap pegawai Bank yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan dengan mempertimbangkan faktor internal dan eksternal seperti kondisi keuangan dan operasional serta kapasitas organisasi. BRK Syariah akan mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki untuk mencapai visi keuangan berkelanjutan.

Adapun tujuan RAKB BRK Syariah adalah “Menjadi Bank terkemuka, terpercaya dan berdaya saing dalam mencapai tujuan pembangunan regional dan penerapan keuangan berkelanjutan yang dilaksanakan melalui strategi utama, yaitu restrukturisasi organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis, integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko serta meningkatkan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.

Mengelola Risiko Lingkungan dan Sosial [GRI 102-11, POJK 51-5.C][FS9]

BRK Syariah berusaha mengedepankan penerapan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan bisnis bank melalui manajemen risiko yang mengacu pada POJK No.65/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah dan SEOJK No34/SEOJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.

Penilaian profil risiko merupakan penilaian terhadap Risiko Inheren dan Kualitas Penerapan Manajemen Risiko dalam aktivitas operasional Bank untuk 10 (sepuluh) jenis risiko yang dikelola Bank. Trend hasil *self assessment* Laporan Profil Risiko BRK Syariah sepanjang tahun 2022 relatif stabil dengan

Risk Management Division

Responsible for monitoring the implementation of risk management implementation in sustainable finance.

Internal Audit Division

Responsible for evaluating and playing an active role in improving the effectiveness of the implementation of Sustainable Finance on a regular basis in all work units.

Corporate Secretary Division

Responsible for the following: (1) managing Social and Environmental Responsibility (CSR) funds and activities that support sustainable finance and (2) preparing and submitting Sustainability Reports to OJK and the public.

Sustainable Finance Competency Development [POJK 51-5.B]

Competency improvement related to the implementation of sustainable finance is an unavoidable need. BRK Syariah provides opportunities for the Board of Directors, Board of Commissioners, and all Bank employees who are responsible for implementing sustainable finance by considering internal and external factors such as financial and operational conditions and organizational capacity. BRK Syariah will optimize its resources to achieve the vision of sustainable finance.

The goal of BRK Syariah's RAKB is “To become a leading, trusted and competitive bank in achieving regional development goals and implementing sustainable finance which is implemented through the main strategies, namely performance-based organizational restructuring and adjusting human resources to strategic needs, integrating social and environmental aspects into risk management and increasing the growth of the financing portfolio in environmentally sound business activities.

Managing Environmental and Social Risks [GRI 102-11, POJK 51-5.C][FS9]

BRK Syariah strives to prioritize the application of prudential principles in running the bank's business through risk management that refers to POJK No.65/POJK.03/2016 concerning the Implementation of Risk Management for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units and SEOJK No34/SEOJK.03/2016 concerning the Implementation of Risk Management for Commercial Banks.

The risk profile assessment is an assessment of the Inherent Risk and the Quality of Risk Management Implementation in the Bank's operational activities for the 10 (ten) types of risks managed by the Bank. The trend of self-assessment results of the BRK Syariah Risk Profile Report throughout

peringkat Risiko Inheren *Low to Moderate* dan Peringkat Kualitas Penerapan Manajemen Risiko *Satisfactory*, sehingga menghasilkan peringkat risiko komposit secara keseluruhan adalah **Peringkat 2 Low to Moderate**.

2022 was relatively stable with an Inherent Risk rating of Low to Moderate and a Satisfactory Risk Management Implementation Quality Rating, resulting in an overall composite risk rating of 2 Low to Moderate Rating.

No	Profil Risiko	Peringkat Risiko Inheren <i>Inherent Risk Rating</i>	Peringkat Kualitas Penerapan Manajemen Risiko <i>Quality Rating of Risk Management Implementation</i>	Peringkat Tingkat Risiko <i>Risk Level Rating</i>	Risk Profile
1	Risiko Kredit	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Credit Risk</i>
2	Risiko Pasar	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Market Risk</i>
3	Risiko Likuiditas	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Liquidity Risk</i>
4	Risiko Operasional	<i>Moderate</i>	<i>Fair</i>	3	<i>Operational Risk</i>
5	Risiko Hukum	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Legal Risk</i>
6	Risiko Reputasi	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Reputation Risk</i>
7	Risiko Strategik	<i>Moderate</i>	<i>Fair</i>	3	<i>Strategic Risk</i>
8	Risiko Kepatuhan	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Compliance Risk</i>
9	Risiko Imbal Hasil	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Return Risk</i>
10	Risiko Investasi	<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Investment Risk</i>
Peringkat Komposit		<i>Low to Moderate</i>	<i>Satisfactory</i>	2	<i>Composite Rating</i>

Manajemen risiko bertujuan untuk meminimalisir potensi dampak negatif yang timbul dari kegiatan operasional Bank. Ke depannya, BRK Syariah perlu mengintegrasikan dampak akibat perubahan cuaca yang ekstrim dengan pembiayaan yang disalurkan, yaitu dengan mulai melakukan pemetaan terhadap portofolio pembiayaannya dengan memperhatikan usaha yang memiliki risiko tinggi pada aspek Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST).

Risk management aims to minimize the potential negative impacts arising from the Bank's operational activities. Going forward, BRK Syariah needs to integrate the impact of extreme weather changes with the financing channeled, namely by starting to map its financing portfolio by paying attention to businesses that have high risks in the Environmental, Social and Governance (ESG) aspects.

Kode Etik [GRI 102-16]

BRK Syariah telah melakukan penyempurnaan terhadap Kode Etik yang dimilikinya, untuk mengakomodir adanya perubahan kegiatan usaha menjadi bank syariah dan juga perkembangan yang terjadi yang ditetapkan dalam Keputusan Direksi Nomor: 172/KEPDIR/2022 tanggal 22 Agustus 2022 tentang Kode Etik Kepatuhan (*Compliance Code of Conduct*). Kebijakan tersebut menjadi panduan bagi seluruh Insan BRK Syariah untuk berinteraksi secara profesional dan menjalankan pekerjaan dengan integritas tinggi. Uraian lebih lanjut terkait Kode Etik BRK Syariah selengkapnya dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2022.

Code of Conduct [GRI 102-16]

BRK Syariah has made improvements to its Code of Conduct, to accommodate the change in business activities to become a sharia bank and also the developments that have occurred as stipulated in the Decree of the Board of Directors Number: 172/KEPDIR/2022 dated August 22, 2022 concerning Compliance Code of Conduct. The policy serves as a guide for all BRK Syariah personnel to interact professionally and carry out work with high integrity. Further description of the BRK Syariah Code of Conduct can be seen in the 2022 Annual Report.

Kebijakan Anti-Fraud serta Kebijakan Anti-Suap dan Korupsi [GRI 205-1; 205-2]

Kebijakan Anti-Fraud BRK Syariah merupakan bagian dari sistem pengendalian internal sekaligus upaya Bank dalam membangun budaya kepatuhan dan menciptakan kesadaran risiko atas potensi terjadinya *fraud* pada seluruh jenjang organisasi Bank. Ketentuan tersebut telah dimutakhirkan dalam Keputusan Direksi Nomor: 037/KEPDIR/2022 tanggal 22 Agustus 2022 tentang Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Penerapan Strategi Anti-Fraud yang disusun berdasarkan POJK tentang Penerapan Strategi Anti-Fraud bagi Bank Umum.

BRK Syariah berkomitmen mengedepankan praktek tata kelola perusahaan yang sejalan dengan prinsip-prinsip syariah dan mendukung sepenuhnya penegakan kebijakan anti korupsi. Untuk itulah, BRK Syariah tegas melarang adanya praktek korupsi maupun gratifikasi di seluruh tingkatan dan jenjang organisasi Bank. Komitmen tersebut dituangkan dalam berbagai kebijakan seperti Pedoman Pengendalian Gratifikasi, Pedoman Sistem Pelaporan Dugaan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) tahun 2018, Pedoman Kode Etik Kepatuhan (*Compliance Code of Conduct*), Pedoman Benturan Kepentingan (*Conflict of Interest*), Kebijakan Bank terkait Penerapan Anti-Fraud maupun Kode Etik dan Nilai-nilai Budaya Perusahaan.

Sebagai implementasi penerapan anti korupsi pada seluruh jenjang organisasi, pada tahun 2022 seluruh pejabat dan pegawai BRK Syariah telah melaksanakan pendantangan Pernyataan Kepatuhan dan Pernyataan Penanganan Benturan Kepentingan yang dilaksanakan secara serentak pada unit kerja masing-masing.

Pelatihan dan Sosialisasi Anti Korupsi [GRI 2-27; 205-2; 205-3]

Sebagai wujud komitmen dalam penegakan integritas khususnya dalam penegakan budaya anti korupsi, BRK Syariah juga telah mengikutsertakan 2 (dua) orang pegawainya dalam pelaksanaan Sertifikasi Ahli Pembangun Integritas (API) yang diselenggarakan oleh Pusat Edukasi Anti Korupsi KPK RI.

Untuk meningkatkan awareness segenap Insan BRK Syariah dalam mendukung program pencegahan dan pemberantasan korupsi yang dicanangkan pemerintah, maka Bank secara berkala melakukan sosialisasi dan pelatihan bagi seluruh Pegawai Bank dengan melakukan sosialisasi Pedoman Pengendalian Gratifikasi dan Kode Etik Kepatuhan kepada pegawai baru maupun pegawai *existing* baik melalui kunjungan ke jaringan kantor Bank, *in house training*, dan melalui media komunikasi *online*.

Anti-Fraud Policy and Anti-Bribery and Corruption Policy [GRI 205-1; 205-2]

BRK Syariah Anti-Fraud Policy is part of the internal control system as well as the Bank's efforts to build a culture of compliance and create risk awareness of the potential for fraud at all levels of the Bank's organization. The provisions have been updated in the Decree of the Board of Directors Number: 037/KEPDIR/2022 dated August 22, 2022 concerning the Corporate Manual (BPP) for the Implementation of Anti-Fraud Strategy prepared based on POJK concerning the Implementation of Anti-Fraud Strategy for Commercial Banks.

BRK Syariah is committed to promoting corporate governance practices that are in line with sharia principles and fully supports the enforcement of anti-corruption policies. For this reason, BRK Syariah strictly prohibits the practice of corruption and gratification at all levels and levels of the Bank's organization. This commitment is outlined in various policies such as the Gratification Control Guidelines, 2018 Whistleblowing System Guidelines, Compliance Code of Conduct Guidelines, Conflict of Interest Guidelines, Bank Policies related to Anti-Fraud Implementation as well as the Code of Ethics and Corporate Culture Values.

As an implementation of anti-corruption implementation at all levels of the organization, in 2022 all BRK Syariah officials and employees have signed the Compliance Statement and Conflict of Interest Handling Statement which are carried out simultaneously in their respective work units.

Anti-Corruption Training and Socialization [GRI 2-27; 205-2; 205-3]

As a form of commitment in upholding integrity, especially in upholding an anti-corruption culture, BRK Syariah has also included 2 (two) of its employees in the implementation of the Integrity Builder Expert Certification (API) organized by the KPK RI Anti-Corruption Education Center.

To increase the awareness of all BRK Syariah personnel in supporting the government's corruption prevention and eradication program, the Bank periodically conducts socialization and training for all Bank employees by disseminating the Gratification Control Guidelines and Compliance Code of Ethics to new and existing employees both through visits to the Bank's office network, *in house training*, and through online communication media.

Penyelesaian Kasus Fraud

Sepanjang tahun 2022 terdapat 2 (dua) penyimpangan internal dan telah dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan, sebagai berikut:

Internal Fraud	Jumlah Kasus yang Dilakukan oleh Pegawai Tetap Number of Cases Committed by Permanent Employees		Internal Fraud
	2021	2022	
Telah Diselesaikan	3	1	Resolved
Dalam Proses Penyelesaian di Internal Bank	-	-	In the Process of Settlement within the Bank
Belum Diupayakan Penyelesaiannya	-	-	Not yet Resolved
Telah Ditindaklanjuti Melalui Proses Hukum	-	-	Has been followed up through the legal process
Total Fraud	3	1	Total Fraud

Terhadap pelaku *fraud* internal, manajemen BRK Syariah telah memberikan sanksi yang tegas berupa Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dengan Tidak Hormat dan mengganti kerugian, serta Bank menerbitkan surat informasi kepada instansi di wilayah Riau maupun Kepulauan Riau bahwa yang bersangkutan diberhentikan karena permasalahan integritas.

Kepada pegawai yang terkait dengan terjadinya *fraud* internal diberikan sanksi sesuai tingkat kesalahan/pelanggaran prosedur yang dilakukan dengan tetap mengacu kepada ketentuan sanksi kepegawaian yang berlaku di internal Bank.

Mekanisme Penanganan Pengaduan [POJK 51-63]

Dalam rangka perubahan kegiatan usaha menjadi Bank Umum Syariah, telah dilakukan pengkinian Pedoman *Whistleblowing System* sebagaimana tertuang di dalam Surat Keputusan Direksi No.171/KEPDIR/2022 tanggal 22 Agustus 2022 tentang tentang Pedoman Sistem Pelaporan Dugaan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) PT Bank Riau Kepri Syariah (Persero). Informasi WBS BRK Syariah juga telah disampaikan dalam website: <http://www.brksyariah.co.id/whistleblowing>.

Pada prinsipnya hak dari pelapor *Whistleblowing System* adalah mendapatkan perlindungan atas laporan yang disampaikan untuk memberikan rasa aman terkait kemungkinan ancaman atas laporan *Whistleblowing System* yang disampaiannya.

Fraud Case Resolution

Throughout 2022 there were 2 (two) internal irregularities and have been reported to the Financial Services Authority, as follows:

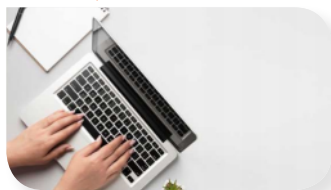
Against the perpetrators of internal fraud, BRK Syariah management has imposed strict sanctions in the form of Termination of Employment (PHK) with Disrespect and compensation, and the Bank issued an information letter to agencies in the Riau and Riau Islands regions that the person concerned was dismissed due to integrity issues.

To employees related to the occurrence of internal fraud, sanctions are given according to the level of error / violation of procedures carried out while still referring to the provisions of personnel sanctions that apply within the Bank.

Complaint Handling Mechanism [POJK 51-63]

In the context of changing business activities to become a Sharia Commercial Bank, the Whistleblowing System Guidelines have been updated as stated in the Decree of the Board of Directors No.171/KEPDIR/2022 dated August 22, 2022 concerning the Guidelines for the Whistleblowing System of PT Bank Riau Kepri Syariah (Persero). BRK Syariah WBS information has also been submitted on the website: <http://www.brksyariah.co.id/whistleblowing>.

In principle, the right of the Whistleblowing System reporter is to get protection for the report submitted to provide a sense of security regarding possible threats to the Whistleblowing System report submitted.

PELAPOR | INFORMER

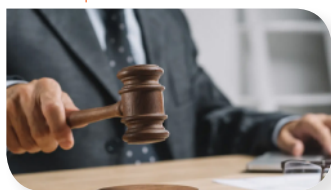
Menyampaikan Laporan melalui website Bank
Submit Reports through the Bank's website

1**PETUGAS WBS | WBS OFFICER**

- Verifikasi dan Analisa Laporan.
- Klarifikasi dan konfirmasi kepada pelapor untuk melengkapi keterangan dan bukti.
- Membuat dan menyampaikan laporan kepada Pengelola disertai update status laporan di aplikasi WBS.
- *Report Verification and Analysis.*
- *Clarification and confirmation to the reporter to complete the information and evidence.*
- *Create and submit reports to Managers along with report status updates in the WBS application.*

2**PENGELOLA WBS (PINDIV, KEPATUHAN)
WBS MANAGER (PINDIV, COMPLIANCE)**

- Menerima laporan dari Petugas WBS
- Membuat usulan tindak lanjut laporan kepada penanggung jawab WBS melalui Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko
- *Receive reports from WBS Officers*
- *Propose follow-up reports to the person in charge of the WBS through the Director of Compliance and Risk Management*

3**DIREKSI | DIRECTOR**

- Keputusan Sanksi
- Pelaksanaan keputusan Sanksi
- *Sanction Decision*
- *Implementation of Sanction decisions*

5**DIVISI INTERNAL AUDIT/TIM
INVESTIGASI FRAUD | INTERNAL AUDIT
DIVISION/FRAUD INVESTIGATION TEAM**

- Melakukan proses pemeriksaan dan investigasi lebih mendalam
- Menyampaikan hasil pemeriksaan kepada Direksi.
- *Carry out a more in-depth examination and investigation process*
- *Delivering inspection results to the Board of Directors.*

4**PENANGGUNG JAWAB WBS (DIRUT)
PERSON IN CHARGE WBS (PRESIDENT)**

- Memberikan keputusan persetujuan atau penolakan tindak lanjut laporan.
- Laporan disetujui untuk ditindaklanjuti.
- *Provide approval or rejection of follow-up reports.*
- *Report approved for follow-up.*

Jumlah Pengaduan dan Proses Tindaklanjutnya

Sampai dengan 31 Desember 2022 terdapat beberapa pengaduan yang masuk ke laporan *Whistleblowing System*, namun hanya 1 (satu) pengaduan yang dapat ditindaklanjuti, dengan status sebagai berikut:

Number of Complaints and Follow-up Process

As of December 31, 2022 there were several complaints submitted to the *Whistleblowing System* report, but only 1 (one) complaint could be followed up, with the following status:

NO	Jumlah Laporan WBS <i>Number of WBS Reports</i>	Status (Open/Closed)	Keterangan	Description
1	1 (satu) 1 (one)	Closed <i>Closed</i>	Telah selesai ditindaklanjuti dengan dilakukannya investigasi oleh Tim Investigasi Fraud, dan pelaku pelanggaran telah mendapat sanksi sesuai ketentuan kepegawaian yang berlaku di BRK Syariah	<i>The investigation has been completed by the Fraud Investigation Team, and the perpetrator of the violation has been sanctioned in accordance with the applicable employment provisions at BRK Syariah.</i>

KINERJA EKONOMI: HADIR UNTUK MEMBAWA BERKAH BAGI SEMUA [POJK 51-6; GRI 201]

Economic Performance: Present To Bring Blessings To All [POJK 51-6; GRI 201]

Pendekatan Manajemen [GRI 103-1, 103-2, 103-3, OJK 6.B.1, OJK 6.B.2]

Topik kinerja ekonomi BRK Syariah yang dilaporkan yaitu kinerja ekonomi Bank yang berdampak kepada pemegang saham, karyawan, nasabah, pemerintah, dan masyarakat. Bank telah menetapkan target pada setiap tahun yang dituangkan dalam Rencana Bisnis Bank (RBB). Bank telah mengidentifikasi beberapa indikator penting sebagai pengukuran kinerja Bank tahun sebelumnya dengan kinerja yang akan datang. Untuk mencapai target yang ditetapkan, Bank telah menetapkan strategi bisnis yang dievaluasi secara berkala oleh manajemen. Selain itu, dalam memastikan tercapainya tujuan Bank, Divisi Internal Audit (DAI) juga melakukan audit internal secara berkala.

Untuk mengetahui kemajuan pencapaian Rencana Bisnis yang telah disusun, BRK Syariah telah melakukan antara lain:

1. Melakukan monitoring *progress* dan pencapaian target anggaran inisiatif strategis.
2. Melakukan pembinaan kepada seluruh unit kerja terkait pencapaian kinerja.
3. Evaluasi kinerja Bank secara bulanan maupun triwulanan pada seluruh unit kerja.
4. Penyusunan Laporan Realisasi RBB, antara lain memuat keterangan sebagai berikut:
 - a. Penjelasan mengenai pencapaian rencana bisnis meliputi fokus dan prioritas pencapaian serta perbandingan antara rencana dan realisasinya di antaranya realisasi rasio-rasio keuangan utama (DPK, pembiayaan, laba, NPF); realisasi rasio pembiayaan kepada sektor UMKM; realisasi dana pendidikan dan pelatihan; realisasi pengembangan sistem informasi dan manajemen; realisasi pengembangan produk dan aktivitas baru; dan realisasi pengembangan jaringan kantor.
 - b. Penjelasan mengenai deviasi atas realisasi rencana bisnis seperti penyebab dan kendala yang dihadapi.
 - c. Tindak lanjut atau upaya yang akan dilakukan untuk memperbaiki pencapaian realisasi rencana bisnis.

Management Approach [GRI 103-1, 103-2, 103-3, OJK 6.B.1, OJK 6.B.2]

BRK Syariah's economic performance topics reported are the Bank's economic performance that impacts shareholders, employees, customers, government, and society. The Bank has set targets for each year as outlined in the Bank's Business Plan (RBB). The Bank has identified several important indicators as a measurement of the Bank's performance in the previous year with future performance. To achieve the targets set, the Bank has established a business strategy that is regularly evaluated by management. In addition, to ensure the achievement of the Bank's objectives, the Internal Audit Division (DAI) also conducts regular internal audits.

To determine the progress of achieving the Business Plan that has been prepared, BRK Syariah has carried out, among others:

1. *Monitor progress and achievement of strategic initiative budget targets*
2. *Provide guidance to all work units related to performance achievement.*
3. *Evaluation of the Bank's performance on a monthly and quarterly basis in all work units.*
4. *The preparation of the RBB Realization Report, among others, contains the following information:*
 - a. *Explanation of the achievement of the business plan includes the focus and priority of achievement as well as a comparison between the plan and its realization, including the realization of key financial ratios (deposits, financing, profit, NPF); realization of the ratio of financing to the MSME sector; realization of education and training funds; realization of the development of information and management systems; realization of new product development and activities; and realization of office network development.*
 - b. *Explanation of deviations from the realization of the business plan such as causes and obstacles faced*
 - c. *Follow-up or efforts that will be made to improve the achievement of business plan realization.*

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan [GRI 201-1]

Direct Economic Value Generated and Distributed [GRI 201-1]

Tabel Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan Tahun 2020-2022
Table of Direct Economic Value Generated and Distributed in 2020-2022

Uraian	Satuan Unit	2022	2021	2020	Description
Nilai Ekonomi Dihasilkan		Economic Value Generated			
Total Aset	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	31.382.356	30.779.686	28.199.966	Total Assets
Jumlah Pembiayaan/ Kredit yang diberikan	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	19.600.897	18.884.914	18.960.949	Total Financing/Financing provided
Dana Pihak Ketiga	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	26.973.705	25.615.733	22.142.644	Third Party Funds
Pendapatan Pengelolaan Dana oleh Bank Sebagai Mudharib/Bunga dan Syariah	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	2.109.968	2.213.852	2.316.795	Fund Management Income by the Bank as Mudharib / Interest and Sharia
Laba Bersih Tahun Berjalan	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	350.899	381.013	463.970	Net Profit for the Year
Total	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	79.964.589	77.875.198	72.084.324	Total
Nilai Ekonomi Didistribusikan		Economic Value Distributed			
Beban Bunga dan Syariah	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	632.496	922.450	1.011.153	Interest and Sharia Expenses
Beban Tenaga Kerja	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	626.227	575.384	565.394	Labor Load
Dividen	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	228.608	278.381	185.414	Dividends
Pajak pada Pemerintah	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	47.853	32.036	41.546	Tax on Government
Investasi Komunitas	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	977	3.188	23.973	Community Investment
Total	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	1.536.161	1.811.439	1.827.480	Total

Uraian	Satuan Unit	2022	2021	2020	Description
Nilai Ekonomi Dihasilkan - Nilai Ekonomi Didistribusikan	Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah	78.428.428	76.063.759	70.256.844	Economic Value Generated - Economic Value Distributed
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPPM)	Dalam % In %	22,00	21,07	20,77	Capital Adequacy Ratio (CAR)
Rasio Kinerja					Performance Ratio
Aset Produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif	Dalam % In %	1,71	1,77	1,96	Non-Performing Earning Assets to Total Earning Assets
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) Aset Keuangan Terhadap Aset Produktif	Dalam % In %	1,54	1,68	1,98	Allowance for impairment losses (CKPN) for financial assets against earning assets
NPF (Gross)	Dalam % In %	2,57	2,82	2,83	NPF (Gross)
NPF (Netto)	Dalam % In %	0,33	0,88	1,01	NPF (Nett)
Return on Asset (ROA)	Dalam % In %	2,31	1,93	2,54	Return on Asset (ROA)
Return on Equity (ROE)	Dalam % In %	18,09	12,49	15,94	Imbal Hasil Ekuitas (ROE)
Net Imbalan (NI) / Net Interest Margin (NIM)	Dalam % In %	5,98	4,64	5,32	Net Interest Income (NI) / Net Interest Margin (NIM)
Rasio Efisiensi (BOPO)	Dalam % In %	70,63	77,23	73,54	Efficiency Ratio (BOPO)
Financing to Deposit Ratio (FDR)	Dalam % In %	72,67	73,72	85,63	Financing to Deposit Ratio (FDR)

Persentase dari Portofolio untuk Lini Bisnis Menurut Wilayah, Ukuran, dan Sektor [FS6]

Sejak tanggal 22 Agustus 2022 BRK Syariah telah resmi melakukan perubahan kegiatan usaha menjadi sistem syariah sepenuhnya. Oleh karena itu, tidak ada lagi pengungkapan segmen operasi konvensional dan segmen operasi syariah seperti tahun sebelumnya. Untuk tahun 2022, BRK Syariah hanya menguraikan segmen operasi berdasarkan wilayah atau geografis. Yaitu penyediaan jasa di dalam lingkungan ekonomi tertentu yang memiliki risiko serta tingkat pengembalian yang berbeda dengan segmen operasi lainnya yang berada di dalam lingkungan ekonomi lain. Segmen geografis BRK Syariah meliputi Provinsi Riau, Provinsi Kepulauan Riau dan Provinsi DKI Jakarta.

Percentage of Portfolio for Line of Business by Region, Size, and Sector [FS6]

Since August 22, 2022 BRK Syariah has officially changed its business activities to a fully sharia system. Therefore, there is no longer disclosure of conventional operating segments and sharia operating segments as in the previous year. For 2022, BRK Syariah only describes operating segments by region or geography. That is the provision of services in a particular economic environment that has risks and returns that are different from other operating segments in other economic environments. BRK Syariah's geographical segments include Riau Province, Riau Islands Province and DKI Jakarta Province.

Penghimpunan Dana

Fund Raising

Tabel Penghimpunan Dana Giro
Current Account Fund Collection Table

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Keterangan	2022	2021	2020	Explanation
Giro Wadiah	107.343	-	-	Giro Wadiah
Giro Mudharabah	3.483.049	-	-	Giro Mudharabah
Giro*	-	5.607.380	3.453.032	Giro*
Jumlah	3.590.392	5.607.380	3.453.032	Total

*Bank Operasional dengan sistem konvensional

*Operational Bank with conventional system

Tabel Jumlah Nasabah Giro
Table of Number of Current Account Customers

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Keterangan	2022	2021	2020	Explanation
Giro Wadiah	1.185	-	-	Giro Wadiah
Giro Mudharabah	40.564	-	-	Giro Mudharabah
Giro*	-	41.123	40.063	Giro*
Jumlah	41.749	41.123	40.063	Total

Tabel Jumlah Dana Tabungan Wadiah & Mudharabah
Table of Total Wadiah & Mudharabah Savings Funds

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Tabungan	2022	2021	2020	Pertumbuhan Growth	Savings
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(2)-(3) Nominal	(6)=(5)/(3) %
Tabungan Simpeda	581.056	696.073	617.633	(115.017)	(16,52)
Tabungan Simpeda UKM	64.346	70.481	66.245	(6.135)	(8,70)
Tabungan Sinar	5.065.939	3.014.406	2.828.404	2.051.533	68,06
Tabungan Sinar Belia	48.746	54.177	46.452	(5.431)	(10,02)
Tabungan Sinar Delima	387.984	442.856	342.719	(54.872)	(12,39)
Tabungan Sinar Pegawai	33.014	1.228	2.067	31.786	2588,44
Tabungan Sinar KPE	1.122.753	1.100.492	1.078.838	22.261	2,02
Tabungan Sinar Community	1.219	1.296	1.429	(77)	(5,94)
Tabungan Sinar DBOS	39.511	27.118	40.107	12.393	45,70
Tabungan Sinar Pendidikan	25.236	23.532	24.521	1.704	7,24
Tabungan Dhuha	88.034	3.514	3.574	84.520	2405,24
Tabungan SimPel	28.769	18.589	18.161	10.180	54,76
Tabungan Sinar Laku Pandai	2.785	3.679	2.916	(894)	(24,30)
Tabungan Sinar Prioritas	155.787	61.886	30.881	93.901	151,73
Tabunganku	38.080	36.016	33.938	2.064	5,73
Tabungan iB*)		1.893.950	1.214.410		
Sinar Mahasiswa	253	-	-	-	-
Tabungan Qurban	487	-	-	-	-
Sinar Bansos	2.313	-	-	-	-
Jumlah	7.686.311	7.449.293	6.352.385	-	-

Tabel Jumlah Nasabah Tabungan Wadiah & Mudharabah
Table Number of Wadiah & Mudharabah Savings Customers

Nasabah | Customer

Tabungan	2022	2021	2020	Pertumbuhan Growth		Savings
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (2)-(3)	(6)=(5)/(3)	(1)
				Nominal	%	
Tabungan Simpeda	34.122	36.107	41.393	(1.985)	(5,50)	Tabungan Simpeda
Tabungan Simpeda UKM	2.505	2.495	2.465	10	0,40	Tabungan Simpeda UKM
Tabungan Sinar	867.618	465.239	466.324	252.333	54,24	Tabungan Sinar
Tabungan Sinar Bella	26.771	26.857	27.584	-	-	Tabungan Sinar Belia
Tabungan Sinar Delima	7.305	7.364	6.963	(59)	(0,80)	Tabungan Sinar Delima
Tabungan Sinar Pegawai	4.600	2.145	2.203	328	15,29	Tabungan Sinar Pegawai
Tabungan Sinar KPE	70.641	72.498	80.114	(1.857)	(2,56)	Tabungan Sinar KPE
Tabungan Sinar Community	263	268	275	(5)	(1,87)	Tabungan Sinar Community
Tabungan Sinar DBOS	15.839	15.227	9.550	612	4,02	Tabungan Sinar DBOS
Tabungan Sinar Pendidikan	3.107	2.824	3.077	(198)	(7,01)	Tabungan Sinar Pendidikan
Tabungan Dhuha	57.705	5.095	5.114	4.719	92,62	Tabungan Dhuha
Tabungan SimPel	114.795	35.991	49.614	78.804	218,95	Tabungan SimPel
Tabungan Sinar Laku Pandai	14.750	15.726	11.585	(976)	(6,21)	Tabungan Sinar Laku Pandai
Tabungan Sinar Prioritas	322	116	52	125	107,76	Tabungan Sinar Prioritas
Tabunganku	10.302	12.679	24.982	(2.377)	(18,75)	Tabunganku
Tabungan iB*	-	402.892	297.339	-	-	Tabungan iB
Sinar Mahasiswa	4.721	-	-	-	-	Sinar Mahasiswa
Tabungan Qurban	405	-	-	-	-	Tabungan Qurban
Sinar Bansos	2.865	-	-	-	-	Sinar Bansos
Jumlah	1.238.636	1.103.523	1.028.634	-	-	Total

Deposito Mudharabah

Deposito Mudharabah

Tabel Jumlah Dana Deposito Mudharabah
Table of Total Mudharabah Time Deposit Funds

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Dana Deposito	2022	2021	2020	Deposit Funds
Deposito Mudharabah	15.697.002	12.559.059	12.337.227	Mudharabah Time Deposit

Tabel Jumlah Nasabah Deposito Mudharabah
Table of Number of Mudharabah Deposit Customers

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Nasabah Deposito	2022	2021	2020	Pertumbuhan Growth		Deposit Customers
				Nominal	%	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (2)-(3)	(6)=(5)/(3)	(1)
Deposito Mudharabah	10.658	11.827	12.841	(1.169)	(9,88)	Mudharabah Time Deposit

Penyaluran Dana [FS6]

Fund Distribution [FS6]

Tabel Pembiayaan Berdasarkan Akad & Jenis Pembiayaan
Financing Table by Akad & Type of Financing

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Pembiayaan	2022	2021	2020	Pertumbuhan Growth		Financing
				Nominal Nominal	%	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (2)-(3)	(6) = (5)/(3)	(1)
Modal Kerja	-	1.728.705	1.590.371	(1.664.316)	-	Working capital
Investasi	-	2.400.324	2.166.710	(2.184.900)	-	Investment
Konsumtif	-	14.755.885	12.465.669	(10.017.142)	-	Consumptive
Piutang Murabahah	16.588.735	-	2.344.049	12.136.023	272,55	Murabaha Receivables
Piutang Ijarah	113	-	188.891	(276.152)	(99,95)	Ijarah Receivables
Pinjaman Qardh	54.598	-	49.283	8.318	16,54	Qardh loan
Pembiayaan Bagi Hasil	2.521.950	-	155.976	2.306.370	963,79	Profit Sharing Financing
Pembiayaan Sewa	411.782	-	-	411.782	100	Lease Financing
Jumlah	19.600.897	18.884.914	18.960.949	4.048.615	156,61	Amount
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai	(453.235)	(496.610)	(527.308)	-	-	Allowance for Impairment Losses
Jumlah - Bersih	19.147.661	18.388.304	18.433.641	4.048.615	156,61	Amount - Net

Jasa dan Layanan

Pada tahun 2022, BRK Syariah berhasil mendapatkan *fee based income* dari berbagai sumber, antara lain pendapatan administrasi CASA, pendapatan administrasi & pembiayaan, pendapatan layanan *internet banking*, pendapatan transaksi ATM, pendapatan jasa pembayaran, dan provisi lainnya sebagaimana tabel berikut:

Services

In 2022, BRK Syariah succeeded in obtaining *fee-based income* from various sources, including CASA administration income, financing administration & fee income, internet banking service income, ATM transaction income, payment service income, and other provisions as shown in the following table:

<i>Fee Based Income</i>	31 Desember 2022 <i>December 31, 2022</i>	<i>Fee Based Income</i>
Pendapatan Administrasi CASA	5.581.479.853	<i>CASA administrative income</i>
Pendapatan Administrasi & Fee Pembiayaan	803.712.842	<i>Administrative income & financing fees</i>
Pendapatan Layanan <i>Internet Banking</i>	3.251.849	<i>Internet banking service revenue</i>
Pendapatan Transaksi ATM	18.665.247.418	<i>ATM transaction revenue</i>
Pendapatan Jasa Pembayaran	607.813.778	<i>Payment service income</i>
Pendapatan Komisi Asuransi	11.818.799.316	<i>Insurance commission income</i>
Pendapatan Kartu Kredit	329.154.616	<i>Credit card income</i>
Pendapatan Administrasi dan Komisi Selain Pembiayaan	7.175.681.551	<i>Administrative income and commissions other than financing</i>
Pendapatan Fee Partisipasi Pembiayaan Sindikasi	20.815.141	<i>Syndicated financing participation fee income</i>
Pendapatan Transaksi Mata Uang Asing - Bersih	37.106.671	<i>Foreign currency transaction revenue - net</i>
Pendapatan Transaksi <i>Remittance</i>	3.401.825	<i>Remittance transaction income</i>
Pendapatan Administrasi, Fee, dan Provisi Lainnya	136.151.427	<i>Administrative income, fees and other fees</i>
Total	45.182.616.287	Total

<i>Fee Based Income</i>	Sampai 21 Agust 2022 <i>Until August 21, 2022</i>	Sampai 31 Des 2021 <i>Until 31 Dec 2021</i>	<i>Fee Based Income</i>
Pendapatan Administrasi CASA	44.915.523.205	72.736.487.752	<i>CASA administrative income</i>
Pendapatan Administrasi dan Komisi Selain Pembiayaan	33.189.383.831	40.573.378.056	<i>Administrative income and commissions other than financing</i>
Pendapatan Restitusi Biaya	6.648.039.831	9.518.723.538	<i>Cost refund income</i>
Pendapatan Administrasi, Fee, dan Provisi Lainnya	3.846.693.231	3.600.560.335	<i>Administrative income, fees, and other provisions</i>
Total	88.599.640.098	126.429.149.681	Total

Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203]

Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan [GRI 203-1, POJK 51- 6.C.3]

Selama tahun 2022, BRK Syariah telah merealisasikan dana pada Program Kemitraan dan Bina Lingkungan di bidang tanggap darurat bencana, kesehatan, pendidikan, bantuan lingkungan hidup, sosial budaya, keagamaan, ketenagakerjaan, adat/budaya/seni, pemuda dan olahraga, perlindungan nasabah dan dukungan operasional terhadap kegiatan pemerintah. Adapun detail dukungan infrastruktur yang diberikan BRK Syariah selama 2 tahun terakhir adalah:

Indirect Economic Impact [GRI 203]

Infrastructure Investment and Service Support [GRI 203-1, POJK 51- 6.C.3]

During 2022, BRK Syariah has realized funds in the Partnership and Community Development Program in the fields of disaster emergency response, health, education, environmental assistance, socio-culture, religion, employment, custom/culture/arts, youth and sports, customer protection and operational support for government activities. The details of infrastructure support provided by BRK Syariah over the past 2 years are:

Tabel Bantuan Dukungan Infrastruktur
Infrastructure Support Assistance Table

Dalam jutaan Rupiah | In million Rupiah

Jenis Bantuan	Tahun Year		Type of Assistance
	2022	2021	
Sarana Prasarana Rumah Ibadah di Riau dan Kepulauan Riau	12.960	13.095	Infrastructure for Houses of Worship in Riau and Riau Islands
Rumah Layak Huni	7.204	1.034	Livable House
Sanitasi Masyarakat	-	1.521	Community Sanitation
Pembangunan Taman	-	2.345	Park Construction
Total	20.164	17.996	Total

Inovasi dan Pengembangan Produk Berkelanjutan [POJK 51-6.D.2, 6.F.1]

BRK Syariah menerapkan persyaratan pembiayaan berlandaskan lingkungan, sosial dan tata kelola (LST). Bank menyadari adanya risiko lingkungan dari pembiayaan yang disalurkan kepada debitur. Penyaluran pembiayaan yang dilakukan BRK Syariah telah melalui tahap seleksi terhadap calon debitur agar tidak berdampak negatif terhadap pencemaran lingkungan hidup. Dalam penyaluran pembiayaan, BRK Syariah memiliki produk yang ramah lingkungan antara lain Pembiayaan Pengusaha Kecil, Pembiayaan Mikro, Pembiayaan Ketahanan Pangan, Pembiayaan BRK Syariah Peduli dan Pembiayaan Usaha Rakyat. Hal ini dikarenakan BRK Syariah mengoptimalkan penyaluran pembiayaan kepada sektor bisnis yang ramah lingkungan.

Innovation and Sustainable Product Development [POJK 51-6.D.2, 6.F.1]

BRK Syariah implements environmental, social and governance (ESG) based financing requirements. The bank is aware of the environmental risks of financing disbursed to debtors. The distribution of financing by BRK Syariah has gone through a selection stage for prospective debtors so as not to have a negative impact on environmental pollution. In channeling financing, BRK Syariah has environmentally friendly products including Small Entrepreneur Financing, Microfinance, Food Security Financing, BRK Syariah Peduli Financing and People's Business Financing. This is because BRK Syariah optimizes the distribution of financing to environmentally friendly business sectors.

Menjaga Keamanan Data dan Privasi Nasabah [GRI 418]

Pendekatan Manajemen [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

BRK Syariah berkomitmen untuk menjaga privasi dan data nasabah sesuai dengan Peraturan OJK Nomor: 01/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Dalam meningkatkan loyalitas nasabah Bank melakukan berbagai upaya yaitu dengan meningkatkan kualitas pelayanan yang dapat memenuhi harapan nasabah antara lain dengan menjaga keamanan data dan privasi nasabah.

Safeguarding Customer Data and Privacy [GRI 418]

Management Approach [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

BRK Syariah is committed to maintaining customer privacy and data in accordance with OJK Regulation Number: 01/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. In increasing customer loyalty, the Bank makes various efforts, namely by improving service quality that can meet customer expectations, among others, by maintaining data security and customer privacy.

Prinsip kerahasiaan Bank merupakan jiwa dari sistem perbankan dan karenanya Bank wajib merahasiakan keterangan atau data nasabahnya. Rahasia Bank bertujuan untuk melindungi kepentingan Nasabah, juga merupakan salah satu unsur yang harus dimiliki oleh setiap Bank sebagai Lembaga kepercayaan dalam mengelola dan masyarakat, meskipun demikian tidak seluruh aspek yang ditata usahakan Bank merupakan hal yang dirahasiakan (pengecualian sesuai Pasal 41 ayat(1) UU Perbankan. Setiap insan Bank harus menjaga kerahasiaan Bank ini tanpa terkecuali. Unit kerja yang bertanggung jawab terhadap keamanan dan privasi data nasabah Bank adalah Divisi Kepatuhan dengan fungsi memastikan kebijakan dan prosedur serta kegiatan usaha Bank telah sesuai dengan ketentuan regulator dan ketentuan perundang-undangan terkait dengan keuangan berkelanjutan yang melakukan aktivitas penjagaan kerahasiaan Bank sesuai dengan prosedur dan aturan yang berlaku sehingga mampu mendeteksi/pencegahan tindak pidana yang menggunakan sarana perbankan.

Pusat informasi dan pengaduan nasabah dapat diakses oleh konsumen melalui beberapa saluran antara lain melalui *customer service call* dengan menghubungi nomor telepon (0761) 47070, Email: corsec@brksyariah.co.id serta *customer service* yang berada di Kantor Cabang BRK Syariah terdekat. Penanganan keluhan nasabah berpengaruh kepada tingkat kepuasan pelanggan. Bank rutin melaksanakan kegiatan survei kepuasan nasabah yang hasilnya diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah sehingga berujung pada tingginya tingkat loyalitas nasabah kepada Bank.

The principle of Bank Secrecy is the soul of the banking system and therefore the Bank is obliged to keep the information or data of its customers confidential. Bank Secrecy aims to protect the interests of customers, it is also one of the elements that must be owned by every Bank as an institution of trust in managing and society, however not all aspects of the Bank's business are confidential (exceptions according to Article 41 paragraph (1) of the Banking Law. Every employee of the Bank must maintain the confidentiality of the Bank without exception. The work unit responsible for the security and privacy of the Bank's customer data is the Compliance Division with the function of ensuring that the policies and procedures as well as the Bank's business activities are in accordance with the provisions of regulators and statutory provisions related to sustainable finance which carry out activities to maintain Bank confidentiality in accordance with applicable procedures and rules so as to be able to detect/prevent criminal acts using banking facilities.

The customer information and complaint center can be accessed by consumers through several channels, including through customer service calls by contacting telephone number (0761) 47070, Email: corsec@brksyariah.co.id and customer service at the nearest BRK Syariah Branch Office. Handling customer complaints affects the level of customer satisfaction. The Bank routinely conducts customer satisfaction survey activities, the results of which are expected to continue to improve the quality of service to customers so as to lead to a high level of customer loyalty to the Bank.

KINERJA LINGKUNGAN: KOMITMEN UNTUK HIDUP YANG LEBIH BAIK

Environmental Performance: Commitment to a Better Life

Pendekatan Manajemen [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Sebagai lembaga intermediasi yang menyediakan berbagai produk dan layanan keuangan bagi masyarakat mulai dari penyimpanan dana nasabah, permodalan dan penyaluran pembiayaan maupun jasa lainnya, Bank memiliki dampak tidak langsung terhadap lingkungan. Untuk itulah Bank dalam memberikan kredit atau pembiayaan kepada perusahaan harus melakukan seleksi debitor secara berhati-hati agar tidak berdampak terhadap pencemaran lingkungan.

Sejalan dengan komitmen BRK Syariah untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang lebih baik, baik bagi Bank sendiri, komunitas sekitar, maupun pada masyarakat pada umumnya, Kami terus berupaya melakukan berbagai Inisiatif untuk meningkatkan kesadaran perilaku yang ramah lingkungan. Program tanggung jawab sosial dalam aspek lingkungan dilakukan BRK Syariah melalui efisiensi penggunaan energi listrik dan air, pengurangan emisi dan penghematan kertas.

Pada tahun 2022, BRK Syariah telah mengurangi penggunaan energi antara lain dengan penggunaan peralatan listrik efisiensi tinggi, mengaktifkan lift hanya saat digunakan, optimalisasi pencahayaan dari luar gedung sehingga konsumsi listrik hanya sekitar 20 persen. Dengan demikian maka upaya penghematan energi akan mengurangi penggunaan bahan bakar fosil dan mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK) yang menyebabkan pemanasan global. [GRI 302-1, 302-2]

Management Approach [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

As an intermediary institution that provides various financial products and services for the community, ranging from depositing customer funds, capital and channeling financing and other services, the Bank has an indirect impact on the environment. For this reason, the Bank, in providing credit or financing to companies, must select debtors carefully so as not to have an impact on environmental pollution.

In line with BRK Syariah's commitment to participate in sustainable economic development to improve the quality of life and a better environment, both for the Bank itself, the surrounding community, and society in general, we continue to strive to carry out various initiatives to increase awareness of environmentally friendly behavior. BRK Syariah's social responsibility program in the environmental aspect is carried out through efficient use of electricity and water energy, emission reduction and paper savings.

By 2022, BRK Syariah has reduced energy use, among others, by using high-efficiency electrical equipment, activating elevators only when used, optimizing lighting from outside the building so that electricity consumption is only about 20 percent. Thus, energy saving efforts will reduce the use of fossil fuels and reduce greenhouse gas (GHG) emissions that cause global warming. [POJK 51-6.D.3] Konsumsi Energi Dalam Organisasi [GRI 302-1, 302-2]

Konsumsi Energi Dalam Organisasi [GRI 302-1, 302-2]

Energy Consumption in the Organization [GRI 302-1, 302-2]

Tabel Konsumsi Energi dan Air [POJK 51-6.D.3]
Energy and Water Consumption Table [POJK 51-6.D.3]

Dalam jutaan Rupiah In million Rupiah

Sumber Energi	Peruntukan Designation	Satuan Unit	2022	2021	2020	Energy Source
Konsumsi Energi di Dalam Perusahaan (302-1) Intra-company Energy Consumption (302-1)						
Penggunaan BBM Kendaraan	Operasional Gedung Building Operations	Rupiah	5.217.422.391	4.042.169.903	3.375.595.069	Vehicle Fuel Usage
Penggunaan Air/PAM	Operasional Gedung Building Operations	Rupiah	184.944.912	189.303.000	178.886.000	Water/PAM Usage
Penggunaan Listrik	Operasional Kantor Office Operations	Rupiah	14.138.107.225	10.860.077.000	13.540.835.000	Electricity Usage
Telepon	Operasional Kantor Office Operations	Rupiah	2.852.338.877	1.870.151.000	2.746.900.000	Telephone
Alat Tulis dan Barang Cetak	Operasional Kantor Office Operations	Rupiah	12.812.385.944	9.626.729.000	11.950.409.000	Stationery and Printed Materials
Fotocopy dan Reproduksi	Operasional Kantor Office Operations	Rupiah	465.554.710	323.102.000	550.682.000	Photocopying and Reproduction

Efisiensi Energi dan Penggunaan Material Ramah Lingkungan

BRK Syariah terus berupaya melakukan penghematan energi melalui berbagai kegiatan internal di kantor Bank yang menjadi lokasi dan wilayah operasionalnya, antara ditunjukkan pada aspek dan indikator berikut:

Penggunaan material ramah lingkungan berupa Lampu LED di Kantor Pusat dan Kantor Operasional Bank <i>Use of environmentally friendly materials in the form of LED lights at the Bank's Head Office and Operational Offices</i>	Pengaturan pendingin ruangan sesuai kebutuhan. <i>Air conditioning settings as needed.</i>	Penggunaan <i>water treatment</i> atau panel surya. <i>Use of water treatment or solar panels.</i>
Konsumsi energi di Dalam Perusahaan Tahun 2022 <i>In-company energy consumption in 2022</i>	Penggunaan energi listrik di Kantor Pusat untuk operasional gedung 8.318.833 kWh. (1 kWh Rp. 1.699,53) <i>The use of electrical energy in the Head Office for building operations 8,318,833 kWh. (1 kWh Rp. 1,699,53)</i>	Penggunaan BBM mobil operasional di Kantor Pusat untuk transportasi 521.742 Liter (1 Ltr Rp. 10.000,-). <i>The use of operational car fuel at the Head Office for transportation was 521,742 Liters (1 Ltr Rp. 10,000,-).</i>
	Mengurangi penggunaan botol plastik sekali pakai di lingkungan unit kerja. <i>Reduce the use of single-use plastic bottles within the work unit.</i>	Menggiatkan kegiatan <i>paperless</i> dokumen di Kantor Pusat. <i>Promote paperless document activities at the Head Office.</i>

Peduli Lingkungan Internal [POJK 51-6.D.2]

Guna mendukung terciptanya perilaku dan budaya ramah lingkungan, kami mendisain program BRK Syariah *Go Green* yang melibatkan seluruh pegawai untuk berpartisipasi aktif terhadap 5 (lima) hal, yaitu:

- Gunakan air sehemat mungkin;
- Nyalakan listrik saat diperlukan;
- Tanam pohon sebanyak mungkin;
- Gunakan bahan yang mudah didaur ulang; dan
- Buang sampah pada tempatnya.

Gedung Menara Dang Merdu sebagai Kantor Pusat BRK Syariah telah dibangun dengan mengadopsi konsep *green building*. Disamping itu, seluruh bagian gedung BRK Syariah juga dimatikan saat jam 18.00 sore.

Penghematan Kertas

Upaya penghematan kertas dilakukan di setiap kegiatan operasional BRK Syariah, seperti menggunakan kertas bekas (*duplex printing*) yang masih kosong, digitalisasi permintaan barang cetakan yang dilakukan melalui aplikasi *online* misalnya, dan lain sebagainya. Penggunaan kertas sebagai bahan dan materi rapat berkurang cukup signifikan, dengan pemanfaatan digitalisasi dokumen, penyampaian materi melalui *email*, dan menayangkan materi/bahan presentasi melalui TV ataupun *Infocus*.

Energy Efficiency and Use of Environmentally Friendly Materials

BRK Syariah continues to make efforts to save energy through various internal activities at the Bank's offices where it is located and its operational areas, among others, are shown in the following aspects and indicators:

Internal Environmental Care [POJK 51-6.D.2]

To support the creation of environmentally friendly behavior and culture, we designed the BRK Syariah *Go Green* program which involves all employees to actively participate in 5 (five) things, namely:

- Use water as sparingly as possible;
- Turn on electricity when needed;
- Plant as many trees as possible;
- Use recyclable materials; and
- Dispose of garbage in its proper place.

The Menara Dang Merdu building as the BRK Syariah Head Office has been built by adopting the green building concept. In addition, all parts of the BRK Syariah building are also turned off at 18.00 pm.

Paper Saving

Paper saving efforts are carried out in every operational activity of BRK Syariah, such as using used paper (*duplex printing*) that is still empty, digitizing requests for printed goods made through online applications, for example, and so on. The use of paper as meeting materials and materials is reduced quite significantly, with the use of document digitization, delivery of materials via email, and showing presentation materials / materials via TV or Infocus.

Selama tahun 2022, Bank berupaya mengurangi penggunaan kertas dibandingkan tahun sebelumnya. BRK Syariah juga mulai membiasakan pemanfaatan sisa material yang dapat digunakan kembali dengan menerapkan prinsip 3R yakni *reuse*, *reduce* dan *recycle* untuk mengurangi limbah padat dengan cara menghemat penggunaan kertas dan mengurangi sampah kertas sebagai berikut:

- Menggunakan kedua sisi kertas,
- Tidak mencetak *email*,
- Mengatur dokumen sebelum dicetak,
- Mengurangi berat kertas,
- Menggunakan kertas daur ulang,
- Menggunakan buku catatan dengan bijak,
- Menyimpan dokumen secara *digital*.

During 2022, the Bank endeavored to reduce the use of paper compared to the previous year. BRK Syariah also began to familiarize itself with the use of reusable materials by applying the 3R principles of reuse, reduce and recycle to reduce solid waste by saving the use of paper and reducing paper waste as follows:

- *Using both sides of the paper,*
- *Not printing emails,*
- *Organizing documents before printing,*
- *Reducing paper weight,*
- *Using recycled paper,*
- *Using notebooks wisely,*
- *Storing documents digitally.*

Keanekaragaman Hayati [POJK 51-6.E.2]

Bentuk kontribusi kami dalam menjaga dan melestarikan lingkungan hidup, di tahun 2022 BRK Syariah melakukan penanaman mangrove di Kabupaten Indragiri Hilir sebanyak 10.000 bibit pohon.

Biodiversity [POJK 51-6.E.2]

As a form of our contribution in protecting and preserving the environment, in 2022 BRK Syariah planted 10,000 mangrove seedlings in Indragiri Hilir Regency.



Peduli Lingkungan Eksternal [POJK 51-6.E.1]

BRK Syariah turut berpartisipasi dalam mendukung program peduli di lingkungan eksternal, bekerjasama dengan Pemerintah Daerah (Program Kemitraan) maupun (Dana Bantuan Kemasyarakatan). Program yang dijalankan lebih fokus pada kegiatan yang harus segera dilaksanakan atau insidental sesuai kebutuhan Pemerintah Daerah/Kota/Kabupaten di Provinsi Riau dan Kepulauan Riau yang membutuhkan sehingga tidak bersifat berkelanjutan. Program peduli lingkungan eksternal selama tahun 2022 yang telah dilakukan BRK Syariah antara lain adalah pemberian alat pemadam api *portable*, pemberian tong sampah, operasional pengangkutan sampah (truk sampah), pembuatan instalasi pengelolaan sampah, mengadakan aksi kesehatan dan berperan aktif dalam aktivitas peduli lingkungan (penanaman bibit mangrove) dan pemberian jalan penerangan umum dengan menggunakan *solar cell* yang lebih ramah lingkungan.

Caring for the External Environment [POJK 51-6.E.1]

BRK Syariah participates in supporting care programs in the external environment, in collaboration with the Regional Government (Partnership Program) and (Community Assistance Fund). The programs carried out are more focused on activities that must be carried out immediately or incidentally according to the needs of the Regional / City / Regency Governments in Riau Province and Riau Islands in need so that they are not sustainable. External environmental care programs during 2022 that have been carried out by BRK Syariah include providing portable fire extinguishers, providing garbage cans, garbage transportation operations (garbage trucks), making waste management installations, holding health actions and playing an active role in environmental care activities (planting mangrove seedlings) and providing public lighting roads using solar cells that are more environmentally friendly.

Pengaduan Lingkungan Hidup



Mengingat BRK Syariah sebagai lembaga keuangan perbankan tidak berhubungan langsung dengan penggunaan sumber daya alam maka tidak terdapat pengaduan terkait dengan lingkungan hidup. Namun demikian, BRK Syariah menyadari bahwa dukungan terhadap lingkungan menjadi sangat penting dilakukan melalui aktivitas penyaluran pembiayaan. Untuk itulah, BRK Syariah perlu terus melakukan evaluasi atas dampak lingkungan pada seluruh debitor yang telah memperoleh fasilitas pembiayaan dari Bank.

Given that BRK Syariah as a banking financial institution is not directly related to the use of natural resources, there are no complaints related to the environment. However, BRK Syariah realizes that support for the environment is very important through financing distribution activities. For this reason, BRK Syariah needs to continue to evaluate the environmental impact on all debtors who have obtained financing facilities from the Bank.

Environmental Complaints

Biaya dan Program Pengelolaan Lingkungan [POJK 51-6.D.1]

Dalam melakukan berbagai program pengelolaan lingkungan, BRK Syariah telah membuat anggaran biaya setiap tahunnya. Sepanjang tahun 2022, biaya yang telah dianggarkan untuk Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sebesar Rp2,33 miliar, meningkat 56,22% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp1,310 miliar.

Environmental Management Costs and Programs [POJK 51-6.D.1]

In conducting various environmental management programs, BRK Syariah has made a cost budget every year. Throughout 2022, the budgeted costs for the Sustainable Finance Action Plan amounted to Rp2.33 billion, an increase of 56.22% compared to the previous year of Rp1.310 billion.

KINERJA SOSIAL: SINERGI DAN KOLABORASI BERSAMA PEMANGKU KEPENTINGAN

Social Performance: Synergy and Collaboration With Stakeholders

Mengelola Sumber Daya Insani yang Berkualitas [GRI 401]

Pendekatan Manajemen [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

BRK Syariah berkomitmen membangun keunggulan agar memiliki daya saing tinggi dengan berlandaskan pada penguatan produktivitas dan efisiensi melalui pengelolaan Sumber Daya Insani (SDI) yang berkualitas, produktif, dan profesional guna menciptakan nilai tambah perusahaan. Pengelolaan SDI Bank dilakukan oleh Divisi Manajemen Sumber Daya Insani, sejak mengalami perubahan kegiatan usaha menjadi Bank Umum Syariah. BRK Syariah akan terus menyempurnakan kebijakan kepegawaian dengan memperhatikan kebutuhan organisasi, perkembangan kondisi ekonomi dan kesesuaiannya dengan peraturan perundang-undangan di bidang ketenagakerjaan.

Managing Quality Human Resources [GRI 401]

Management Approach [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

BRK Syariah is committed to building excellence in order to have high competitiveness based on strengthening productivity and efficiency through the management of quality, productive and professional Human Resources (SDI) to create added value for the company. The management of the Bank's SDI is carried out by the Human Resources Management Division, since the change in business activities to become a Sharia Commercial Bank. BRK Syariah will continue to improve personnel policies by taking into account the needs of the organization, the development of economic conditions and its compliance with laws and regulations in the field of employment.

Komposisi Pegawai [GRI 102-8, POJK 51-3.C]

Employee Composition [GRI 102-8, POJK 51-3.C]

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees Based on Gender

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin
Table of Number of Employees Based on Gender

(dalam Satuan Orang) | (in Person Unit)

Jenis Kelamin	2022	2021	2020	Gender
Pria	1.933	1.809	1.757	Man
Wanita	903	848	810	Woman
Jumlah	2.836	2.657	2.567	Amount

Jumlah Pegawai Berdasarkan Status

Number of Employees Based on Status

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia
Table of Number of Employees by Age

(dalam Satuan Orang) | (in Person Unit)

Status Kepegawaian	2022			2021			2020			Employment status
	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	
Pegawai Tetap	1.259	707	1.966	983	719	1.702	911	634	1.545	Permanent employee
PTT	109	145	254	348	92	440	416	155	571	PTT
Outsourcing	565	51	616	478	37	515	430	21	451	Outsourcing
Jumlah	1.933	903	2.836	1.809	848	2.657	1.757	810	2.567	Total

Jumlah Pegawai Berdasarkan Level Jabatan

Number of Employees Based on Position Level

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Level Jabatan
Table of Number of Employees Based on Position Level

(dalam Satuan Orang) | (in Person Unit)

Level Jabatan	2022			2021			2020			Position Level
	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	
Pemimpin Divisi	18	0	18	17	0	17	16	-	16	Division Head
Pemimpin Cabang Utama/ Setingkat	2	2	4	3	1	4	5	-	5	Main Branch Manager/Equivalent
Pemimpin Bagian Kantor Pusat	45	11	56	46	8	54	49	8	57	Dept. Head of head office
Pemimpin Cabang Konvensional*	0	0	0	18	0	18	14	-	14	Conventional Branch Manager*
Pemimpin Cabang Syariah	20	0	20	1	1	2	2	-	2	Sharia Branch Manager*
Staf Direksi	7	0	7	3	0	3	-	-	-	Board of Directors Staff
Pemimpin Cabang Pembantu	40	2	42	40	1	41	39	2	41	Sub-Branch Manager
Pemimpin Bagian Cabang Utama/Setingkat	9	0	9	3	0	3	3	-	3	Dept. Head of Main Manager/Equivalent
Pemimpin Setingkat Pincapem	14	6	20	16	4	20	16	1	17	Sub-Branch Manager Level Leader
Pemimpin Seksi Setingkat	308	137	445	287	123	410	267	110	377	Equal Section Head Level
Pegawai MPP (Masa Persiapan Pensiun)	2	0	2	4	1	5	5	1	6	MPP Employees (Retirement Preparation Period)
Pelaksana	165	147	312	173	136	309	215	164	379	Officer
Pegawai Core (Teller/CS/FO/RO)	323	400	723	404	535	939	376	502	878	Core Staff (Teller/CS/FO/RO)
Lain-Lain	980	198	1178	794	38	832	750	22	772	Etc
Jumlah	1.933	903	2.836	1.809	848	2.657	1.757	810	2.567	Total

*

Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Number of Employees Based on Education Level

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Table of Number of Employees Based on Education Level

(dalam Satuan Orang) | (in Person Unit)

Tingkat Pendidikan	2022			2021			2020			Level of education
	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	
S3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	Undergraduate 3
S2	67	32	99	60	29	89	58	27	85	Bachelor 2
S1	1.015	703	1.718	933	659	1.592	906	626	1.532	Bachelor degree
D3	123	147	270	119	140	259	121	138	259	3-year diploma
SMA	714	20	734	677	19	696	654	18	672	Senior High School
SMP	13	0	13	17	0	17	15	0	15	Junior High School
SD	0	0	0	2	0	2	2	0	2	elementary school
Jumlah	1.933	90	2836	1.809	848	2.657	1.757	810	2.567	Total

Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia

Number of Employees Based on Age

Tabel Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia
Table of Number of Employees by Age

(dalam Satuan Orang) | (in Person Unit)

Usia	2022			2021			2020			Age
	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	Pria Man	Wanita Woman	Total	
> 55	7	0	7	6	0	6	9	0	9	> 55
50 – 55	71	3	74	57	5	62	50	6	56	50 – 55
40 – 49	448	151	599	375	115	490	341	99	440	40 – 49
30 – 39	880	352	1.232	845	330	1.175	794	305	1.099	30 – 39
23 – 29	493	375	868	491	386	877	528	395	923	23 – 29
< 23	34	22	56	35	12	47	35	5	40	< 23
Jumlah	1.933	903	2.836	1.809	848	2.657	1.757	810	2.567	Amount

Rekrutmen dan Turnover Pegawai [GRI 401-1]

BRK Syariah melakukan rekrutmen sebagai upaya untuk memenuhi *capacity gap* terkait kebutuhan terhadap tenaga kerja yang meningkat yang dilakukan secara terbuka, dengan menerapkan proses rekrutmen secara *online* melalui sistem *e-Recruitment*. Selama tahun 2022, BRK Syariah melakukan rekrutmen pegawai baru sebagai berikut:

Employee Recruitment and Turnover [GRI 401-1]

BRK Syariah conducts recruitment as an effort to meet the *capacity gap* related to the need for an increased workforce which is carried out openly, by implementing an online recruitment process through the *e-Recruitment* system. During 2022, BRK Syariah recruited new employees as follows:

Tabel Rekrutmen BRK Syariah Tahun 2020-2022
Table of BRK Syariah Recruitment for 2020-2022

Jabatan	2022	2021	2020	Position
Pegawai Tetap	0	-	-	Permanent employee
AO	32	13	-	AO
Funding Officer	10	2	1	Funding Officer
Teller	40	46	6	Tellers
Customer Service	35	21	9	Customer Service
Customer Service ULS	0	2	-	ULS Customer Service
Administrasi	19	2	9	Administration
Jumlah	136	86	25	Amount

Kesetaraan Kesempatan Kerja [POJK 51-6.C.2]

BRK Syariah berkomitmen menerapkan prinsip kesetaraan kepada pegawai dalam hal pemberian kesempatan bekerja, pendidikan dan pelatihan, kebebasan berserikat serta tidak membedakan gender, suku, ras dan agama dalam seluruh tingkatan dan level organisasi Bank.

Equal Employment Opportunity [POJK 51-6.C.2]

BRK Syariah is committed to applying the principle of equality to employees in terms of providing employment opportunities, education and training, freedom of association and does not discriminate against gender, ethnicity, race and religion at all levels and levels of the Bank's organization.

Lingkungan Bekerja Yang Layak dan Aman [POJK 51-6.C.2; GRI 403-3, 403-4, 403-7]

Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja pada Menara Dang Merdu di Kantor Pusat BRK Syariah dikelola oleh Manajemen Building yang memiliki tanggung jawab atas berbagai praktek sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja. Manajemen *Building* mempunyai visi yaitu: nihil Kecelakaan (*zero accident*), nihil pencemaran (*zero emission*), dan Keselamatan dan kesehatan kerja adalah prioritas utama.

Appropriate and Safe Working Environment [POJK 51-6.C.2; GRI 403-3, 403-4, 403-7]

The occupational safety and health management system at Menara Dang Merdu in BRK Syariah Head Office is managed by the Building Management which has responsibility for various occupational safety and health management system practices. Building Management has a vision that is: zero accident, zero pollution (*zero emission*), and occupational safety and health is the top priority.

Beberapa fasilitas kantor untuk memenuhi standar K3 yaitu adanya alat pemadam api ringan (APAR), *fired hydrant*, sistem alarm, petunjuk jalur evakuasi serta tersedianya tangga dan pintu darurat. Sepanjang tahun 2022, tidak terjadi kecelakaan kerja pegawai Bank (zero accident).

Pelatihan dan Pendidikan [GRI 404, OJK.6.C.2]

Pendekatan Manajemen [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Setiap pegawai mempunyai kesempatan yang sama untuk mendapatkan pendidikan sesuai dengan kebutuhan karir pegawai itu sendiri. Pegawai akan mengikuti program pelatihan baik dalam rangka meningkatkan keterampilan maupun dalam melaksanakan tugas-tugasnya sekarang dan antisipasi pengembangan tugas ke depan.

Pengembangan kualitas dan kompetensi Pegawai dilaksanakan sesuai dengan pedoman *blue print* edukasi BRK Syariah yang telah dirumuskan. Untuk pengembangan kompetensi karyawan, BRK Syariah selalu berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh pegawainya agar bisa mengembangkan potensi dirinya guna menunjang karir di perusahaan. Bank membuat kebijakan *design* ketentuan promosi, dimana sistem atau metode yang memformulasikan indikator-indikator dari parameter yang terukur dalam rangka pemilihan kandidat pegawai yang memiliki *high performance* dan *high qualification* untuk dipromosikan.

Selama tahun 2022, pengembangan kompetensi pegawai BRK Syariah lebih memprioritaskan pelatihan pegawai di bidang perbankan syariah untuk memenuhi target kelulusan pegawai dalam Sertifikasi Pendidikan dasar Perbankan Syariah sebagai salah satu persyaratan proses konversi dari Bank Umum Konvensional menjadi Bank Umum Syariah. Dalam rangka menunjang kompetensi pegawai di bidang perbankan syariah juga telah dilaksanakan pelatihan syariah lainnya diantaranya yaitu Sosialisasi *Core Banking* Syariah, Sosialisasi Aktifitas Layanan Syariah, Sosialisasi BPP Produk Pembiayaan, Sosialisasi BPP Produk Pendanaan & Jasa Pelatihan Manajemen Qolbu plus etos kerja, Webinar Class Akad Restrukturisasi Utang/Pembiayaan Bank Syariah, *Training iB of Trainer Workshop online* Pra-ijtima' Sanawi bagi Dewan Pengawas Syariah.

Pengembangan Kompetensi Pegawai [GRI 404-1]

Kebijakan di BRK Syariah menetapkan bahwa setiap pegawai memiliki kesempatan yang setara dalam proses pengembangan karir sesuai dengan kinerja, kompetensi, dan kriteria lainnya yang ditetapkan serta kesempatan dalam mendapatkan pembelajaran dan pelatihan.

Some office facilities to meet OHS standards are the presence of a light fire extinguisher (APAR), fired hydrant, alarm system, evacuation route instructions and the availability of stairs and emergency exits. Throughout 2022, there were no work accidents for Bank employees (zero accident).

Training and Education [GRI 404, OJK.6.C.2]

Management Approach [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Every employee has the same opportunity to obtain education according to the employee's own career needs. Employees will participate in training programs both in order to improve skills and in carrying out their current duties and anticipation of future task development.

Employee quality and competency development is carried out in accordance with the BRK Syariah educational blue print guidelines that have been formulated. For the development of employee competencies, BRK Syariah is always committed to providing equal opportunities for all employees to develop their potential to support their careers in the company. The Bank has created a promotion policy design provision, which is a system or method that formulates indicators from measurable parameters in order to select employee candidates who have high performance and high qualification to be promoted.

During 2022, BRK Syariah's employee competency development prioritized employee training in the field of Islamic banking to meet the target of employee graduation in the Sharia Banking Basic Education Certification as one of the requirements for the conversion process from Conventional Commercial Bank to Sharia Commercial Bank. In order to support the competence of employees in the field of Islamic banking, other sharia training has also been carried out including the Socialization of Sharia Core Banking, Socialization of Sharia Service Activities, Socialization of BPP Financing Products, Socialization of BPP Funding Products & Services Qolbu Management Training plus work ethic, Webinar Class of Debt Restructuring / Financing Acad of Islamic Banks, iB of Trainer Training Pre-ijtima' Sanawi online workshop for Sharia Supervisory Board.

Employee Competency Development [GRI 404-1]

The policy at BRK Syariah stipulates that every employee has equal opportunities in the career development process in accordance with performance, competence, and other established criteria as well as opportunities for learning and training.

Selama tahun 2022, pegawai BRK Syariah telah menyelenggarakan program Pendidikan dan Pelatihan sebanyak 239 jenis kegiatan pendidikan dan pelatihan dengan jumlah peserta sebanyak 5.691 orang yang dikelompokkan sebagai berikut:

During 2022, BRK Syariah employees have conducted 239 types of education and training programs with a total of 5,691 participants grouped as follows:

Tabel Jumlah Pelatihan dan Peserta BRK Syariah Tahun 2022
Table of Number of Trainings and Participants of BRK Syariah in 2022

No	Jenis Diklat	Jumlah Pelatihan Total Training	Peserta Participant	Type of Training
1	Inhouse Training	162	5537	In-house Training
2	Pelatihan Eksternal Dalam Negeri	77	154	Domestic External Training
3	Pelatihan Eksternal Luar Negeri	0	0	Overseas External Training
Total		239	5691	Total

Tabel Daftar Peserta Pelatihan BRK Syariah Tahun 2022
Table of List of BRK Syariah Training Participants in 2022

No	Jenis Diklat	Inhouse Training	Pelatihan Eksternal Dalam Negeri Domestic External Training	Pelatihan Eksternal Luar Negeri Overseas External Training	Type of Training
1	Pemimpin Divisi	65	9	0	Division Leader
2	Pemimpin Cabang Utama/Setingkat	18	0	0	Head of Main Branch/Equivalent
3	Pemimpin Bagian Kantor Pusat	161	25	0	Head of Head Office
4	Pemimpin Cabang	121	1	0	Branch Leader
5	Staf Khusus Direksi	12	1	0	Special Staff of the Board of Directors
6	Pemimpin Cabang Pembantu	139	1	0	Sub-Branch Leader
7	Pemimpin Bagian Cabang Utama/Setingkat	22	0	0	Head of the Main Branch / Equivalent Branch
8	Pemimpin Setingkat Pincapem	45	3	0	Pincapem Level Leader
9	Pemimpin Seksi Setingkat	1789	56	0	Senior Section Leader
10	Pegawai MPP (Masa Persiapan Pensiun)	1	0	0	MPP Employees (Retirement Preparation Period)
11	Pelaksana	670	31	0	executor
12	Pegawai Core (Teller/CS/FO/RO)	1721	20	0	Core Employees (Teller/CS/FO/RO)
13	Lain-Lain	773	7	0	Etc
Total		5.537	154	0	Total

Sistem Remunerasi Pegawai [POJK 51-6.C.2]

Kebijakan Remunerasi Pegawai BRK Syariah mengacu pada Buku Pedoman Perusahaan Kepegawaian sebagaimana diatur pada SK No.093/KEPDIR/2021 tanggal 21 Desember 2021 tentang Perubahan Keempat atas Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Nomor 10/KEPDIR/2019 tanggal 27 Februari 2019 tentang Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Kepegawaian PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri dan peraturan perusahaan BRK Syariah yang telah disahkan oleh Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No. KEP.141/PHIJSK-PK/PP/I/2017 tanggal 31 Januari 2017.

Divisi Manajemen Sumber Daya Insani (SDI) melaksanakan program kesejahteraan bagi pegawai maupun sistem

Employee Remuneration System [POJK 51-6.C.2]

The BRK Syariah Employee Remuneration Policy refers to the Personnel Company Handbook as stipulated in Decree No.093/KEPDIR/2021 dated December 21, 2021 concerning the Fourth Amendment to the Decree of the Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Number 10/KEPDIR/2019 dated February 27, 2019 concerning the Personnel Company Handbook (BPP) of PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri and BRK Syariah company regulations which have been approved by the Directorate General of Industrial Relations and Labor Social Security of the Ministry of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia No. KEP.141/PHIJSK-PK/PP/I/2017 dated January 31, 2017.

The Human Resources Management Division (SDI) implements welfare programs for employees as well as

remunerasi serta kompensasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun komponen remunerasi pegawai BRK Syariah selama tahun 2022 terdiri dari: (1) pembayaran jasa produksi, (2) pembayaran THR, (3) pembayaran bantuan pakaian dinas; (4) pembayaran uang kehadiran, (5) bekal cuti tahunan & cuti besar, (6) pembayaran perawatan kesehatan baik jaminan perusahaan dan BPJS Kesehatan, (7) pembayaran penghargaan masa pengabdian 15, 25 dan 30 tahun; serta (8) uang santunan kematian. BRK Syariah menjamin besaran upah yang diterima pegawai *entry level* berada di atas standar upah minimum.

Turnover

Selama tahun 2022 terdapat 113 (seratus tiga belas) pegawai BRK Syariah yang *turnover* dengan rincian 7 (tujuh) Pegawai pensiun, 87 (delapan puluh tujuh) *Resign*, 7 (tujuh) PHK dan 4 (empat) meninggal dunia serta 8 (delapan) habis kontrak.

remuneration and compensation systems in accordance with applicable laws and regulations. The components of BRK Syariah employee remuneration during 2022 consist of: (1) payment of production services, (2) payment of THR, (3) payment of official clothing assistance; (4) payment of attendance fees, (5) provision of annual leave & large leave, (6) payment of health care both company guarantees and BPJS Health, (7) payment of 15, 25 and 30 years of service awards; and (8) death benefits. BRK Syariah guarantees that the amount of wages received by entry-level employees is above the minimum wage standard.

Turnover

During 2022 there were 113 (one hundred and thirteen) BRK Syariah employees who turned over with details of 7 (seven) Employees retired, 87 (eighty seven) Resigned, 7 (seven) layoffs and 4 (four) died and 8 (eight) expired contracts.

Tabel Turnover BRK Syariah Tahun 2020-2022
BRK Syariah Turnover Table for 2020-2022

Tahun Year	Pensiun Pension	Mengundurkan Diri Resign	PHK layoffs	Meninggal Die	Habis Kontrak Contract ends	Jumlah Amount
2020	17	35	12	2	4	70
2021	10	59	5	5	1	80
2022	7	87	7	4	8	113

Tanggung Jawab Produk dan Layanan Keuangan yang Adil [POJK 51-6.C.1, FS15]

BRK Syariah berkomitmen untuk memberikan produk dan layanan keuangan yang adil kepada nasabah. Sejalan dengan Peraturan OJK Nomor: 01/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan mengatur bahwa penyelesaian pengaduan dilakukan paling lambat dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan, dan dalam kondisi, dan dalam kondisi tertentu dapat diperpanjang hingga 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya. Untuk itulah, Bank menetapkan penyelesaian keluhan ataupun pengaduan nasabah sesuai dengan *standar level agreement* mengacu pada ketentuan berikut:

1. Peraturan OJK Nomor: 01/ POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan Surat Edaran OJK Nomor: 02/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan.
2. SK Direksi Nomor: 77/KEPDIR/2014 tanggal 28 Oktober 2014 tentang Buku Pedoman Perusahaan Penanganan Pengaduan Nasabah PT Bank Riau Kepri.
3. SE Direksi Nomor: 51/SE/2015 Tanggal 30 Desember 2015 tentang SLA Penanganan Pengaduan Nasabah PT Bank Riau Kepri.

Fair Financial Products and Services Responsibility [POJK 51-6.C.1, FS15]

BRK Syariah is committed to providing fair financial products and services to customers. In line with OJK Regulation Number: 01/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector stipulates that the settlement of complaints is carried out no later than 20 (twenty) working days after the date of receipt of the complaint, and under certain conditions, it can be extended to the next 20 (twenty) working days. For this reason, the Bank determines the settlement of customer complaints or complaints in accordance with the standard level agreement referring to the following provisions:

1. OJK Regulation Number: 01/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector and OJK Circular Letter Number: 02/SEOJK.07/2014 concerning Services and Settlement of Consumer Complaints in Financial Services Business Actors.
2. Board of Directors Decree Number: 77/KEPDIR/2014 dated October 28, 2014 concerning PT Bank Riau Kepri's Customer Complaint Handling Company Manual.
3. Board of Directors Decree Number: 51/SE/2015 dated December 30, 2015 on SLA for Customer Complaint Handling of PT Bank Riau Kepri.

4. SK Direksi Nomor: 009/KEPDIR/2017 Tanggal 30 Januari 2017 tentang Buku Pedoman Perusahaan Penanganan Nasabah PT Bank Riau Kepri.
5. Peraturan OJK Nomor: 01/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan Surat Edaran OJK Nomor: 02/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan.

Jumlah dan Persentase Produk dan Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan [POJK 51-6.F.2]

BRK Syariah berkomitmen untuk menciptakan produk dan jasa perbankan yang berkelanjutan dengan melakukan evaluasi keamanan produk bagi nasabah. Produk dan jasa yang dimiliki BRK Syariah telah dievaluasi secara berkala dan merupakan produk terbaik yang dapat kami berikan kepada nasabah.

Dampak Positif dan Negatif yang Ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa dan Proses Distribusi [POJK 51-6.F.3]

Penyaluran pembiayaan oleh BRK Syariah memiliki dampak positif yaitu mendorong aktivitas ekonomi sekaligus meningkatkan kinerja usaha debitur. Namun demikian bagi Bank sendiri juga dapat memberikan dampak negatif pada kinerja keuangan yang ditunjukkan dari persentase kenaikan rasio *Non Performing Loan* apabila terjadi gagal bayar oleh debitur. Untuk itulah diperlukan prinsip kehati-hatian dalam melakukan seleksi penyaluran pembiayaan terhadap debitur.

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali dan Alasannya [POJK 51-6.F.4]

Sepanjang tahun 2022, BRK Syariah tidak melakukan penarikan produk dan jasa keuangan yang dimilikinya. Produk penghimpunan dana, produk pembiayaan, dan produk jasa layanan telah memiliki konsumen/nasabah dengan kinerja yang baik.

Tingkat Kepuasan Nasabah dan Penyelesaian Pengaduan [GRI 2-25; POJK 51-6.F.5, F.30] [GRI418-1]

BRK Syariah memberikan akses kepada nasabah, masyarakat, maupun pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan laporan apabila ada permasalahan yang muncul dari produk, jasa, keamanan data, dan ketidakpatuhan peraturan. Pengaduan dapat dilakukan melalui berbagai saluran berikut:

4. Board of Directors Decree Number: 009/KEPDIR/2017 Dated January 30, 2017 on PT Bank Riau Kepri's Customer Handling Company Manual.
5. OJK Regulation Number: 01/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector and OJK Circular Letter Number: 02/SEOJK.07/2014 concerning Services and Settlement of Consumer Complaints in Financial Services Business Actors.

Number and Percentage of Products and Services That Have Been Evaluated for Customer Safety [POJK 51-6.F.2]

BRK Syariah is committed to creating sustainable banking products and services by evaluating product safety for customers. BRK Syariah's products and services have been evaluated regularly and are the best products we can provide to customers.

Positive and Negative Impacts Resulting from Products and/or Services and Distribution Processes [POJK 51-6.F.3]

Financing distribution by BRK Syariah has a positive impact, namely encouraging economic activity while improving debtor business performance. However, for the Bank itself, it can also have a negative impact on financial performance as indicated by the percentage increase in the *Non Performing Loan* ratio in the event of default by the debtor. For this reason, the precautionary principle is needed in selecting financing distribution to debtors.

Number of Recalled Products and Reasons [POJK 51-6.F.4]

Throughout 2022, BRK Syariah did not withdraw its financial products and services. Fund raising products, financing products, and service products have had consumers/customers with good performance.

Customer Satisfaction Level and Complaint Resolution [GRI 2-25; POJK 51-6.F.5, F.30] [GRI418-1]

BRK Syariah provides access to customers, the public, and other stakeholders to submit reports if there are problems arising from products, services, data security, and regulatory non-compliance. Complaints can be made through the following channels:

- Situs web: <http://www.brksyariah.co.id/whistleblowing>
- Tim Pengelola WBS di Nomor Telp. (0761) 47070 Ext.1220 dan 1221

Selama tahun 2022, BRK Syariah ada/tidak pengaduan atas ketidakpatuhan dalam regulasi. Bank juga tidak menerima pengaduan yang signifikan terkait nasabah kami, termasuk pengaduan lingkungan. Penyelesaian pengaduan menjadi tanggung jawab bersama unit-unit yang terkait. Berikut adalah tingkat penyelesaian pengaduan nasabah dalam 3 tahun terakhir:

During 2022, BRK Syariah had/had no complaints of regulatory non-compliance. The Bank also did not receive any significant complaints related to our customers, including environmental complaints. Complaint resolution is the joint responsibility of the relevant units. The following is the rate of customer complaint resolution in the last 3 years:

Tabel Tingkat Penyelesaian Pengaduan Nasabah BRK Syariah Tahun 2020-2022
BRK Syariah Customer Complaint Settlement Rate Table 2020-2022

Keterangan	Tingkat Penyelesaian Pengaduan Nasabah (%) Customer Complaint Resolution Rate (%)			Descriptio
	2022	2021	2020	
Tingkat Penyelesaian Pengaduan Nasabah	100%	100%	100%	Customer Complaint Resolution Rate

Tabel Penanganan Pengaduan BRK Syariah Periode Januari - Desember Tahun 2022*
*BRK Syariah Complaint Handling Table January - December 2022**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Types of Financial Transactions
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
1	Kartu ATM/Mesin ATM	2585	100%	0	0%	0	0%	2585	ATM card / ATM machine
2	Electronic Banking	2510	100%	0	0%	0	0%	2510	Electronic Banking
3	Penyaluran Dana	1	100%	0	0%	0	0%	1	Fund Disbursement
4	Kliring	2	100%	0	0%	0	0%	2	Clearing
5	Tabungan	1	100%	0	0%	0	0%	1	Savings
Total		5099	100%	0	0%	0	0%	5099	

* Sesuai format SE OJK Nomor 17/SEOJK.07/2018 Tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan)

* According to the format of SE OJK Number 17 / SEOJK.07 / 2018 concerning Guidelines for the Implementation of Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector)



Bank meraih penghargaan *Most Trusted and Admired Bank In Excellent Quality Service of The Year 2022* pada ajang Indonesia Best Innovation Excelent Award yang diterima oleh Direktur Utama BRK Syariah.

The Bank won the Most Trusted and Admired Bank in Excellent Quality Service of the Year 2022 award at the Indonesia Best Innovation Excellent Award which was received by the Main Director of BRK Syariah.

Akses Poin Di Wilayah Rendah Populasi dan Ekonomi [FS13]

BRK Syariah sebagai Bank Daerah yang menyediakan program inklusi keuangan menyediakan akses bagi wilayah dengan populasi yang rendah atau wilayah ekonomi lemah melalui Tabungan Sinar Laku. Tabungan Sinar Laku merupakan tabungan dalam rangka program inklusi keuangan melalui layanan Tanpa Kantor yang buka di Agen Laku Pandai. BRK Syariah memiliki agen Laku Pandai yang telah tersebar di berbagai wilayah Provinsi Riau dan Provinsi Kepri yang pada tahun 2022 sebanyak 746 meningkat 91,30% menjadi 817 agen pada tahun 2022.

Inisiatif Meningkatkan Literasi Keuangan [FS16]

BRK Syariah terus aktif dan memberikan kontribusi positif dalam kegiatan literasi keuangan bekerja sama dengan OJK perwakilan Provinsi Riau dan Kepri. Untuk tahun 2022, BRK Syariah telah melakukan edukasi dan meningkatkan literasi keuangan dengan kegiatan sebagai berikut:

1. Peningkatan edukasi literasi keuangan melalui produk Tabungan SimPel, pemanfaatan *Otobanking* dan memperluas layanan melalui layanan tanpa kantor dan Tabungan Sinar Laku.
2. Peningkatan literasi untuk peningkatan portofolio penyaluran kredit Usaha Rakyat bagi UMKM yang berkerja sama dengan Kementerian Koperasi dan UKM, Kemenkeu, Perusahaan Penjaminan.
3. Peningkatan literasi keuangan berkelanjutan melalui *workshop* dasar keuangan berkelanjutan yang bekerja sama dengan konsultan eksternal.
4. Peningkatan literasi melalui pelatihan bagi pengurus KUD mengenai persiapan replanting perkebunan sawit yang bekerja sama dengan konsultan eksternal.
5. Peningkatan literasi untuk peningkatan program kesehatan masyarakat.

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan [POJK 51-6.C.1, FS15]

Implementasi tanggung jawab sosial dan lingkungan di BRK Syariah mengacu pada Buku Pedoman Perusahaan (BPP) dalam Surat Keputusan Direksi No.004/KEPDIR/2022 tanggal 22 Agustus 2022 tentang Buku Pedoman Perusahaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan sumber dana sebagai berikut:

1. Dana Program Kemitraan
Merupakan beban biaya dana kemitraan Bank yang besarnya ditentukan oleh Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan, jika terjadi perubahan besaran anggaran dapat dilaksanakan pada RUPS Luar Biasa. Besaran plafon dana Program Kemitraan yang diterima oleh masing-masing Pemerintah Daerah (Provinsi, Kabupaten, dan Kota) disampaikan dalam Surat Edaran Direksi.

Access Points in Low Population and Economic Areas [FS13]

BRK Syariah as a Regional Bank that provides a financial inclusion program provides access to areas with low population or weak economic areas through Tabungan Sinar Laku. Tabungan Sinar Laku is a savings account in the framework of the financial inclusion program through office-less services that are open at Laku Pandai Agents. BRK Syariah has Laku Pandai agents that have spread across various regions of Riau Province and Riau Islands Province, which in 2022 amounted to 746, increasing by 91.30% to 817 agents in 2022.

Initiatives to Improve Financial Literacy [FS16]

BRK Syariah continues to be active and make a positive contribution in financial literacy activities in collaboration with OJK representatives of Riau and Riau Islands Province. For 2022, BRK Syariah has conducted education and improved financial literacy with the following activities:

- 1. Increased financial literacy education through SimPel Savings products, utilization of Otobanking and expanding services through officeless services and Sinar Laku Savings.*
- 2. Increased literacy to increase the portfolio of People's Business Credit distribution for MSMEs in collaboration with the Ministry of Cooperatives and SMEs, Ministry of Finance, Guarantee Company.*
- 3. Increased sustainable finance literacy through basic sustainable finance workshops in collaboration with external consultants.*
- 4. Increased literacy through training for KUD administrators on the preparation of oil palm plantation replanting in collaboration with external consultants.*
- 5. Increased literacy to improve community health programs.*

Social and Environmental Responsibility [POJK 51-6.C.1, FS15]

The implementation of social and environmental responsibility in BRK Syariah refers to the Corporate Guidebook (BPP) in the Decree of the Board of Directors No.004/KEPDIR/2022 dated August 22, 2022 concerning the Corporate Guidebook for Corporate Social Responsibility (CSR) Program with the following sources of funds:

- 1. Partnership Program Fund
Represents the cost of the Bank's partnership fund, the amount of which is determined by the Annual General Meeting of Shareholders (AGM), if there is a change in the budget amount, it can be carried out at the Extraordinary GMS. The amount of the Partnership Program fund ceiling received by each Local Government (Province, Regency, and City) is conveyed in the Circular Letter of the Board of Directors.*

2. Dana Program Bantuan Kemasyarakatan:
Merupakan biaya dana bantuan kemasyarakatan yang besarnya ditentukan dalam penyusunan anggaran (RKAT) Bank untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan.

2. *Community Assistance Program Fund:*
This is the cost of community assistance funds, the amount of which is determined in the preparation of the Bank's budget (RKAT) to support sustainable growth.

Total anggaran CSR disalurkan BRK Syariah selama tahun 2022 adalah sebesar Rp33.616,50 juta dengan rincian sebagai berikut:

The total CSR budget distributed by BRK Syariah during 2022 is IDR 33,616.50 million with the following details:

Tabel Anggaran CSR BRK Syariah Tahun 2022
BRK Syariah CSR Budget Table 2022

Kegiatan	Realisasi	Persentase Realisasi	Activity
Program Kemitraan:			<i>Partnership Program:</i>
Pendidikan	7.204.993.151	22,07%	<i>Education</i>
Sosial	11.954.817.728	36,63%	<i>Social</i>
Keagamaan	12.960.886.832	39,71%	<i>Religious</i>
Seni dan Budaya	207.960.000	0,64%	<i>Art and culture</i>
Olah Raga	311.000.000	0,95%	<i>Sport</i>
Jumlah	32.639.657.711		Total
Program Dana Bantuan Kemasyarakatan:			<i>Community Assistance Fund Program:</i>
Pendidikan	68.379.150	7,00%	<i>Education</i>
Sosial	517.727.850	53,00%	<i>Social</i>
Keagamaan	185.600.550	19,00%	<i>Religious</i>
Seni dan Budaya	126.989.850	13,00%	<i>Art and culture</i>
Olah Raga	78.147.600	8,00%	<i>Sport</i>
Jumlah	976.845.000		Total

Program CSR Bidang Pendidikan

CSR Program for Education



Rehabilitasi Gedung MI Al Muhajirin di Kabupaten Kampar.
Rehabilitation of MI Al Muhajirin Building in Kampar Regency.



Pembangunan Pondok Pesantren Baiturrahman An-Nizom di Kabupaten Indragiri Hilir.
Construction of Baiturrahman An-Nizom Islamic Boarding School in Indragiri Hilir Regency.



Pondok Pesantren Baiturrahman An-Nizom di Kabupaten Siak.
Baiturrahman An-Nizom Islamic Boarding School in Siak Regency.



Beasiswa Pendidikan kepada Pemerintah Kota Pekanbaru.
Education Scholarship to Pekanbaru City Government.



Pembangunan RKB Ponpes Markaz An-nur Belilas di Kabupaten Indragiri Hulu.
Construction of RKB for Markaz An-nur Belilas Islamic Boarding School in Indragiri Hulu Regency.

Program CSR Bidang Sosial Kemasyarakatan



Bantuan 1 unit Mobil Jenazah, 1 unit Mobil Ambulance, 4 unit Kendaraan Roda Tiga dan 100 buah Pallet kepada Kabupaten Kepulauan Anambas.
Assistance of 1 unit of hearse car, 1 unit of ambulance car, 4 units of three-wheeled vehicles and 100 pieces of pallet to Anambas Islands Regency.

CSR Program for Social and Community Affairs



Bantuan 3 unit kendaraan roda dua Kabupaten Kuantan Singingi.
Assistance of 3 units of two-wheeled vehicles Kuantan Singingi Regency.



Bantuan berupa Penerangan Jalan Umum (PJU) kepada Kabupaten Natuna
Assistance in the form of Public Street Lighting (PJU) to Natuna Regency



Bantuan seragam Maulud Berjanzi "Nurul Janah" kepada Kabupaten Bintan
Maulud Berjanzi "Nurul Janah" uniform donation to Bintan Regency

Program CSR Bidang Keagamaan



Bantuan pembangunan sarana dan prasarana Masjid Al Firdaus di Provinsi Riau.
Assistance in the construction of facilities and infrastructure for the Al Firdaus Mosque in Riau Province.



Pemberian baju seragam kepada Pemerintah Kota Batam.
Providing uniforms to Batam City Government.



Bahan bangunan Masjid Al Mukhlisin di Kabupaten Pelalawan.
Building materials for the Al Mukhlisin Mosque in Pelalawan Regency.

Program CSR Bidang Pembinaan UMKM



Pengadaan 15 (lima belas) unit Gerobak Jualan untuk Koperasi Wirausaha POKJA Kelurahan Teluk Belitung Kecamatan Merbau.
Procurement of 15 (fifteen) units of Gerobak Jualan for Entrepreneurial Cooperative POKJA Teluk Belitung Village, Merbau Sub-district.

CSR Program for MSME Development



Pembinaan UMKM bagi Kelompok Perikanan Buah Ikan di Kabupaten Rokan Hilir.
MSME Development for Buah Ikan Fishery Group in Rokan Hilir Regency.



Bantuan QRIS untuk UMKM di Pulau Penyengat - Provinsi Kepulauan Riau.
QRIS assistance for MSMEs in Penyengat Island - Kepulauan Riau Province.



Bantuan kepada Pemerintah Kota Tanjungpinang yang diperuntukkan bagi 431 pelaku UMKM.
Assistance to the Tanjungpinang City Government which is intended for 431 MSME players.

ASSURANCE OLEH PIHAK EKSTERNAL [GRI 102-56, POJK 51-7] *Assurance by External Parties [GRI 102-56, POJK 51-7]*

GRI merekomendasikan penggunaan *external assurance* oleh pihak ketiga yang independen untuk memastikan kualitas dan kehandalan informasi yang disampaikan dalam Laporan Keberlanjutan. Laporan Keberlanjutan BRK Syariah belum menggunakan *assurance* dari pihak eksternal. Namun demikian, manajemen Bank telah menyusun laporan sesuai dengan standar dan proses yang benar, memastikan setiap konten yang dimuat memiliki integritas dan kredibilitas yang dapat dipertanggungjawabkan. Untuk selanjutnya, Bank akan mempertimbangkan untuk melaksanakan *assurance* guna meningkatkan kualitas laporan yang dihasilkan.

GRI recommends the use of *external assurance* by an independent third party to ensure the quality and reliability of the information presented in the Sustainability Report. BRK Syariah Sustainability Report has not used *assurance* from external parties. However, the Bank's management has prepared reports in accordance with the correct standards and processes, ensuring that every content published has integrity and credibility that can be accounted for. Going forward, the Bank will consider implementing *assurance* in order to improve the quality of the reports produced.

INDEKS REFERENSI GRI [GRI 102-55]

GRI Reference Index [GRI 102-55]

INDEKS ISI STANDAR GRI	PENGUNGKAPAN		HALAMAN	
GRI 101 : Landasan <i>GRI 101 : Foundation</i>				
Pengungkapan Umum <i>General Disclosure</i>				
GRI 201: Pengungkapan Umum <i>GRI 201:General Disclosure</i>	GRI 102-1	Nama organisasi		Organization name
	GRI 102-1	Nama organisasi	25	Organization name
	GRI 102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa	25, 31-33	Activities, brands, products, and services
	GRI 102-3	Lokasi kantor pusat	25	Head office location
	GRI 102-4	Lokasi operasi	25, 33	Operation location
	GRI 102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum	25, 33	Ownership and legal form
	GRI 102-6	Pasar yang dilayani	25, 33	Market served
	GRI 102-7	Skala organisasi	25, 33-34	Organizational scale
	GRI 102-8	Informasi karyawan	56-58	Employee information
	GRI 102-9	Rantai pasokan	34	Supply chain
	GRI 102-10	Perubahan signifikan	34	Significant change
	GRI 102-11	Pendekatan atau prinsip pencegahan	38	Prevention approach or principle
	GRI 102-12	Inisiatif eksternal	34-35	External initiatives
	GRI 102-13	Keanggotaan asosiasi	35	Association membership
	Pengungkapan	Strategi		Strategy
	GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior	9-16	Statement from a senior decision maker
	Pengungkapan	Etika dan Integritas		Ethics and Integrity
	GRI 102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku	26-28, 39	Values, principles, standards and norms of behavior
	Pengungkapan	Tata Kelola		Governance
	GRI 102-18	Struktur tata kelola	29-30	governance structure
	Pengungkapan	Keterlibatan Pemangku Kepentingan		Stakeholder Engagement
	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan	19	List of stakeholder groups
	GRI 102-41	Perjanjian perundingan kolektif	20	Collective bargaining agreement
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan	19	Identify and select stakeholders
	GRI 102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	19	Approach to stakeholder engagement
	GRI 102-44	Topik utama dan masalah	19	Main topics and problems
	Pengungkapan	Praktik Laporan		Report Practice
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi	17	Entities included in the consolidated financial statements
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topik	17	Define report content and topic boundaries
	GRI 102-47	Daftar topik material	17-18	List of material topics
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi	18	Restatement of information
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan	18	Changes in reporting
	GRI 102-50	Periode pelaporan	18	Reporting period
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru	18	Latest report date
	GRI 102-52	Siklus pelaporan	18	Reporting cycle
	GRI 102-53	Kontak	19	Contact
	GRI 102-54	Kesesuaian dengan Standar GRI		Compliance with GRI Standards
	GRI 102-55	Indeks isi GRI	69-70	GRI content index
	GRI 102-56	Assurance oleh pihak eksternal	68	Assurance by external parties
TOPIK EKONOMI <i>ECONOMIC TOPIC</i>				
KINERJA EKONOMI <i>ECONOMIC PERFORMANCE</i>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	59	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	59	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	59	Evaluation of the Management Approach
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	44-45	Direct economic value generated and distributed
G4 Suplemen Sektor Keuangan	FS6	Persentase dari portofolio untuk lini bisnis menurut wilayah, ukuran, dan sektor	45-49	Percentage of portfolio for business lines by region, size, and sector

INDEKS ISI STANDAR GRI	PENGUNGKAPAN		HALAMAN	
---------------------------	--------------	--	---------	--

GRI 101 : Landasan | GRI 101 : Foundation

Pengungkapan Umum | General Disclosure

GRI 201: Pengungkapan Umum GRI 201:General Disclosure	GRI 102-1	Nama organisasi		Organization name
---	-----------	-----------------	--	-------------------

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG | INDIRECT ECONOMIC IMPACTS

GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016	GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	49-50	Infrastructure investment and service support
---	-----------	--	-------	---

ANTI KORUPSI | ANTI CORRUPTION

GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	59	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	59	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	59	Evaluation of the Management Approach
GRI 203: Anti Korupsi	GRI 205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil	40-41	Proven incidents of corruption and actions taken

TOPIK LINGKUNGAN | ENVIRONMENTAL TOPIC

ENERGI | ENERGY

GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	52	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	52	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	52	Evaluation of the Management Approach
GRI 302: Energi 2016	GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi	52-53	Energy consumption in the organization
	GRI 302-2	Konsumsi energi di luar organisasi	52-53	Energy consumption outside the organization
G4 Suplemen Sektor Keuangan	FS9	Cakupan dan frekuensi audit serta prosedur penilaian risiko	38-39	Scope and frequency of audits and risk assessment procedures

TOPIK SOSIAL | SOCIAL TOPIC

KEPEGAWAIAN | STAFFING

GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	59	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	59	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	59	Evaluation of the Management Approach
GRI 401: Kepegawaian 2016	GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	58	Recruitment of new employees and employee turnover
	GRI 403-3	Cuti Melahirkan	58	Maternity leave

PELATIHAN DAN PENDIDIKAN | TRAINING AND EDUCATION

GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	59	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	59	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	59	Evaluation of the Management Approach
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan	59-60	Average hours of training per year per employee
	FS13	Akses poin di wilayah rendah populasi dan ekonomi	64	Access points in areas of low population and economy
G4 Suplemen Sektor Keuangan	FS15	Kebijakan untuk produk dan layanan keuangan yang adil	64	Policies for fair financial products and services
	FS16	Inisiatif meningkatkan literasi keuangan	64	Initiatives to increase financial literacy

PRIVASI PELANGGAN | CUSTOMER PRIVACY

GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	61	Explanation of Material Topics and Its Limitations
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	61	The management approach and its components
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	61	Evaluation of the Management Approach
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan	62-63	Complaints that are based on violations of customer privacy and loss of customer data

REFERENSI POJK NO.51/POJK.03/2017

POJK Reference No. 51/POJK.03/2017

No.	Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:	Halaman Page	No.	Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:
1	Strategi Keberlanjutan	5-6	1	Sustainability Strategy
2	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan		2	Sustainability Performance Overview
	A. Aspek Ekonomi	7	A. Economic Aspect	
	1). Kuantitas produksi atau jasa yang dijual		1). The quantity of production or services sold	
	2). Pendapatan atau penjualan		2). Revenue or sales	
	3). Laba atau rugi bersih		3). Net profit or loss	
	4). Produk ramah lingkungan		4). Eco-friendly product	
	5). Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keberlanjutan		5). Involvement of local parties related to Sustainability business processes	
	B. Aspek Lingkungan	7	B. Environmental Aspect	
	1). Penggunaan energi (antara lain listrik dan air)		1). Energy use (including electricity and water)	
	2). Pengurangan emisi yang dihasilkan		2). The resulting reduction in emissions	
	3). Pengurangan limbah dan efluen		3). Waste and effluent reduction	
	4). Pelestarian keanekaragaman hayati		4). Biodiversity preservation	
	C. Aspek Sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negatif dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana)	8	Social Aspect which is a description of the positive and negative impacts of implementing Sustainable Finance on society and the environment (including people, regions and funds)	
3	Profil Singkat		3	Short Profile
	A. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Perusahaan	26-28	A. The Company's vision, mission and sustainability values	
	B. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimile, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs web LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan	25	B. Name, address, telephone number, facsimile number, electronic mail address (e-mail), and website of FSI, Issuer and Public Company, as well as branch offices and/or representative offices	
	C. Skala usaha	25, 33-34	C. Scale enterprises	
	1). Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban		1). Total assets or asset capitalization, and total liabilities	
	2). Informasi mengenai karyawan		2). Information about employees	
	3). Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah)		3). Percentage of shareholding (public and government)	
	4). Wilayah operasional		4). Operational area	
	D. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan	31-33	D. A brief description of the products, services and business activities carried out	
	E. Keanggotaan pada asosiasi	35	E. Association membership	
	F. Perubahan signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan	34	F. Significant changes, among others related to closing or opening branches, and ownership structure	
4	Penjelasan Direksi		4	Explanation of the Board of Directors
	A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan	9-16	A. Policies to respond to challenges in fulfilling the sustainability strategy	
	1). Penjelasan nilai keberlanjutan bagi Perusahaan		1). Explanation of the value of sustainability for the Company	
	2). Penjelasan respons Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keberlanjutan		2). Explanation of the Company's response to issues related to the implementation of Sustainability	
	3). Penjelasan komitmen pimpinan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam pencapaian penerapan Keberlanjutan		3). Explanation of the commitment of LJK leaders, Issuers and Public Companies in achieving the implementation of Sustainability	
	4). Pencapaian kinerja penerapan Keberlanjutan		4). Achievement of performance implementation of Sustainability	
	5). Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keberlanjutan		5). Challenges in achieving the performance of implementing Sustainability	
	B. Penerapan kinerja berkelanjutan	12-13	B. Continuous performance implementation	
	1). Pencapaian kinerja penerapan Keberlanjutan (ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan		1). Achievement of the performance of the implementation of Sustainability (economic, social and environmental) compared to the target; and	
	2). Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan)		2). Explanation of achievements and challenges including important events during the reporting period (for FSI that are required to prepare a Sustainable Finance Action Plan)	
	C. Strategi pencapaian target	13-16	C. Target achievement strategy	
	1). Pengelolaan risiko atas penerapan Keberlanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup		1). Risk management for the implementation of Sustainability related to economic, social and environmental aspects	
	2). Pemanfaatan peluang dan prospek usaha		2). Utilization of business opportunities and prospects	
	3). Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik		3). Explanation of external economic, social and environmental situations that have the potential to affect the sustainability of FSI, Issuers and Public Companies	
5	Tata Kelola Keberlanjutan		5	Sustainability Governance
	A. Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keberlanjutan	36-38	A. Description of the duties of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for implementing sustainability	
	B. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keberlanjutan	38	B. Explanation regarding competency development carried out for members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officials and/or work units who are responsible for implementing Sustainability	
	C. Penjelasan mengenai prosedur LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keberlanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik.	38-39	C. Explanation of procedures for FSI, Issuers and Public Companies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainability related to economic, social and environmental aspects, including the roles of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews and reviewing process effectiveness FSI, Issuer and Public Company risk management.	
	D. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan	19	D. Explanation of stakeholders	
	1). Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan		1). Stakeholder involvement based on the results of management assessments, GMS, decrees or others; And	

No.	Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:	Halaman Page	No.	Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:
	2). Pendekatan yang digunakan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keberlanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar			2). Approaches used by FSI, Issuers and Public Companies in involving stakeholders in the implementation of Sustainability, including in the form of dialogues, surveys and seminars
	E. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan keberlanjutan	20		E. Problems encountered, developments, and influences on the implementation of sustainability
6	Kinerja Keberlanjutan		6	Sustainability Performance
	A. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik.	43		A. Explanation of activities to build a culture of sustainability within FSI, Issuer, and Public Company.
	B. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir meliputi:	44-49		B. Description of economic performance in the last 3 (three) years includes:
	1). perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal Laporan Keberlanjutan disusun secara terpisah dengan Laporan Tahunan; dan			1). Comparison of production targets and performance, portfolio, financing targets, or investment, income and profit and loss in the event that the Sustainability Report is prepared separately from the Annual Report; and
	2). Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keberlanjutan			2). Comparison of portfolio targets and performance, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainability
	C. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir			C. Social performance in the last 3 (three) years
	1). Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara	61-62, 64		1). Commitment of FSI, Issuer, or Public Company to provide services for equivalent products and/or services
	2). Ketenagakerjaan	56-58, 59-60		2). Employment
	a. Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak			a. Statement of equality of opportunity to work and the presence or absence of forced labor and child labor
	b. Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional			b. Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage
	c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman			c. Decent and safe work environment
	d. Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai			d. Training and capacity building of employees
	3). Masyarakat, paling sedikit memuat			3). Society, at least load
	a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar.	64-68		a. Information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the surrounding community.
	b. Mekanisme dan jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti	41-42		b. Mechanism and number of public complaints received and followed up
	c. TJSI pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat	23-24		c. TJSI on sustainable development goals includes the types and achievements of community empowerment program activities
	D. Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik, paling sedikit memuat:			D. Environmental Performance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, at least contains:
	1). Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan	55		Environmental costs incurred
	2). Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan	53		A description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials; And
	3). Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat:	52		Description of energy use, at least contains:
	a. Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan			The amount and intensity of energy used; And
	b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan;			Energy efficiency efforts and achievements include the use of renewable energy sources;
	E. Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup paling sedikit memuat			Environmental Performance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies whose business processes are directly related to the Environment shall at least contain
	1). Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap Lingkungan Hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem;	54		Information on activities or operational areas that generate positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems;
	2). Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat:	54		Biodiversity, at least contains:
	a. Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan			Impacts from operational areas that are near or in conservation areas or have biodiversity; And
	b. Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna			Biodiversity conservation efforts undertaken include the protection of flora or fauna species
	3). Emisi, paling sedikit memuat:			Emissions, containing at least:
	a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan Berdasarkan jenisnya; dan	-		The amount and intensity of emissions produced by type; And
	b. Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan			Efforts and achievement of emission reductions made
	4). Limbah dan efluen, paling sedikit memuat:	-		Waste and effluent, containing at least:
	a. Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis			Amount of waste and effluent generated by type
	b. Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen			Waste and effluent management mechanism
	c. Tumpahan yang terjadi (jika ada)			Spills that occurred (if any)
	5). Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan	55		Number and material of Environmental complaints received and resolved
	F. Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keberlanjutan			Responsibility for the development of Sustainable Products and/or Services
	1). Inovasi dan pengembangan produk berkelanjutan			Continuous product innovation and development
	2). Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan	62		The number and percentage of products and services that have been evaluated for their safety for customers
	3). Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa dan proses distribusi	62		Positive impacts and negative impacts arising from products and/or services and the distribution process
	4). Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya	62		Number of products recalled and reasons
	5). Survei kepuasan pelanggan	62-63		Customer satisfaction survey
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada	68	7	Written verification from an independent party, if any

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet

Setelah membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

After reading the Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri, we ask stakeholders to provide feedback by sending email or sending this form by fax/post.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perusahaan. <i>This report has provided useful information regarding the Company's economic, social and environmental performance.</i>		
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. <i>The data and information disclosed is easy to understand, complete, transparent and balanced.</i>		
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. <i>The data and information presented is useful in making decisions.</i>		
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. <i>This report is attractive and easy to read.</i>		

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam laporan ini (nilai 1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please provide a score regarding the aspects contained in this report (score 1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very unimportant).

(....)	Kinerja Ekonomi	Economic Performance
(....)	Anti Korupsi	Anti Corruption
(....)	Energi	Energy
(....)	Kepegawaian	Staffing
(....)	Pelatihan Pendidikan	Education Training
(....)	Privasi Pelanggan	Customer Privacy

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini.

Please provide comments/suggestions/suggestions for this report.

Nama :
 Name :
 Pekerjaan :
 Work :
 Institusi/Perusahaan :
 Institution/Company :
 Kontak (telepon, email) :
 Contact (phone, e-mail) :

Kategori Pemangku Kepentingan
 Stakeholder Category

- Pemerintah | Government
- Pelanggan | Customer
- Pegawai | Employee
- Mitra Usaha | Business partner
- Media | Media
- Masyarakat | Public
- LSM | NGO
- Lain-lain | Etc

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:

Sekretaris Perusahaan

Menara Dang Merdu
Bank Riau Kepri Syariah,
Jl. Jenderal Sudirman No. 462
Pekanbaru 28116
PO Box 1102
Telepon : (0761) 47070
Call Center : (0761) 47070
Fax : (0761) 42389
Website : <https://www.brksyariah.co.id>
Email : corsec@brksyariah.co.id

Suggestions and responses that you provide regarding the information presented in this report please send to:

Company Secretary

*Dang Merdu Tower
Bank Riau Kepri Syariah,
Jl. General Sudirman No. 462
Pekanbaru 28116
PO Box 1102
Telephone : (0761) 47070
Call Center : (0761) 47070
Fax : (0761) 42389
Website : <https://www.brksyariah.co.id>
Email : corsec@brksyariah.co.id*



PT Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)
Menara Dang Merdu BRK Syariah,
Jl. Jenderal Sudirman No. 462
Pekanbaru 28116



Telp. : 0761-47070
Fax. : 0761-42389



brksyariah.co.id



BRK Syariah



Call Center

1500470